

margen N° 95 – diciembre 2019

Trabajo social, disciplina ecléctica-isomórfica: una mirada a su taxonomía y elementos sustantivos

Por Guadalupe Jacqueline Ávila Cedillo

Guadalupe Jacqueline Ávila Cedillo. Licenciada en Trabajo Social por el Centro Universitario UTEG, México. Estudios de Maestría en Desarrollo Social (ACANITS, Academia Nacional de Investigación en Trabajo Social, México). Académica en el Colegio Mexicano de Trabajo Social y Familia, S.C. Trabajadora Social en el Instituto Mexicano del Seguro Social IMSS-Jalisco. Directora de la Red de Estudiantes y Egresados de Trabajo Social en Jalisco-REETSJ. Editora de la Revista de Trabajo Social Caleidoscopio.

Introducción

El presente texto pretende ser una obra medular e introductoria para comprender de manera integral la disciplina del trabajo social.

Se muestra, analizan y desmenuzan elementos claves que componen dicha disciplina desde su definición, la diferenciación entre objetivo y objetivos de estudio, hasta los elementos de su corpus metodológico con énfasis en los instrumentos, técnicas y tecnologías que optimizan su praxis diaria.

También se muestra -mediante ocho diferentes esquemas- la descripción de los métodos clásicos en trabajo social, así como sus principales exponentes y las diversas áreas y campos de desarrollo profesional.

Así mismo se añaden dos nuevas áreas con sus respectivos campos de acción, los cuales están tomando un auge determinante en el trabajo social del siglo XXI.

1. Definición, objeto y objetivo del trabajo social: un entramado indisoluble

Definir la disciplina de trabajo social resulta ser en ocasiones algo difícil de explicar, dado que la profesión tiene su génesis en el pragmatismo.

Otros dos componentes claves son el objetivo y objetivos de ésta: dos elementos que suelen confundirse y, hablando del objeto, puede desconocerse o ser difuso por lo que a continuación abordaremos definiciones y compararemos diversas perspectivas de estos tres elementos centrales que componen la disciplina híbrida del trabajo social.

En el siguiente esquema se abordarán 5 definiciones de trabajo social para posterior generar un análisis de las mismas:

Definición del trabajo social	
Autor/País	Descripción
Campos Jiménez, Carlos María (1956), Guatemala.	“Por Servicio Social entendemos aquí la profesión, materia de estudios especializados, que mediante una actividad de ayuda y de vinculación, presta asistencia a los individuos o a los grupos y los estimula a efecto de que puedan utilizar sus propias potencialidades y los recursos de la comunidad para satisfacer sus necesidades y solucionar los problemas de orden individual o colectivo que los afectan”. (Campos, C. 1956 en Alayón, N., 1987:9)
José Pérez Leñero (1966), España	“El Servicio Social se define como actividad organizada cuyo objetivo es contribuir a una adaptación mutua entre los individuos y su medio social. Este objetivo se logra mediante el empleo de técnicas y métodos destinados a conseguir que los individuos, grupos y comunidades puedan satisfacer sus necesidades y resolver sus problemas de adaptación a un tipo de sociedad que se halla en proceso de evolución, así como por medio de una acción cooperativa para mejorar las condiciones económicas y sociales”. (Pérez, J.,1966 en Alayón N.,1987:12)
Ernesto Rueda Suarez (1972). Colombia	“Nosotros creemos que el Trabajo Social latinoamericano es -o debe ser- una tecnología social, o sea un movimiento permanente entre teoría y práctica. Planteamos el Trabajo Social como una tecnología por cuanto que (sic) su objeto es directamente la acción y no la cognición, sin implicar esto que un determinado momento pueda proporcionar nuevos conocimientos tanto en el campo de la Ciencia Social como en la creación de teoría "propia" de Trabajo Social. Una acción dirigida por el conocimiento y método científico es algo más que una práctica-práctica, es una práctica-teórica que permite, además, ir afinando las diferentes técnicas del Trabajo Social por sucesivas aproximaciones a la realidad”. (Rueda E.,1972 en Alayón N.,1987:19)
Natalio Kisnerman (1981), Argentina	“El Trabajo Social es la disciplina que se ocupa de conocer las causas-efectos de los problemas sociales y lograr que los hombres asuman una acción organizada, tanto preventiva como transformadora que los supere. El Trabajo Social es una intervención intencionada y científica, por lo tanto racional y organizada, en la realidad social, para conocerla-transformarla, contribuyendo con otras profesiones a lograr el bienestar social de la población, entendido éste como un sistema global de acciones que respondiendo al conjunto de las aspiraciones sociales, eleva la calidad de vida de una sociedad”. (Kisnerman, N. 1981 en Alayón N.,1987:35)
Federación internacional de trabajo social-FITS (2019)	“El trabajo social es una profesión basada en la práctica y una disciplina académica que promueve el cambio y el desarrollo social, la cohesión social, y el fortalecimiento y la liberación de las personas. Los principios de la justicia social, los derechos humanos, la responsabilidad colectiva y

el respeto a la diversidad son fundamentales para el trabajo social. Respaldada por las teorías del trabajo social, las ciencias sociales, las humanidades y los conocimientos indígenas, el trabajo social involucra las personas y las estructuras para hacer frente a la vida y aumentar el bienestar. ” (FITS, 2019).

Fuente: Elaboración propia a partir de Alayón 1987

En la tabla presentada podemos ver el proceso de construcción histórica de las definiciones de trabajo social, comenzando con la de los años 50 en Guatemala donde se puede ver claramente su postura asistencialista y de beneficencia. Posterior, la de los años 60 de España, donde el trabajo social ha evolucionando rápidamente de manera más científicista. En esta definición ya encontramos las palabras técnicas y métodos y no solo ayuda como en la definición anterior.

