

Edición N° 59 - primavera 2010

## Aproximaciones acerca de la identidad profesional del Trabajador Social contemporáneo

Por María Fernanda Morales del Río y Vanessa Lucía Torres

Trabajadoras Sociales, Colombia.

### **Introducción**

En el documento expuesto a continuación, se evidencia el proceso investigativo adelantado como ejercicio de trabajo de grado para optar al título de trabajadoras sociales en la Universidad Colegio Mayor de Cundinamarca.

En dicho ejercicio, el apoyo del Consejo Nacional de Trabajo Social (Ley 53 de 1977 Decreto Reglamentario No. 2833 de 1981) fue decisivo, para comprender cómo percibe su identidad profesional el trabajador social contemporáneo, desde su propia construcción.

Por tal motivo, el trabajo de grado busca dar respuesta a interrogantes como:

¿Cómo percibe su identidad profesional el trabajador social contemporáneo a partir de los procesos de interacción entre los actores sociales: trabajadores sociales y la sociedad (específicamente usuarios y otros profesionales)?

Y ¿cuál es el significado que le asigna el trabajador social contemporáneo a su ejercicio profesional? Este proceso se desarrolló a partir de un diseño cualitativo sugerido por Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez que se caracteriza por ser flexible y cíclico, que implica la consecución de tres etapas: definición de la situación problema, trabajo de campo y la identificación de patrones culturales.

### **Qué entender por identidad profesional**

Hablar de identidad profesional y de Trabajo Social, lleva a entender que ambos son procesos constructivos, dinámicos, contextuales e históricos, tal y como lo plantean Teresa Dornell y Cristina Rovira, en el Primer encuentro de Escuelas de Trabajo Social del Cono Sur:

La Identidad es lo que caracteriza y define a un trabajador social es, el conjunto de rasgos propios que le definen frente a otras profesiones. Esta identidad está influida por un conjunto de factores y se constituye en relación dialéctica con una sociedad, un período histórico y una cultura que la van configurando permanentemente *-I-*.

Por lo tanto para el desarrollo de esta investigación, se tuvo en cuenta algunas de las características propias del Trabajo Social, que lo definen, constituyen y diferencian como profesión, así mismo, el aporte que ha ofrecido la sociedad y que ha influenciado en la formación de la identidad profesional en el Trabajo Social, al igual, que la construcción que ha venido emergiendo entre los profesionales, al ser agentes activos en este proceso, convirtiéndose la propia identidad profesional en un elemento construido dialécticamente entre ambos entes, influidos histórica y contextualmente.

Esto, sustentado desde la teoría de la identidad como tal, al referirse Erickson con que: “Las identidades vienen de afuera en la medida que son la manera como los otros nos reconocen, pero vienen de adentro en la medida que nuestro auto-reconocimiento es una función del reconocimiento de los otros

---

IDORNELL, Teresa. y ROVIRA, Cristina. El imaginario social del colectivo profesional. En : PRIMER ENCUENTRO DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL DEL CONO SUR (1993 : Santiago de Chile). Santiago de Chile : 1993. p.87

que hemos internalizado -2-”

Por lo tanto, esta investigación busco identificar los significados sociales que las personas (internas: los propios trabajadores sociales y externas: la misma sociedad- específicamente usuarios y otros profesionales-) le otorgan al Trabajo Social, esencialmente los procesos de interacción a través de los cuales se produce la realidad social dotada de significado, en otras palabras, la dinámica de producción de significación por parte de los actores sociales, lo que hizo que se retomara por enfoque, para orientar la investigación, al interaccionismo simbólico.

Tal y como lo formula Blúmer -3- en las tres premisas que fundamentan su perspectiva:

1. las personas actúan según el significado que le dan a las cosas o las personas
2. los significados son productos sociales que resultan de la interacción
3. y los actores sociales asignan los diferentes significados a través de un proceso de interpretación.

Cabe resaltar, que desde un inicio, la idea de realizar un trabajo de grado giro entorno al ánimo de generar un aporte desde un ejercicio académico que contribuyese al fortalecimiento de la configuración del Trabajo Social, no obstante, especificar el problema a investigar conllevó todo un análisis y una reflexión de las alternativas a estudiar, vinieron muchos cuestionamientos, entre ellos la importancia del reconocimiento social, el status, la epistemología de la profesión, la importancia de la apropiación de la profesión, entre otros tantas ideas investigativas que arrojaron como resultado la opción de repensar el Trabajo Social.

