

margen N° 72 - marzo 2014

Política Social Venezolana desde 1999. Un trabajo mancomunado entre Estado y Comunidad

Por Jessika C. Feria Hernández

Jessika C. Feria Hernández. Magíster Scientiarum en Ciencias Penales y Criminológicas. Licenciada en Trabajo Social. Técnico Superior Universitario en Readaptación Social

1. Introducción

A través del análisis de la evolución de las políticas sociales en Venezuela, se puede apreciar que las acciones del Estado se orientaban a la formulación de un programa de modernización económica que debía estrechar relación con el mejoramiento de las condiciones de vida de la población. Una primera aproximación se orienta a la idea de que las políticas sociales están representadas en programas y proyectos destinados a superar la pobreza y significa el conjunto de medidas del Estado y de los otros organismos del ámbito Público, dotadas de poder soberano, que tienden a resolver directa y rápidamente las deficiencias sociales; ellas tratan de atenuar y compensar las mayores injusticias y desequilibrios entre los diversos grupos sociales en una sociedad.

Asimismo, la política social es una actividad permanente del Estado que debe proveer un monto básico de bienes y servicios que garantice una condición digna de existencia para toda la población. Igualmente, se encuentra en la obligación de tomar parte activa dentro del proceso económico, regulando la actividad del mercado tanto estructural como coyunturalmente, desde el punto de vista de González, L (1996:3).

La lucha contra la pobreza debe contemplar el diseño de planes que hagan posible articular el crecimiento económico con la reducción de los desequilibrios sociales. Así, las políticas dirigidas a incrementar el capital humano en educación, salud, empleo y seguridad social deben privilegiar a los grupos más desatendidos de la población.

Es importante recordar que con el Plan de Carlos Andrés Pérez, en su segundo mandato, con “El Gran Viraje” se pretendía entonces pasar de una sociedad basada en el consumo incontrolado de la renta petrolera a una basada en el trabajo productivo y creativo. Sin embargo, a pesar de los propósitos contenidos en el Plan con relación a la profundización del proceso de integración, los logros del mismo se circunscribieron fundamentalmente a lo comercial, ya que el resto de los indicadores tanto económicos como sociales continuaron deteriorándose. Esto pudo ser consecuencia de los conflictos sociales y políticos suscitados en el país en ese período que condujeron a la suspensión del mencionado Plan.

Posteriormente, en 1994 asume de nuevo el Dr. Rafael Caldera la presidencia y se diseña un nuevo Plan conocido como *Un Proyecto de País*. Este plan ofrecía a la sociedad venezolana la construcción de un proyecto de país basado en cinco líneas de acción: la inserción estratégica del país en el contexto internacional, la transformación del aparato productivo, el proyecto de solidaridad social, la transformación de la educación y el conocimiento y la reforma del Estado.

Estos lineamientos estarían acompañados de una estrategia macroeconómica para el desarrollo con equidad y una de ambiente y ordenamiento del territorio como sustento del nuevo modelo de desarrollo.

No obstante, el proceso pudo haber avanzado con mayor rapidez y obtener resultados aniveles más allá de lo económico, de no haber sido por los desequilibrios macroeconómicos presentes en Venezuela a finales de los noventa, la poca voluntad política para enfrentar con mayor firmeza este proceso y la falta de participación de la sociedad civil en el mismo.

Ahora bien, en el año 1999 asume la Presidencia de la República Hugo Rafael Chávez Frías y el Ministerio de Planificación y Desarrollo, presenta las Líneas Generales del Plan de Desarrollo Económico y Social de la Nación (2001 – 2007). En el mismo se asume que la superación de la crisis estructural de Venezuela requiere profundos cambios y, que por ello la visión del desarrollo presente en el Plan es de largo plazo.

De esta manera, en las líneas se establece que para alcanzar el desarrollo se deben lograr los siguientes equilibrios: Político, Económico, Social, Territorial e Internacional, basados en la Constitución de la República Bolivariana de Venezuela (1999). Este último, manifiesta en sus artículos 82 hasta el 111, políticas sociales en materia de educación, vivienda, salud, trabajo y seguridad social, coadyuvando a cambios profundos en el país motivando a su vez a la participación ciudadana, bajo un Estado de Derecho y de Justicia.