En la definición de la UNAM de 1965 se puede observar también una visión asistencialista, ya que se le menciona al trabajador social como auxiliar de otras profesiones.

En la siguiente definición de los años 70 mencionan al trabajo social como una tecnología social ya que está en movimiento permanente entre su teoría y práctica; así lo refiere su autor.

En los años 80, Natalio Kisnerman de Argentina postula que el usuario debe ser autogestivo y afrontar sus problemáticas quitando el tinte asistencial, el cual nos percatábamos en definiciones anteriores y, por último, la FITS propone que trabajo social es una profesión y una disciplina que promueve el desarrollo social y la liberación de las personas.

Por nuestra parte, definimos al trabajo social como una disciplina ecléctica y una profesión de las ciencias sociales y humanidades, que mediante sus saberes teórico metodológico instrumentales incide en las diversas esferas de la sociedad con el fin de resignificar a los sujetos individuales y colectivos con determinadas carencias/demandas.

Acerca del objeto de intervención

Una de las grandes disyuntivas de la disciplina es la delimitación del objeto de intervención en trabajo social puesto que a las miras de diversos autores el objeto puede ser la intervención, los problemas sociales, los usuarios, etc.

El objeto de intervención/estudio es el eje articulador de la práctica profesional, se centra en dotar de conocimiento a la intervención social mediante una reflexión crítica y una investigación a priori, es así que en este sentido será el sujeto con determinadas características, carencias o demandas sociales.

A continuación se presenta una tabla en la que se reúnen 3 perspectivas acerca del objeto de intervención:

Objeto de estudio del trabajo social	
Autor	Descripción
Margarita Rozas Pagaza (Perú)	Consideramos que la determinación del objeto de intervención no es una construcción puramente racional o un producto de cierto ordenamiento empírico. En contraposición, entendemos esa construcción como un proceso teórico-práctico en el sentido que toda intervención tiene una matriz teórica que la sustenta y un instrumental metodológico recrear dichos conceptos en la realidad social (Rozas, 1998:59)
Centro Latinoamericano de Trabajo Social, CELATS	Definir el objeto en trabajo social significa delimitar aquellos aspectos de una necesidad social que son susceptibles de modificarse a partir de la intervención profesional. (CELATS, 1989: 100-101).
Alicia González-Saibane (Argentina)	Definir el/los objeto/s de intervención significa delimitar qué aspectos de una necesidad social son susceptibles de ser modificados con nuestra intervención profesional. Definir el objeto de intervención significa delimitar sobre qué actuar; esta delimitación está basada en el conocimiento de los diversos actores sociales que comparten los escenarios -la organización desde la cual se interviene, la caracterización de aquellos para los que se trabaja y los objetivos, características y formas de la intervención profesional- de lo que resultará un proceso complejo de análisis de los mismos que nos mostrará los intereses, las fuerzas en conflicto, las dificultades de la acción. (González- Saibane, A. 2007)

Fuente: elaboración propia a partir de varios autores

Acerca del objetivo de intervención profesional

El objetivo es lo que queremos lograr con el estudio o intervención, por ejemplo mejorar la calidad de vida, potenciar al individuo, generar cambios de hábitos, etc. Desde nuestra óptica definimos que el objetivo de trabajo social debe contribuir al desarrollo integral de los usuarios y sus familias, así como el descubrimiento de sus potencialidades y habilidades para transformar su realidad social de manera autogestiva y con ello lograr un desarrollo social.

La diferencia entre el objeto y los objetivos de intervención en trabajo social, será que el objeto es el hecho o fenómeno a estudiar-intervenir (problemas/necesidades sociales drogadicción, embarazo adolescente, empleos dignos) este objeto puede ser isomórfico al tratarse del ser humano como ente al que se estudia e interviene, y el objetivo o los objetivos son los fines que se persigue y desean lograr como disciplina y práctica de las ciencias sociales.

Otra parte fundamental de la profesión será contar con su propio decálogo que guía las buenas

prácticas institucionales y comunitarias, a continuación se presenta la siguiente propuesta.

Decálogo del trabajo social contemporáneo

El decálogo en todas las carreras o disciplinas es un conjunto de 10 reglas, valores y preceptos medulares para ejercer, ética y responsablemente, una determinada profesión:

- a) **Intervención crítica:** el trabajador social debe basar su intervención desde una perspectiva de análisis, claridad crítica y responsabilidad social.
- b) **Confidencialidad y respeto:** tener ética profesional y tomar en cuenta el criterio del usuario salvaguardando la información que él nos proporcione.
- c) **Innovación social:** generar nuevas ideas y alternativas para la aplicación en los diferentes medios institucionales, académicos y comunitarios.
- d) **Pluriculturalidad y diversidad:** Conocimiento y respeto a los pueblos originarios, comunidades indígenas, género y preferencias sexuales.
- e) **Deconstrucción y creación de conocimiento:** Actualizar, promover y generar nuevos conocimientos teóricos-prácticos acorde a las necesidades y realidades sociales contemporáneas.
- f) **Autocontrol de emociones:** tener temple y madurez para no engancharse con los problemas y necesidades del usuario, para generar una intervención social idónea.
- g) **Investigación y análisis:** generar investigaciones sociales con sentido analítico y propositivo para conocer las demandas y carencias de los sujetos individuales y colectivos.
- h) **Sistematización y comunicación:** sistematizar praxis profesionales y de campo con el fin de compartir y democratizar el conocimiento científico mediante el estudio y e investigación con el fin de socializarlo e incrementar el acervo bibliográfico.
- i) **Planificación estratégica:** implementa nuevas ideas y proyectos mediante las fortalezas y debilidades institucionales y así optimizar su desarrollo.
- j) **Promotor de la autogestión:** dar valor al usuario y lograr que el reconozca sus capacidades y aptitudes individuales con el fin de que se responsabilice y gestione sus soluciones.