Para redondear más el fenómeno a estudiar, se realizaron entrevistas con trabajadores sociales y así mismo un asesoramiento con profesionales de otras ramas como lo son la psicología lo cual llevo a concretar la idea central de trabajar sobre la “Identidad Profesional del trabajador social” con la determinación que esta temática encierra el interés personal y profesional perseguido, entendiendo que la identidad profesional conlleva a una apropiación y empoderamiento personal generando un reconocimiento social, por lo tanto un status profesional.

Establecida la temática a trabajar, se realizaron contactos con el Consejo Nacional de Trabajo Social Ley 53 de 1977 Decreto Reglamentario No. 2833 de 1981, entidad a la que le interesó este estudio, lo aceptó y apoyó institucionalmente la propuesta.

### **Hallazgos en torno a la identidad profesional del Trabajador Social contemporáneo**

Para presentar los hallazgos obtenidos en la investigación, se dan a conocer las taxonomías que contienen las categorías deductivas e inductivas según cada uno de los grupos poblacionales entrevistados, estas fueron concretadas a partir de los repertorios brindados por los informantes; esto sin duda, alguna permitió la comprensión de la identidad profesional del trabajador social contemporáneo, a partir de los procesos de interacción entre los actores sociales involucrados, esto es: trabajador social, sus usuarios y los profesionales que acompañan la intervención en lo social del trabajador social contemporáneo. Es así como a continuación el grupo investigador presenta las taxonomías que se consideran mas relevantes y significativas en torno a la comprensión de la identidad profesional del trabajador social contemporáneo.

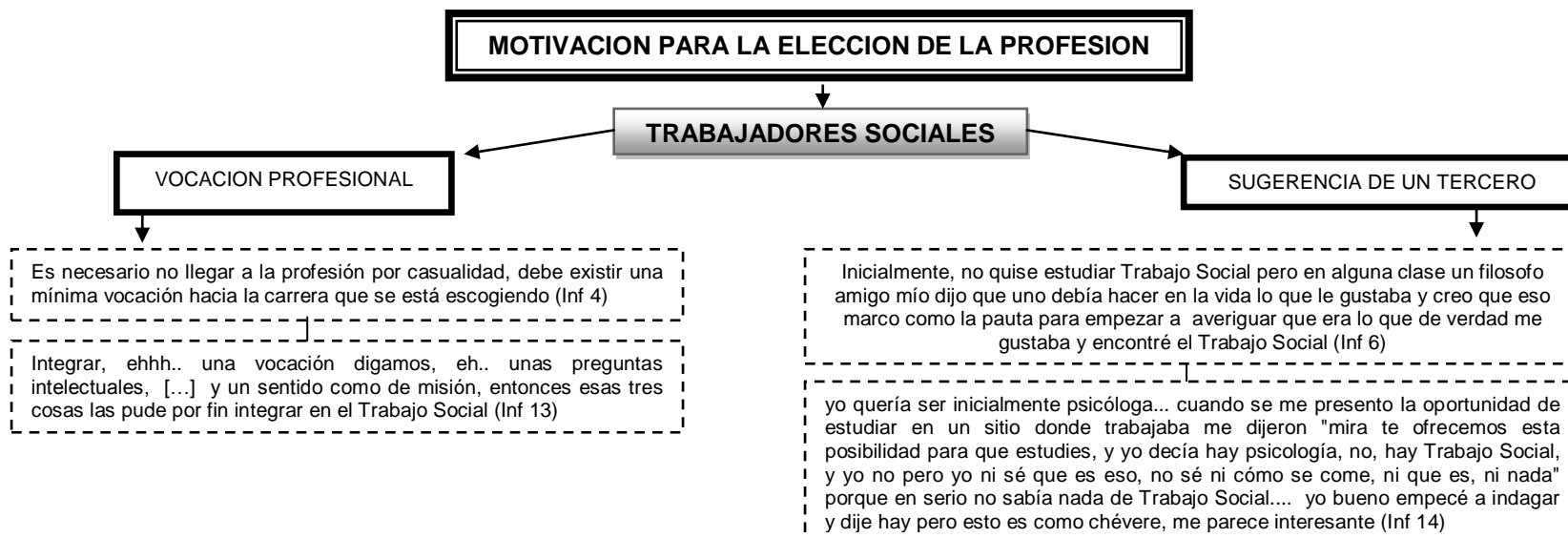
---

2ERIKSON, Erik. et. Al. Identity, Youth and Crisis. Citado por : LARRAIN, Jorge y HURTADO, Alberto. El concepto de identidad. En : Revista FAMECOS. No. 21 (Ag. 2003); p.34.