En términos generales, se presenta una visión de la integración que sobrepasa lo económico, enfatiza en el ámbito político y social del proceso. Además, se considera el proceso como parte de la estrategia de desarrollo nacional. Resalta el impulso que ha tenido la integración latinoamericana en estos últimos años, a través del avance de las negociaciones que se han realizado a nivel político, con el propósito de profundizar el proceso.

Con todo, se considera que existe una mayor perspectiva integracionista en Venezuela y pareciera que se ha creado la necesidad de profundizar y avanzar en el proceso en áreas políticas, sociales y de participación de la sociedad, como alternativa viable ante la conformación del ALCA, ya que frente a esta posibilidad, los países tendrán un mayor poder negociador en la medida en que presenten propuestas conjuntas y no de forma aislada.

Por tanto, toda realidad es consecuencia de lo histórico. Los cambios que se han ido operando en Venezuela por las reservas petroleras abundantes, y más precisamente, la renta generada por su explotación se erigieron como el principal factor dinámico de la sociedad venezolana del siglo XX.

Pues entonces, como resultado de la crisis del sistema político en su conjunto que envolvía a Venezuela en ese periodo, con el gobierno de Hugo Rafael Chávez Frías, el país entró en un proceso de transición. Tal proceso de transición, que tiene dimensiones históricas, se ha ido cuestionando a través de los últimos años desde el gobierno de Chávez una nueva corriente política denominada *socialismo del siglo XXI*; debatido además internacionalmente.

Por lo tanto, la metodología cualitativa proporciona las herramientas metodológicas para el análisis del discurso en cuanto que ellas permiten conocer mediante las técnicas empleadas la representación que hacen las comunidades organizadas como los Consejos Comunales por ejemplo, y que han venido trabajando conjuntamente con el Estado venezolano para solucionar las problemáticas que se han ido suscitando en cada pequeño espacio del país.

Finalmente, la intención de esta investigación fue interpretar el desarrollo que han tenido las políticas públicas orientadas al ámbito de lo social en Venezuela, haciendo especial énfasis en políticas de salud y en un periodo determinado (1999 hasta 2012). Los participantes que formaron

parte de este proceso de investigación fueron cuatro (4) ciudadanos y ciudadanas que conforman los Consejos Comunales “El Callao” sector 4 y cuatro (4) de “Lomas del Valle II” (Simón Bolívar).

2. Método Hermenéutico y la Interpretación de los Discursos.

Este trabajo se orientó a partir del enfoque de la investigación cualitativa. Esta perspectiva de investigación “...proporciona profundidad a los datos, dispersión, riqueza interpretativa, contextualización del ambiente o entorno, detalles y experiencias únicas. También aporta un punto de vista fresco, natural y holístico de los fenómenos, así como flexibilidad”. (Hernández y otros, 2006:21).

Es importante acotar que los métodos cualitativos de investigación son particularmente apropiados para conocer los significados que las personas asignan a sus experiencias. Asimismo, de acuerdo a Martínez, M (2004:101) el método hermenéutico el cual fue utilizado en la investigación, pretende explicar las relaciones existentes entre un hecho y el contexto en el que acontece. Afirma que todos los pasos tanto en su enfoque como en su metodología, implica una actividad interpretativa: en el tipo de preguntas que se formulan para recoger los datos, en su recolección y por último, en el análisis de dichos datos. Ahora bien, la hermenéutica puede ser entendida como técnica y método de interpretación, pero una y otro, dentro de una teoría de la interpretación.

Es por ello que el método hermenéutico permitió observar directamente en el contexto natural del fenómeno los acontecimientos y describir, comprender e interpretar las estructuras de significados subyacentes que animan las acciones de las personas involucradas. Además de ello, la hermenéutica tendrá como misión descubrir los significados de las cosas, así como cualquier acto u obra, pero conservando su singularidad en el contexto del cual forma parte; es decir, que este método ya no es sólo la interpretación de textos escritos sino de toda expresión humana y también implica su comprensión, según Hurtado y Toro (2007:156).