Fuente: Ávila, 2016.

2. Corpus metodológico del trabajo social

En este apartado encontraremos los momentos metodológicos del accionar del trabajador social, así como la definición de los cuatro métodos clásicos de acción como lo son: caso, grupo, comunidad y animación sociocultural.

Métodos clásicos en trabajo social			
	Definición	Principales exponentes	Principales características
CASO	Proceso psicosocial de atención profesional individualizada de trabajo social, para la intervención en problemas, que incluyen los contextos físicos, mentales, emocionales, económicos y sociales del individuo o familia que acude a la institución.	-Mary Richmond. -Gordon Hamilton. -Helen Harris Perlman.	Surge en los años 1900 en el inicio de la etapa precientífica del TS. Pasos 1-Estudio. 2-Diagnostico, 3-Planeación, 4-Ejecución, 5- Evaluación y seguimiento
GRUPO	El trabajador social de grupos será un líder profesional que orienta a los miembros, fomenta la cooperación y organización grupal favoreciendo así la participación, cohesión y alivio de tensiones	-Yolanda Contreras de Wilhelm. -Pichon-Rivière. -Natalio Kisnerman.	Orienta para la realización de tareas, fomenta la interacción de los miembros y lleva al desarrollo colectivo mediante acciones concretas
COMUNIDAD	Agrupación organizada de personas que se perciben como unidad social, cuyos miembros participan en alguna acción situados en una determinada área geográfica	-Murray Ross. -María del Carmen Mendoza Rangel. -Margarita Rosas Pagaza. -Ezequiel Ander-Egg. -Marco	El Trabajo social comunitario será accionado en campo (comunidad o región) estará fuera de las instituciones (trabajo de oficina) y será el vinculo entre los habitantes y los servicios públicos o institucionales.

		Marchioni.	
ANIMACIÓN SOCIOCULTURAL	Forma de acción cultural prioritaria para el desarrollo social y adaptación de individuos a las comunidades, también es un medio de transformación social.	-Ezequiel Ander-Egg. -Paulo Freire (educación popular). -Herman Van de Velde (educación alternativa-popular y de cooperación).	Surge en los años 70 con las preocupaciones del gobierno por una política cultural.

Fuente: Elaboración propia a partir de varios autores.

Este proceso operativo estará presente en todas las formas y estrategias de intervención de trabajo social, independientemente de los diversos enfoques que el profesional pudiera utilizar.

Fase	Finalidad
Investigación	Le permite caracterizar los fenómenos sociales, determinar sus causas y repercusiones en la sociedad.
Diagnóstico	Jerarquización de las causas y efectos de la problemática detectada.
Planeación/ Programación	Establece las acciones y procedimientos para la intervención en la problemática.
Gestión	Desarrolla un conjunto de acciones de educación, organización y gestión social.
Evaluación	Valora el alcance y limitaciones de la intervención profesional.
Sistematización	Reflexión teórica sobre el hecho y la vida cotidiana, así como la intervención profesional, para enriquecer el saber especializado de la profesión y las estrategias institucionales.

Socialización y publicación del conocimiento/experiencia.	Tras sistematizar las prácticas profesionales, éstas deben adecuarse a modo de artículo, libro o antología, para que se puedan publicar de manera digital y/o impresa y así poder socializar el conocimiento y tenga un mayor impacto.
-----------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

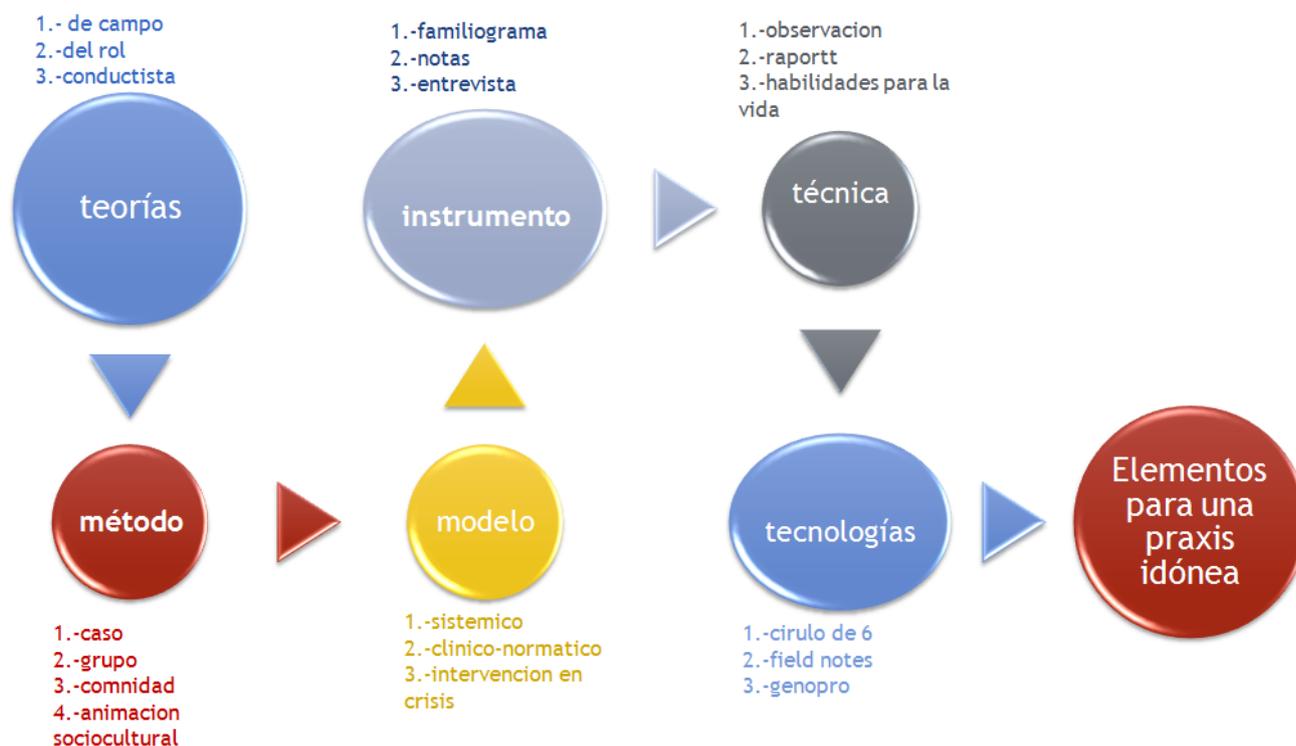
Elaboración propia a partir de Galeana de la O, 2009:142