Ahora bien, este tipo de entrevista se basa en una guía de preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información sobre los temas deseados (es decir, no todas las preguntas están predeterminadas) de acuerdo a Hernández y otros (2006:597). Asimismo, puede apuntarse que más que una entrevista es un dialogo abierto y libre entre el investigador y los entrevistados.

Dentro de sus ventajas se destaca en primer lugar, facilitar al investigador tener una visión amplia de la comunicación no verbal (gestos, expresiones de voz y corporal); en segundo lugar, la comunicación verbal en la que el interlocutor manifiesta sus vivencias consientes e inconscientes; y en tercer lugar, generar interpretaciones fehacientes de los significados contenidos en los fenómenos.

3. La Hermenéutica y los Consejos Comunales.

Primeramente, es importante saber que se procedió a realizar las entrevistas con una grabadora con previa autorización de los ciudadanos y ciudadanas que se entrevistaron, para luego desarrollar la transcripción y edición de las entrevistas con la intención de obtener la información de acuerdo a los objetivos planteados en la investigación. El análisis de los datos, se realizó con los textos primarios (entrevistas transcritas) resultantes de las entrevistas efectuadas para luego ser categorizadas y analizadas respectivamente.

El discurso de los integrantes de los consejos comunales representa la voz del pueblo, los que están día a día trabajando y organizando para solucionar sus propios problemas en pro de las comunidades, por lo que es importante escucharlos y participar activamente en beneficio de un colectivo, mancomunadamente entre el Estado venezolano y las comunidades.

Equivalentemente, en estos discursos se expresa la opinión de los consejos comunales en cuanto a las políticas públicas que el Estado ha ido implementando a través de los últimos años, principalmente en el sector salud.

Ahora bien, a continuación se presentarán algunas de las entrevistas efectuadas y categorizadas:

<p>Fecha: 17/08/12</p> <p>Miembro del Consejo Comunal</p> <p>Investigadora: Jessika Feria</p>	<p>Entrevista N° 1: Yuli</p>
<p><i>Jessika: 1-. ¿Considera que el Estado ha ido subsanando desde 1999 hasta en la actualidad las carencias sociales?.</i></p> <p>Yuli: Si (silencio).....</p> <p><i>Jessika: ¿Por qué?</i></p> <p>Yuli: Ha hecho muchas cosas, antes no había los CDI, no había tantas misiones como hay ahorita. Un poquito claro, de desempleo pero sin embargo, se ve gente, bastante trabajando con la....esteee.....misiones, que ponen a trabajar, los Consejos Comunales.... Siempre se está trabajando.... Así no sea que le paguen a uno pero ajá.... Uno está trabajando....</p> <p><i>Jessika: ¿Antes no se veía eso?</i></p> <p>Yuli: Antes no se veía eso... uno se reúne ahí en los Consejos, pahacese esto, pahacese aquello... yo veo mejor ahora que ante.</p> <p><i>Jessika: 2.- ¿Piensa usted que el Estado ha invertido suficientes recursos para cumplir con las expectativas de la población en cuanto a la salud (CDI y Barrio Adentro), educación, empleo y seguridad social?.</i></p> <p>Yuli: Claaaro....sí ha invertido..</p> <p><i>Jessika: ¿Se ve en la comunidad?</i></p>	<p>Percepción política social de gobiernos anteriores.</p> <p>*Inexistencia de centros de atención de salud comunitarios</p> <p>*Percepción gobierno actual</p> <p>**Desempleo</p> <p>***Misiones</p> <p>Percepción del gobierno</p>

Yuli: Se ve en la comunidad... se ve, aquí tenemos el módulo este y tenemos el CDI de allá que no nos queda tan lejos... y allá también ta otro, claro, este es el sector de nosotros pero.... Aquí en el otro sector en Vereda 1 también hay un.....módulo del CDI...

Jessika: *¿Y está equipado? Tiene todo?*

Yuli: Tiene odontología y todo.... Odontología chévere todo el mundo va pa ya!!.... porque hay cubanos y hay venezolanos.... Pero está bien.

Jessika: 3.- *¿Cree usted que el gobierno ha cumplido con todas las metas propuestas desde 1999 hasta ahora en cuanto a satisfacer necesidades?*

Yuli: Bueno,ha logrado bastante pero.... Tu sabes todavía hay gente que falta un poquito... pero si ha hecho bastante....

Jessika: *¿Qué cree usted que es lo que le falta?*

Yuli: Hay Dios mío..Yo creo que no le falta nada, le falta la gente que él.... Que lo maneja... que maneja las cosas que.... Porque él envía hacer las incosas y como siempre la gente no hace.... No lo hace bien.... Pero él envía hacer las cosas pero ajá, siempre hay gente que.....no hace buen trabajo.

Jessika:4.- *¿Cómo cree usted que es la participación de las comunidades y Consejos Comunales en este proceso de transición hacia el socialismo?*

Yuli: Se organizan aveces, como siempre aveces hay... como es.... Inconveniente... pero si se organiza la comunidad con los Consejos Comunales....

Jessika: *¿Y a la gente le gusta participar?*

Yuli:Siii...a la gente le gusta participar, unos más que otros, pero si les gusta.

Jessika:5.- *¿Qué es para usted Justicia Social?*

Yuli: La justicia quiere decir que todos somos iguales, que no tiene que haber desigualdad pue... entre uno mismo... a mí me parece bien, pero de todas maneras... nada, siempre uno está en contra de cosas porque nada dice uno que es igual.... No sí que

Percepción de política en salud

Percepción del gobierno

Percepción del gobierno

*Ineficiencia de subordinados

Percepción del consejo comunal

* Limitaciones para organizarse

Escasa participación

Percepción de Justicia social

*Igualdad

la justicia.. Porque aveces si hay justicia pero aveces no se cumple... la gente dice que no, porque no es así...esteee...no todo el mundo le gusta la igualdad.... Siempre hay un poquito de desigualdad... siempre hay un poquito que nadie está de acuerdo con la justicia social.

****Persiste la desigualdad**

Jessika: 6.- *¿Considera Ud., que el Estado ha sido totalmente incluyente en todos los sectores sociales de la población?*

Yuli: Bueno.....todos los sectores, yo no visito así todos los sectores de los Consejos Comunales, porque aquí hay 4 Consejos Comunales, con este son 4...pero las personas siempre nos reunimos aveces nos vamos pa ya o aquí....

Jessika: *¿Pero el Estado ha sido incluyente?*

Yuli: **Si... ha sido incluyente en todo.**

Percepción de Estado

***Inclusión**

Jessika:7.- *¿Cuáles son las deficiencias que observa usted que a este gobierno le falta mejorar o cambiar?*

Yuli: Qué mejorar?..... Bueno.... Pa mi lo malo lo malo que..... se debería mejorar, que se mejorara magínate la delincuencia, porque hay mucha delincuencia a pesar de todo, por lo menos pa mí eso sería que.... Que mejorara.... Tantos muertos por lo menos.... Pero lo demás.... Lo veo bien, al gobierno pa mí.

Deficiencias del gobierno

Jessika: *¿Lo deficiente que ve es la parte de inseguridad?*

Yuli: Siii, que hay mucha inseguridad ahorita, uno no sabe, porque sino te atracan por allá, teee y así... pa mi eso, la delincuencia.

***Delincuencia**

****Inseguridad**

Jessika:8.- *¿Qué propondría usted., para que éste gobierno llene las expectativas de gran parte de la población?*

Yuli: (Silencio)...Que todos estén de acuerdo, que todos nos pongamos de acuerdo.... Que todos quieran....