Otros elementos importantes en el corpus metodológico del trabajo social son el método, la metodología, el modelo de intervención, las técnicas, instrumentos y tecnologías, a continuación se describe cada uno de ellos.

Elemento	Definición	Uso
Método	Deriva de las raíces griegas metá y odos. Metá (hacia, a lo largo) es una proposición que da idea de movimiento y odos significa camino. Por esto, en su estructura verbal, la palabra método quiere decir “camino hacia algo”, “persecución”, o sea, esfuerzo para alcanzar un fin o realizar una búsqueda.	El método en trabajo social, orienta al estudiante, profesionalista a realizar una “intervención “de carácter social para analizar los aspectos de los fenómenos en la realidad social que merman de alguna manera la interacción de los sujetos con sus micros o macro contextos, generando así en la praxis del trabajo social.
Metodología	La conforma la totalidad de métodos propios de la disciplina.	Pasos a seguir según un autor para la intervención en un grupo, caso o comunidad.
Modelo	Arquetipo metodológico para el análisis, acompañamiento e intervención social con los usuarios y sus diversas demandas/problemas, el cual está conformado por un corpus teórico, instrumental, y valores propios acorde a la institución o sector vulnerable en el que se aplica, y así a través de sus diversas acciones y estrategias transformara y empoderara a los sujetos sociales.	Permite guiar y dotar de científicidad la práctica del trabajador social con una determinada población y en espacio como instituciones, comunidades y trabajo con individuos y familias.

Instrumentos	Constituyen las vías tangibles y palpables que faciliten y sean un vehículo para una mejor intervención-acción a nivel micro y macro social, por ejemplo el diario de campo, los expedientes, manuales de procedimientos.	Sirven para recolectar datos sobre los sujetos de estudio, usuarios o familia. Ejemplos, diario de campo, familiograma, formato de entrevista.
Técnicas	Conjunto de procedimientos intangibles los cuales se apoyan de los instrumentos para el análisis societal integral y holístico, algunos ejemplos de estos son la observación, la visita domiciliario y el rapport.	Sirven como complementos de los instrumentos para brindar una atención integral a los usuarios.
Tecnologías	Medios digitales e informáticos que optimizan nuestra práctica a través de conocimientos innovadores.	Se utilizan para potenciar y simplificar la praxis del trabajador social, y para facilitar procesos burocráticos a usuarios sobre todos con las APPS institucionales.

Fuente: elaboración propia.



Fuente: Ávila: 2018:92.

3. Instituciones y organizaciones para desarrollarse profesionalmente

El campo de acción del trabajador social se ha incrementado con el paso de los años, de tener sus inicios en el campo de la salud y educación, actualmente ha incursionado en el área jurídica mediante el peritaje social, la mediación e instituciones de procuración e impartición de justicia tomando un papel clave y relevante, otro campo de acción que ha tomando fuerza es el de las asociaciones civiles y tercer sector potenciando el trabajo comunitario, de capacitación y actualización y fortaleciendo diversos grupos vulnerable, dependiendo el giro de la asociación civil o sociedad civil.

A continuación se abordara mediante un esquema las áreas y campos de intervención del trabajador social, así como el florecimiento de los nuevos ejes de intervención.

Áreas y Campos de acción del trabajo social contemporáneo			
Área de intervención	Campos de acción	Funciones/acciones	Instituciones donde ejercer
Tradicional	Salud /salud mental: este campo de acción es de los primeros en incluir al trabajador social como figura clave en sus instituciones, específicamente en el año 1955 en la ley orgánica del seguro social aparece la figura del trabajador social, tanto en el ámbito de la salud pública como en el de salud mental el profesionista que desempeña en estos sectores debe contar con habilidades de comunicación, empatía, capacidad de análisis e investigación para comprender las situaciones problemas que aquejan a los pacientes y sus familias.	<ul style="list-style-type: none"> -Brindar orientación a los usuarios sobre tramites específicos del sector salud (incapacidades, defunciones, traslados, etc.) -Brindar apoyo emocional y acompañamiento en pacientes crónicos o graves. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> -Elaborar diagnósticos, estudios a profundidad de caso, informes o notas sobre pacientes y casos especiales. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> -Realizar visitas domiciliarias a pacientes que por sus enfermedades no puedan trasladarse a la unidad médica y estén inscritos a algún programa especial. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> -Gestión y canalización de servicios (medicinas o estudios) condonando un porcentaje de pago mediante estudio 	<ul style="list-style-type: none"> -Secretaría de Salud del Estado. -Instituto Jalisciense de Salud Mental -Hospital Psiquiátrico (estatales) -IMSS -ISSSTE -Hospital Civil Guadalajara -Servicios médicos municipales de Guadalajara, Cruz Verde -Cruz Roja Guadalajara -Entre otros.

		<p>socioeconómico o referir al paciente a alguna institución donde pueda obtener el apoyo o asesoría demandada.</p> <hr/> <p>-Brindar información mediante sesiones educativas, de capacitación sobre enfermedades latentes, estilos saludables e vid y prevención atención de enfermedades.</p>	
	<p>Educativo: este campo de actuación profesional el trabajador social funge una pieza clave en el proceso escolar y con la dinámica y problemas sociales que se generen tanto en un ambiente externo como el social o familiar como en ambientes internos con el proceso enseñanza aprendizaje y relaciones interpersonales con docentes o compañeros, se pueden generar tareas en equipo multidisciplinar para brindar una mejor atención-orientación en el ámbito educativo (preescolar, primaria, secundaria, preparatoria)</p>	<p>-Coordinación interinstitucional para atender problemas psicosociales de los alumnos(as).</p> <hr/> <p>-Elaboración de programas y proyectos que fortalezcan las habilidades del estudiante y su entorno.</p> <hr/> <p>-Intervención continua en casos de problemas familiares graves, deserción escolar, y/o violencia escolar.</p> <hr/> <p>-Gestión de apoyos escolares y becas a través de programas del gobierno federal y estatal</p> <hr/> <p>-Orientación vocacional mediante test acorde a sus habilidades y talentos.</p>	<p>-Colegios</p> <p>-Escuelas primarias</p> <p>-Secundarias</p> <p>-Preparatorias</p> <p>-CENDI (Centro de Estimulación para Personas con Discapacidad Intelectual)</p>
	<p>Asistencia social: este campo de intervención profesional permite disminuir las asimetrías sociales que excluyen a</p>	<p>-Realización de entrevistas y estudios sociales para el otorgamiento de un servicios a bajo o nulo costo a través del estudio</p>	<p>-DIF</p> <p>-Casa hogar</p> <p>-Asilos de ancianos</p> <p>-Bred (Banco de</p>

	<p>sectores vulnerables de realizar integralmente todas sus necesidades básicas, es así que a través de programas, insumos y apoyos en especie logran mejorar la calidad de vida.</p>	<p>socioeconómico</p> <hr/> <p>-Canalización institucional para casos de violencia, abandono o situaciones jurídicas</p> <hr/> <p>-Elaboración de directorios especializados para la adecuada canalización</p> <hr/> <p>-Elaboración e implementación de proyectos sociales que favorezcan el tejido social y el desarrollo comunitario</p> <hr/> <p>-Educación grupal sobre temas de relevancia social, de prevención y de ofrecimiento de servicios y programas</p>	<p>Ropa, calzado y Enseres Domésticos)</p> <p>-Instituto municipal de las mujeres</p> <p>-Instituto municipal de la juventud</p>
<p>Potencial</p>	<p>Empresarial: este novedoso campo de actuación profesional ha tomado auge en la última década por ser un gran yacimiento de oferta laboral, el trabajador social empresarial será una pieza clave para el funcionamiento de su unidad de trabajo ya que será encargado de detectar los problemas y necesidades de la empresa y de sus empleados, con el objetivo de generar un buen ambiente de trabajo y con ello aumentar la productividad, así mismo propiciará el trabajo en equipo mediante</p>	<p>-Proceso de selección y reclutamiento de personal</p> <hr/> <p>-Entrevistas a candidatos para determinado puesto de trabajo</p> <hr/> <p>-Elaboración de estudios sociolaborales de candidatos.</p> <hr/> <p>-Elaboración de programas que fomente el trabajo en equipo</p> <hr/> <p>-Desarrollar proceso de capacitación y adiestramiento a empleados de nuevo ingreso.</p>	<p>-Empresas, instituciones u organizaciones, que cuenten con un departamento de recursos humanos.</p>

	<p>programas de fortalecimiento interno de la empresa.</p>	<p>-Promoción de actividades de convivencia y familiares entre todos los miembros de la empresa.</p> <p>-Atención de demandas e inquietudes por parte de los empleados</p> <p>-Gestión de recursos y apoyos que fomente el crecimiento profesional de los empleados.</p>	
	<p>Procuración e impartición de justicia y peritaje social: el rol del trabajador social en el área jurídica se vincula con el compromiso de la defensa de los derechos humanos, hacer valer la justicia, la prevención del delito, así como la protección y atención de víctimas de delitos.</p>	<p>-Realiza investigación de casos especiales en conjunto con el equipo multidisciplinar.</p> <p>-Realiza informes y diagnósticos para determinar la situación legal de el usuario y la familia</p> <p>-Realiza acompañamiento y apoyo emocional a víctimas de delitos</p> <p>-Visitas a diversas instituciones con fines de exploración de casos sobre violencia, violaciones, menores infractores, etc.</p> <p>-Brinda capacitación y educación grupal a sectores institucionales, escolares y comunitarios con temas de prevención del delito.</p>	<p>-Procuradora general de la república</p> <p>-Comisarias municipales</p> <p>-Seguridad pública municipal</p> <p>-Instituto de justicia alternativa del estado de Jalisco</p> <p>-Instituto de justicia de las mujeres</p> <p>-Instituto de ciencias forenses.</p>
Emergente	<p>Medio ambiente y Situaciones de riesgo y/o</p>	<p>-Investigaciones en conjunto con el equipo</p>	<p>-Secretaria de medio ambiente y recursos</p>