Jessika: *¿Qué quiere decir que todos estén de acuerdo?*

Yuli: Claro porque siempre hay....Nunca hay.....esteee...el mejoramiento porque

<p>ajá.... Maracaibo es de la oposición, la alcaldía de Maracaibo, la alcaldía de aquí.... Entonces dicen no...que el gobierno no quiere bajar los recursos pa ya pa la alcaldía porque es de la oposición.... Y allí siempre está la.... Nunca la gente se une, si es igual, ya la gobernación es de la oposición pero igualito mandan recursos pa que hagan las cosas!!... nosotros aquí la alcaldía de San Francisco...pero si, magínate tienen que tener... tendríamos que ganar todos!!... será!! Sin embargo...</p> <p><i>Jessika: Jaja Que toda Venezuela sea del gobierno?</i></p> <p>Yuli: Claro del gobierno, eso no ...porque cada quien tiene su opinión... claro muchos quieren a Chávez al gobierno, pero no algunos de los que están con él... hay gente que dice, yo voto por Chávez!! Pero por el gobernador que viene no!!... entonces nunca hay... nunca van a estar de acuerdo con Chávez en ese aspecto....la gente siempre va a estar...</p> <p><i>Jessika: Que lleguen a un acuerdo?</i></p> <p>Yuli: Clarooo que lleguen a un acuerdo...ajá si la oposición está allá que le bajen los recursos, ellos verán lo que van hacer, le hagan su cosa.</p> <p><i>Jessika: Listo, gracias.</i></p>	<p>Trabajo en conjunto de gobierno nacional y regional</p> <p>*Recursos limitados por diferencias políticas</p> <p>Percepción política</p>
---	--

<p>Fecha: 17/08/12</p> <p>Miembro del Consejo Comunal</p> <p>Investigadora: Jessika Feria</p>	<p>Entrevista N° 6: Bettina</p>
<p><i>Jessika: 1-. ¿Considera que el Estado ha ido subsanando desde 1999 hasta en la actualidad las carencias sociales?</i></p> <p>Bettina: Si....</p> <p><i>Jessika: ¿Por qué lo cree?</i></p> <p>Bettina: Está a la vista, por lo menos ha hecho lo</p>	

de la misión vivienda, lo del Amor Mayor.... Ha incentivado...por lo menos en cuestión de salud ha organizado un poquito más la salud....eso es lo que yo he visto.

Jessika: 2.- ¿Piensa usted que el Estado ha invertido suficientes recursos para cumplir con las expectativas de la población en cuanto a la salud (CDI y Barrio Adentro), educación, empleo y seguridad social?.

Bettina: Bueno si....desde que ha hecho tantas vivienda...y por lo menos a nosotros que somos del sector salud nos ha ido...nos han cancelado normal, nos han dado nuestros bonos, osea, si....he visto los hijos de Venezuela, eso es inversión.

Jessika:3.- ¿Cree usted que el gobierno ha cumplido con todas las metas propuestas desde 1999 hasta ahora en cuanto a satisfacer necesidades?.

Bettina: Bueno yo creo que si le falta un poquito le falta porque también, osea, los recursos no se....pero si le falta, le falta un poquito de cosas que hay que tratar de mejorar....

Jessika: ¿Cómo que le falta?

Bettina: Por lo menos como en el Zulia, el Zulia según los zulianos....que son de la oposición esta marginado porque no le bajan los recursos....entonces por lo menos aquí nosotros vemos los del Zulia, por lo menos las carreteras....estee....el servicio eléctrico que es demasiado caro....y así muchas cosas que no....la comida no se consigue muchas veces, y yo no se lo achaco al gobierno sino también es que....no sé qué pasa ahí sinceramente pero aquí hay veces que hay comida que no se consigue....y yo he estado en otros Estados donde abunda la comida y donde se ve por lo menos...yo estuve en Central Madeirense allá de Valencia no hace mucho y en otros mercados de Valencia en San Luis en muchas partes y allá lo que es la harina, la leche, aquí no se consigue un paquete de harina!!....si lo consigues se lo meten a uno a doce, el aceite, todas esas cosas, me entendéis!! Pa esos lados se consigue porque..... tienen que meter más la mano por lo menos lo que es los comestibles.

Jessika: ¿O sea usted cree que el Zulia es el que tiene desabastecimiento?

Misiones

*El Estado ha organizado la salud.

Recursos:

*Ha hecho viviendas

*Pagan sueldos

*Misiones

*El Zulia esta marginado por ser opositor

*El servicio eléctrico es costoso

*Desabastecimiento de alimentos

*En otros Estados abunda los alimentos

*Especulan con los alimentos

Bettina: Siii...desabastecimiento en productos alimenticios

Jessika:4.- *¿Cómo cree usted que es la*

participación de las comunidades y Consejos Comunales en este proceso de transición hacia el socialismo?.

Bettina: Bueno en cierta parte si...en unas partes pero hay otras partes que no hay organización...y eso atrasa el proceso....

Jessika: *¿Pero usted cree que no hay participación?*

Bettina: Por lo menos la comunidad no participa con el Consejo Comunal porque aveces el Consejo Comunal todo es para el para él, osea, no en dinero porque en realidad que no le bajan los recursos, pero no participan con la comunidad, no está pendiente de la comunidad, eso también, eso también se aminora un poco la cuestión porque el Consejo Comunal tiene que meterse de lleno con la comunidad.

Jessika: *¿Y usted cree que no se involucran lo suficiente?*

Bettina: No...

Jessika: *¿Y Los recursos no lo bajan?*

Bettina: De recursos de verdad que no se nada, pero creo que no bajan recursos...no han bajado recursos...

Jessika: *¿Y eso es aveces o todo el tiempo?*

Bettina: No, no, no...aquí no bajan recursos, en ningún momento...no los bajan, no los bajan!.

Jessika:5.- *¿Qué es para usted Justicia Social?.*

Bettina: Bueno estee...explícame más o menos, yo sé que es justicia social pero más o menos....

Jessika: *El gobierno usted sabe que habla mucho de justicia social, entonces que es para usted, osea sus palabras...cuando usted escucha justicia??...*

Bettina: Bueno yo pienso que el gobierno hace justicia social porque.... Osea lo que dice el presidente....que.....como te diría, no me sé explicar...

Participación:

No hay organización y atrasa el proceso

*La comunidad no participa en el consejo comunal

*No bajan recursos

*Consejo comunal no está pendiente de la comunidad

*Nunca bajan recursos a los consejos comunales

Jessika: Con sus palabras...

Bettina: Bueno, las personas tienen que acatar las leyes del presidente siempre y cuando vayan de acuerdo con las normas de las personas también será no se...ya va... (Repicó un teléfono)

Jessika: Ok.. ¿Entonces que es justicia social?

Bettina: Más o menos dame una idea...

Jessika: El gobierno habla de igualdad...que...

Bettina:ahhh igualdad, equidad!!... si si...Que las cosas sean iguales para todos, que haya equidad, que no haya que uno es mejor que el otro....lo que pasa es lo siguiente, que por lo menos hay personas que....que no todas las personas somos chavistas, porque hay chavistas que dicen ser chavistas y cuando por lo menos hay una cuestión que tienen que dar un recurso algo...ellos agarran primero para ellos y si les queda para las personas que están detrás de ellos, no comparten y eso atrasa el proceso.

Jessika:6.- ¿Considera Ud., que el Estado ha sido totalmente incluyente en todos los sectores sociales de la población?.

Bettina: Yo considero que sí, porque fíjate que por lo menos estee... Nosotros, por lo menos yo me pongo a pensar no?...yo tengo 61 años...de cincuentipico de años, yo desde que estaba a cargo y empezó Barrio Adentro yo estoy con Barrio Adentro....y a mí no me hubieran incluidoosea, a mí no me exceptuaron de nada sino me metieron en el proceso, me dieron mi trabajo a la edad que tengo....y yo gano igual que gana una persona, no es ganar lo que hay que tener es ganas de trabajar!.

Jessika:7.- ¿Cuáles son las deficiencias que observa usted que a este gobierno le falta mejorar o cambiar?

Bettina: Bueno magínate, deficiencias.... Como que será??...

Jessika: Como debilidades, algo...

Bettina:Mano dura contra los acaparadores que siempre, eso es lo que te estaba refiriendo...en realidad..

*Las personas deben acatar las leyes

*Hay personas infiltradas de la oposición y no comparten.

*Si hay inclusión

**Cuestión de cargo a pesar de la edad

*Hay igualdad en el sueldo

Deficiencias del gobierno:

*Mano dura contra los acaparadores

Jessika: Los problemas que usted ve...

Bettina: Osea como qué te diría?...más o menos dame una idea...

Jessika: Osea que es lo que falta mejorar o cambiar al gobierno para que sea...no perfecto, pero para que usted fuera así como perfecto? Qué es lo que ve mal pues??