	<p>desastre : en este sector alternativo el trabajador social es participe en el desarrollo de nuevas estrategias para combatir el cambio climático y la preservación del medio ambiente</p>	<p>multidisciplinar sobre problemáticas ambientales.</p> <hr/> <p>-Educación grupal sobre prevención, y difusión de acciones ambientalistas</p> <hr/> <p>-Proyectos de intervención comunitaria a favor de damnificados de algún accidente medio ambiental.</p> <hr/> <p>-Recaudación y procuración de fondos para iniciativas y campañas ambientales</p> <hr/> <p>-Asesoría para proyectos comunitarios e independientes sobre proyección y cuidado al medio ambiente</p>	<p>naturales</p> <ul style="list-style-type: none"> -Greenpeace -Secretaria del medio ambiente y desarrollo territorial. -Comisión nacional forestal -Comisión estatal del agua-CEA, Jalisco.
<p>Académica</p>	<p>Docencia/investigación: La tarea del docente investigador, consiste en motivar y orientar, primeramente a los alumnos en la institución a que se adentren a los aspectos metodológicos de la investigación, puesto que el desarrollo de estas habilidades en cualquier profesionista, le garantiza una mejor comprensión de los fenómenos sociales, este campo de novedosa intervención permitirá el fomento de investigadores jóvenes y con una nueva visión de las problemáticas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Asesores de iniciativas de ley a favor de reducir brechas sociales. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> -Impulsor de investigaciones sociales así como detector de talento en el ámbito estudiantil. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> -Generar formación curricular teórica, práctica y laboratorio mediante visitas institucionales. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> -Creación de nueva teoría, instrumentos, modelos de intervención, etc. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> -Generación de nuevas líneas de investigación acorde a las problemáticas sociales actuales 	<ul style="list-style-type: none"> -Docente de Lic. en trabajo social. -Docente investigador del área de pregrado y posgrado -Investigador independiente.

<p>Independiente y tercer sector</p>	<p>Por proyectos en trabajo comunitario: Este campo de intervención tiene su nicho de intervención el los proceso y desarrollo comunitario, fortalece los lazos sociales y reconstruye el tejido social a través de estrategias y programas de diversas instituciones u organizaciones.</p>	<p>-Implementación de proyectos que favorezcan el desarrollo de la comunidad y la autogestividad.</p> <hr/> <p>-Investigación sobre tópicos y problemas relevantes de las comunidades</p> <hr/> <p>-Canalización de servicios institucionales hacia las comunidades</p> <hr/> <p>-Generar un enlace entre las proyectos del gobierno que pueden potenciar el desarrollo de la localidad/barrio</p> <hr/> <p>-Diseño de indicadores que midan el impacto de los proyectos así como su monitoreo y evaluación.</p>	<p>-Diversas instituciones como el DIF, consejo estatal contra las adicciones, gobiernos municipales, agencias o asociaciones civiles que emprenden diferentes proyectos con enfoque de desarrollo social y tengan una temporalidad determinada.</p>
	<p>Líder de una A.C., S.C., gabinete/consultoría : En este campo de acción social es de los más novedosos y con gran auge en las últimas décadas ya que se ha posicionado de manera primordial la participación de las OSC y el tercer sector como fuente potenciadora para el desarrollo social, también este mismo campo de actuación profesional permitirá al profesional de trabajo social desenvolverse en proyectos individuales como en gabinetes o consultorías esto permitirá</p>	<p>-Investigación-acción en comunidades para fomentar el desarrollo social.</p> <hr/> <p>-Ejecución de proyectos para el fortalecimiento institucional y/o familiar</p> <hr/> <p>-Capacitación sobre temas de expertiz de la asociación civil</p> <hr/> <p>-Alianzas estratégicas con otras organizaciones para el logro de objetivos en común</p> <hr/> <p>-Creación de informes sobre las actividades anuales de la organización.</p>	<p>Diversas instituciones del tercer sector, que fomente el desarrollo humano y social, así como la reconstrucción del tejido social.</p>

	desinstitucionalizar al trabajo social tradicional y abrir un panorama más amplio de actuación.		
	Programas académicos independientes de capacitación presencial y a distancia: En este campo de actuación profesional se le designa a las organizaciones de la sociedad civil o profesionistas que independientemente trabajan en el ramo de la educación y capacitación presencial y a distancia, esta vertiente se ha vislumbrado como uno de los ejes potenciales y vanguardistas que permiten el fortalecimiento de las habilidades cognoscitivas y pragmáticas de los trabajadores sociales.	<ul style="list-style-type: none"> -Investigación sobre tópicos de relevancia actual. <hr/> -Elaboración de programas académicos semestrales, o anuales o de corta duración <hr/> -Fomento de las actividades digitales para potenciar el tiempo y la gestión del conocimiento <hr/> -Alianzas estratégicas con otros docentes para programas académicos en conjunto. <hr/> -Estancias de investigación en instituciones o comunidades para publicaciones sobre experiencias sistematizadas. 	<ul style="list-style-type: none"> -Agencias de capacitación -Asociaciones civiles o sociedades civiles de corte educativo

Fuente: Elaboración propia a partir de Galeana de la O, 2009

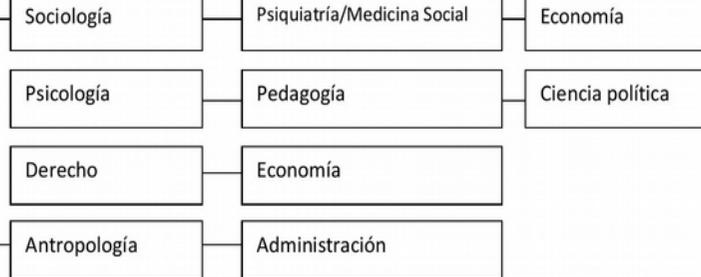
El esquema anterior muestra algunas áreas y campos de acción profesional del trabajo social, se incorporan dos nuevos ejes de intervención el académico y el independiente y tercer sector ya que son rubros que han tomado gran auge en la última década, así mismo se enlistan de manera somera algunas de las acciones claves a realizar en cada campo de acción y las instituciones en las que pueden prestar sus servicios profesionales.