Bettina: Bueno.. hay que empezar a cambiar una cantidad de gente que tiene trabajando con él que....que lo hace por, como dice uno, hipócritamente....que no están con lo que dice el presidente sino que lo hacen a su manera, y eso es lo que al presidente lo en chava como dicen....que le echan pa atrás la partida porque si todos fueran consecuentes, en realidad personas socialistas....el presidente tuviera la mayoría, es mas no tuviera necesidad de que hubiera oposición....él tiene mucha gente que está con él pero le echa broma a él....

Jessika: ¿Y cómo esta Barrio Adentro por aquí, está dotado??

Bettina: No, Barrio Adentro está mal....nosotros ahorita estamos trabajando en un consultorio, en un cuarto que nos cedió la casa comunal a fuerza de pleito...y a fuerza de problema....nosotros tenemos un espacio allá...ese es un terreno que tenemos nosotros que nos cedió, nos cedieron la comunidad para hacer un módulo de Barrio Adentro y dieron el dinero y quien se lo agarró?? No se....medio hicieron la cerca allí, hicieron....levantaron el piso y....ahí dejaron eso....le hemos nosotros enviado cartas, fotos, hemos ido hasta Caracas y no nos bajan los recursos para eso....nosotros estamos trabajando en un consultorio que te digo es un cuartico....hay dos médicos, seis estudiantes y somos tres defensoras, ella, la señora que me llamó ahorita y yo....tenemos que salir una pa fuera pa que trabajen los médicos....

Jessika: ¿Y hay cubanos allí?

Bettina: Si...hay un cubano, una venezolana una pediatra, y nosotros que lo tenemos por lo menos pintadito y....más o menos organizadito pa que no se nos haga tan fuerte, de hecho horita con la cuestión de la luz han ido a cortar la luz pa dejarnos sin luz y eso que nosotros no debemos pagar luz porque somos Barrio Adentro....

*Cambiar gente delegada por el presidente

*La culpa la tienen los encargados no el presidente

*Si todos pensarán como el presidente no tuviera oposición, no lo traicionarán.

Misiones

*Barrio Adentro está mal

*Conflictos por cuestión de espacio

*Corrupción

*No bajan los recursos

*Hacinamiento en el módulo Barrio Adentro

*Hay cubanos colaborando con las misiones

<p>Jessika: <i>¿Pero no cortaron la luz?</i></p> <p>Bettina: La iban a cortar pero no la cortaron</p> <p>Jessika: <i>¿Y los recursos?. Les bajan por lo menos medicinas?</i></p> <p>Bettina: Medicinas si...nosotros en ese aspecto si porque si nos han dado medicamentos y...insumos, ahora si está funcionando más o menos bien eso, lo único es el local, el sitio que estamos trabajando demasiado mal...</p> <p>Jessika: <i>¿Hay CDI por aquí?</i></p> <p>Bettina: Siii, hay un CDI en la Macandona y todo bien...</p> <p>Jessika: 8.- <i>¿Qué propondría usted., para que éste gobierno llene las expectativas de gran parte de la población?</i></p> <p>Bettina: (Silencio)...Creo que sería conveniente que...bueno que los jóvenes sean tomados, la calidad de estudio, que ponga esos muchachos a trabajar y.... y que los organice porque vos sabeis que la juventud es la que va...adelante, nosotros vamos pa abajo, ellos van para arriba, para que la juventud siga con el socialismo...y en un futuro sea todo socialismo pue....sea bonito todo.</p> <p>Jessika: <i>Ok...muchas gracias...</i></p>	<p>*Están dotados de medicametos e insumos</p> <p>*El problema es el espacio y no se ha resuelto</p> <p>Propuesta:</p> <p>*Que los jóvenes sean preparados para el socialismo</p>
---	---

Una vez interpretadas estas dos entrevistas, como ejemplo de ocho (8) que se efectuaron y se analizaron en total, se puede observar en la entrevista N°1 que la integrante del consejo comunal manifiesta su agrado hacia las acciones del gobierno aunque persiste la desigualdad social y la poca participación dentro de las comunidades.