A continuación se muestra un esquema integral sobre la descripción holística del trabajo social, desde su definición, su objetivo y objetivos sus niveles de acción, los sectores específicos de intervención, las áreas y campos de desarrollo profesional, los roles y funciones a desarrollar en su práctica diaria, sus dimensiones y acciones clave, los códigos que acompañan su actuar profesional, así como el corpus metodológico de su intervención donde se menciona las técnicas, instrumentos, tecnologías, modelos de intervención seccionados por caso, grupo y comunidad, así como las metas centrales/globales que se pretende cumplir con su intervención social en las diferentes áreas de desempeño.

TRABAJO SOCIAL

DEFINICION: Es una disciplina ecléctica y una profesión de las ciencias sociales y humanidades, que mediante sus saberes teórico metodológico instrumentales incide en las diversas esferas de la sociedad con el fin de resignificar a los sujetos individuales y colectivos con determinadas carencias/demandas.

Híbrida



Niveles de acción

- Método de Caso
- Método de Grupo
- Método de Comunidad
- Animación sociocultural

Sectores/Actores específicos

- niños en abandono
- adultos mayores
- mujeres violentadas
- indígenas
- enfermos y acompañantes terapéuticos
- indigentes
- personas infractoras de la ley
- personas con discapacidad
- personas desaparecidas
- migrantes
- personas en pobreza/extrema

Áreas/Campos de desarrollo profesional

- Área tradicional**
Campos
1.-salud
2.-educativo
3.-asistencia social
- Área potencial**
Campos
1.-empresarial
2.-promoción social
3.-procuración e impartición de justicia (peritaje social)
- Área de situación de riesgo y desastre**
Campos
1.-medio ambiente
2.situación de riesgo/desastre
- Área Académica**
Campos
1.-Docencia (capacitación)
2.-Investigación (artículo/escritor)
3.-Innovación social- académica (creación de modelos o instrumentos).
- Área independiente y tercer sector**
Campos
1.- Por proyectos en trabajo comunitario
2.- Líder de una A.C. , S.C., gabinete/consultoría
3.- Proyectos independientes de capacitación presencial y a distancia.
4.- Asesores de iniciativas de ley a favor de reducir brechas sociales

Roles y funciones

- investigador
- defensor
- asesor-informador
- comunicador
- experto grupal
- promotor
- estratega
- observador
- líder-coordinador
- agente catalizador

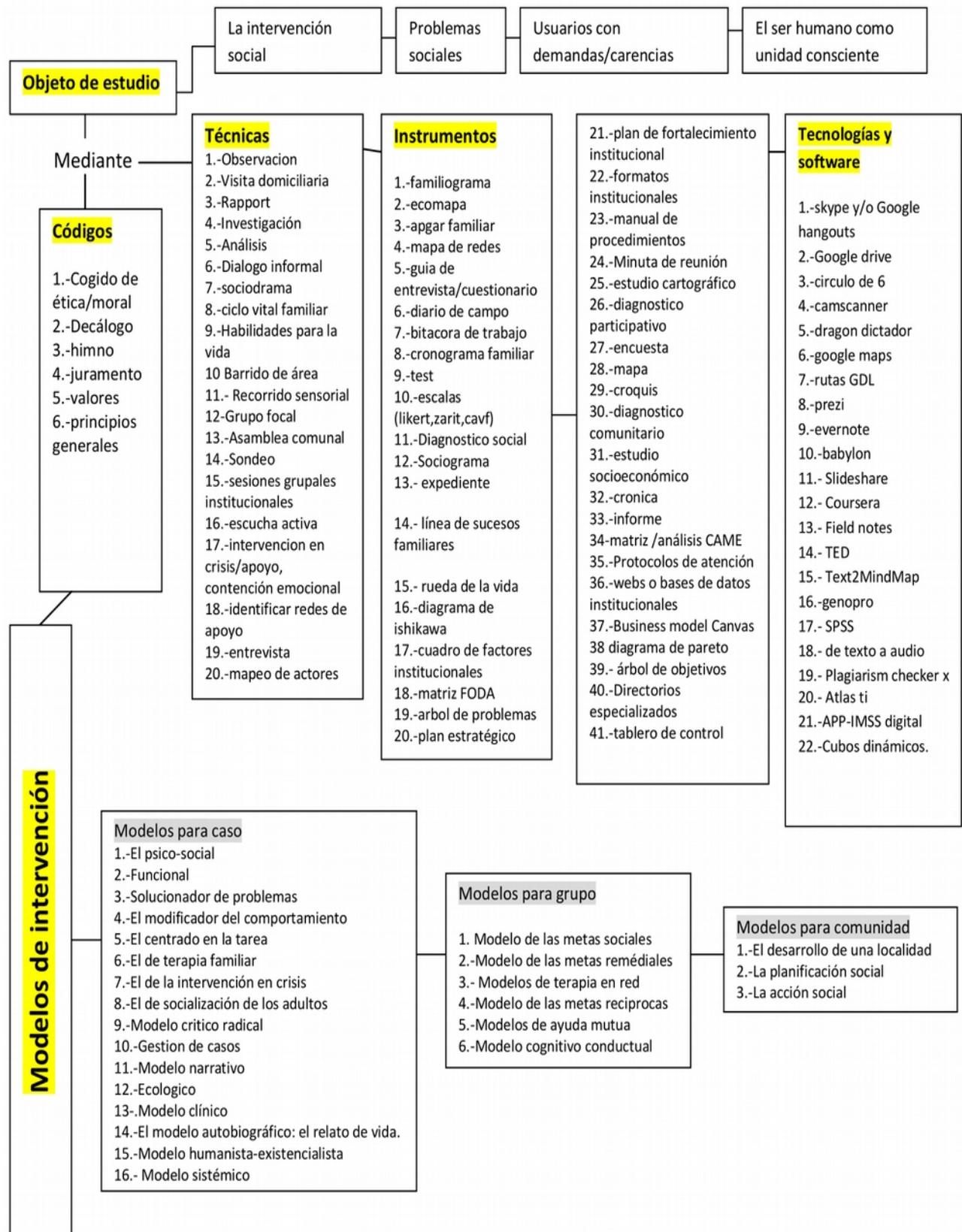
Con el objetivo de: contribuir al desarrollo integral de los usuarios y sus familias, así como el descubrimiento de sus potencialidades y habilidades para transformar su realidad social de manera autogestiva y con ello lograr un desarrollo social. .

Dimensiones y acciones

- investigación
- diagnóstico
- programación
- ejecución
- evaluación
- sistematización
- comunicación/publicación (libros, antologías, monografías, artículos, ensayos)

Metas centrales/globales

- Desarrollo y bienestar social
- Reconstrucción del tejido social
- Empoderamiento de los usuarios
- Re-significación de los usuarios
- Construcción y deconstrucción de saberes específicos en trabajo social



Fuente: Elaboración propia

4. Hacia una nueva construcción y deconstrucción del trabajo social contemporáneo

Los nuevos estilos y modos de vida, así como problemáticas sociales demandan un nuevo perfil del trabajador social, uno que sea innovador, transdisciplinario y con habilidades y destrezas necesarias para abatir y disminuir las asimetrías sociales. Es así que se debe construir un nuevo trabajo social, pero ¿cómo construir y/o deconstruir al trabajo social?

Iniciaremos con la definición del término deconstrucción. Este término es empleado por el filósofo Jacques Derrida. Según su etimología se traduce como destrucción. Es así que este término pretende desmontar los elementos y volver a construirlos con elementos nuevos, para ello es necesario distinguir, describir y comprender los elementos que se van a transformar. Es así que se generan 5 pautas para deconstruir el trabajo social:

- En primera instancia se debe reformular el plan de estudios con materias que estén acorde a las nuevas demandas institucionales encaminadas a las innovaciones tecnológicas y a la generación de habilidades directivas y de investigación.
- Como segundo punto, se debe potenciar el trabajo de las organizaciones de la sociedad civil y tercer sector, que son de gran apoyo para el desarrollo de las comunidades y la reconstrucción del tejido social.
- La tercera idea fuerza de este análisis conlleva al punto de la capacitación constante y consecuente en el ámbito institucional para fortalecer el trabajo multidisciplinar y facilitar procesos burocráticos a los usuarios.
- Como punto número cuatro se resalta la creación de nuevos modelos de intervención, instrumentos y técnicas de actuación profesional acorde a las nuevas problemáticas de atención social.

Por último se debe fortalecer la sistematización de experiencias profesionales y difundirse a través de memorias, libros, artículos y monografías institucionales, comunitarias o independientes que permitan enriquecer el campo gnoseológico del trabajo social.

En consiguiente, la deconstrucción permitirá resignificar y transformar la disciplina de trabajo social y con ello redimensionar sus técnicas de actuación profesional. Para poder renovar el trabajo social será necesario reestructurar lo que se considere necesario de su corpus metodológico. Esto permitirá una comprensión integral de los sujetos sociales y sus problemáticas actuales.

Bibliografía

Alayón, N. (1987) Definiendo al trabajo social, Lumen-Humanitas, Argentina, disponible en <http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/libros/libros-000054.pdf>

Avila, G. (2016) nota decalogo del trabajo social, en revista de trabajo social caleidoscopio, vol.II, No.8, pp 81-82. disponible en https://issuu.com/reetsj1/docs/revista_8

Ávila, G. (2018) Tópicos centrales en Trabajo Social. Guadalajara, México: Red de Estudiantes y Egresados de Trabajo Social en Jalisco.

Campos C. (1956) Organización y desarrollo de la Comunidad para el Bienestar Social,

Ministerio de Educación. Dirección General de Desarrollo Socio-Educativo Rural - Guatemala - Pág. 17, en Alayón, N.,(1987) Definiendo al trabajo social, Lumen-Humanitas, Argentina

CELATS (1989) La práctica del trabajador social: guía de análisis, Humanitas-CELTAS, Lima

FITS, (2019) Federación Internacional de Trabajadores Sociales, recuperado de <https://www.ifsw.org/es/what-is-social-work/global-definition-of-social-work/definicion-global-del-trabajo-social/>

Galeana de la O, S. (2009). Campos de Acción del Trabajo Social. En Sanchez M., Manual de Trabajo Social. México, DF.: UNAM.

Gonzalez-Saibane, A. (2007), El objeto de intervención profesional: un mito del trabajo social, Revista UMBRAL Prácticas y Ciencias Sociales desde el Sur (separata), año 2, edición 13, Rosario: Fundación Futuro Solidario, mayo de 2007, ISSN 1850-1214, pp. 3 a 43, recuperado de https://www.academia.edu/31948724/El_objeto_de_intervencion_profesional_un_mito_del_Trabajo_Social_2007

Kisnerman, N. (1981) Introducción al Trabajo Social, Buenos Aires - Editorial Humanitas - 1981 - Pág. 116. en Alayón, N.,(1987), Definiendo al trabajo social, Lumen-Humanitas, Argentina.

Pérez, J. (1966) Servicio y Asistencia Social. Ed. EPESA - Madrid - 1966, Citado por María Caridad Uceda Armas, en “Hacia una metodología de Trabajo Social en empresa privada” – Trujillo, Perú - Marzo de 1976. Mimeo - Pág, 20. En Alayón, N.,1987, Definiendo al trabajo social, Lumen-Humanitas, Argentina

Rozas, M. (1998) Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en trabajo social, Argentina, Edit. Espacio.

Rueda, E. (1972) Diseño de una unidad docente para la carrera de Trabajo Social en la Universidad Industrial de Santander”. (Colombia) Págs. 53-54. en Alayón, N.,(1987) Definiendo al trabajo social, Lumen-Humanitas, Argentina