A la vez, la entrevistada resalta que las deficiencias que comete el gobierno son gracias a los subordinados del presidente Chávez, es decir, ministros y directivos ya que el presidente Chávez no estaba informado de tales percances en los consejos comunales. Con esto se pone de manifiesto, aquella conexión de afecto que unía al pueblo con el presidente Chávez quedando exento de todo problema que se suscitaba.

Igualmente, se destaca en esta entrevista que existe exclusión y desacuerdos en las mismas comunidades y que las mismas diferencias políticas en el estado Zulia, por ejemplo, han venido afectando es a la población.

Por otro lado, en la segunda entrevista puede apreciarse que la entrevistada expresa que el

gobierno ha organizado la salud y que en anteriores gobiernos no se percibía. Asimismo, dice que los consejos comunales no saben organizarse y que los recursos desde el gobierno hacia los consejos comunales no llegan. En cuanto a la *Misión Barrio Adentro*, como uno de los programas de salud que emprendió el presidente Chávez con la ayuda de médicos cubanos en el país, han tenido una serie de conflictos que van desde la corrupción hasta el hacinamiento, es decir, problemas de espacio en los centros, y hasta falta de recursos que no tienen como trabajar los médicos ni su personal.

Como analogía a la entrevista anterior, aparece que la entrevistada reveló que el presidente Chávez no estaba enterado de los conflictos en los consejos comunales, sino que los subordinados no cumplían las órdenes dadas por el presidente, lo que muestra que la opinión del pueblo hacia estos subordinados es más racional que las conjeturas hechas hacia el presidente Chávez, es decir, que el sentir hacia éste último es más afectivo que racional.

Con estas pequeñas diferencias entre estas dos entrevistas en los miembros de los consejos comunales, se señala que luego de categorizar las entrevistas en profundidad se efectuó la interpretación como es característico del método hermenéutico y llegar a un análisis sobre las políticas sociales que ha ido implementando en gobierno nacional desde 1999, desde que el presidente Chávez llegó al poder con planes contundentes y de perspectiva de cambio para Venezuela, modificando desde la Constitución Nacional hasta incentivando al Cambio en el modelo político de Estado hacia el Socialismo que según él era el camino hacia la felicidad social, sin la exclusión ni la desigualdad que tanto aquejaba al venezolano antes de 1999, lo cual lo promovía no sólo a nivel nacional sino a través de toda Latinoamérica.

Conclusiones

Al finalizar este artículo, los datos analizados permiten realizar las siguientes observaciones:

- La satisfacción no es total en cuanto a las políticas sociales implementadas por el Estado, pero las actuales han logrado responder a ciertas necesidades dentro las comunidades menos favorecidas, como por ejemplo en la salud a través de sus misiones sociales que han sabido llegar hasta poblaciones en precarias situaciones sociales y económicas.
- Se resaltó la corrupción que viene dándose no sólo dentro del gobierno nacional sino también a nivel de los Consejos Comunales.
- Igualmente, puede señalarse que la historia venezolana (gobiernos anteriores) ha marcado una pauta política negativa en un sector de la población que no favorece políticamente a la oposición venezolana, en cuanto a ganarse esos espacios dentro de los estratos más bajos de la población.
- También existe desatención a las solicitudes y requerimientos que realizan los Consejos Comunales a la capital, además de ello puede evidenciarse esa vinculación de afecto hacia el presidente Chávez en discrepancia con el trabajo efectuado por su gabinete ejecutivo, es decir, que las conjeturas hechas hacia los ministros son más racionales que las conjeturas hechas hacia el presidente Chávez, lo que quedó exento de todo inconveniente que se suscitaba en los consejos comunales.

Referencias bibliográficas

GONZALEZ, Lissette (1996). La Política Social en Venezuela. Primera edición, fundación Centro Gumilla. Caracas. 50 Págs.

HERNANDEZ, Fernández y Baptista (2006). Metodología de la Investigación. Cuarta edición. McGrawHill. México. 850 págs.

HURTADO, Iván y Toro, Josefina (2007). Paradigmas y Métodos de Investigación en tiempos de cambios. Quinta edición. Episteme Consultores Asociados C.A. Valencia. 179 págs

MARTINEZ, Miguel (2004). Ciencia y Arte en la Metodología Cualitativa. Editorial Trillas. México, D.F. 351 págs.