3BLUMER, Herbert. El interaccionismo simbólico : perspectiva y método. Citado por : SANDOVAL CASILIMAS, Carlos. Investigación Cualitativa : Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social. En : Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES. Vol, 4, (2002); p58.

## HALLAZGOS DESDE LA MIRADA DE LOS TRABAJADORES SOCIALES ENTREVISTADOS

### TAXONOMIA NO. 1 MOTIVACION PARA LA ELECCION DE LA PROFESION



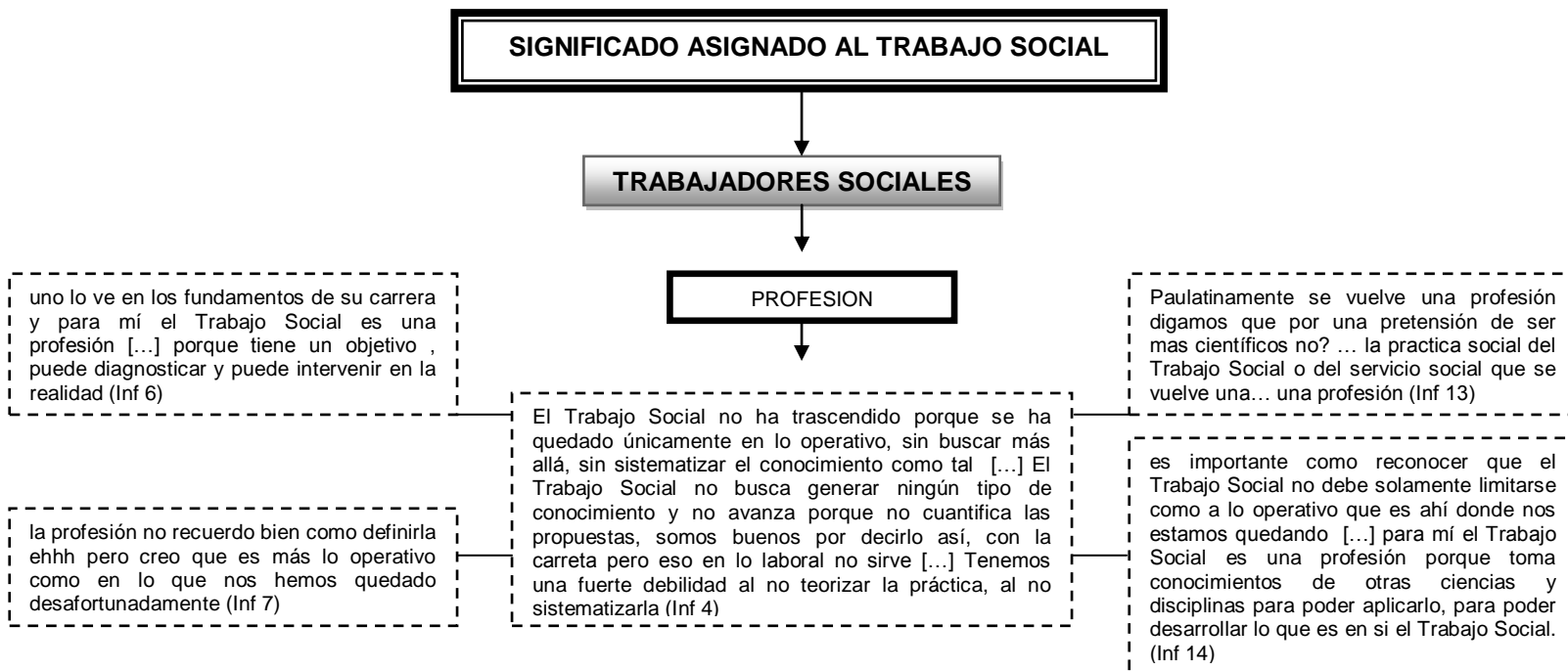
### ANALISIS

Para analizar los repertorios de los trabajadores sociales acerca de los motivos que los llevaron a elegir su profesión, es necesario retomar los aportes ofrecidos por la psicología vocacional, la cual sustenta que los factores que influenciaron dicha elección, fueron psicológicos y no psicológicos<sup>4</sup>, psicológicos en cuanto fue un acontecimiento puntual, al existir una vocación y una misión de antemano, además teniendo en cuenta que esta decisión se dio en un momento determinado de sus vidas, por otra parte como lo indican los otros informantes se consideran factores no psicológicos la motivación para su decisión ya que su elección vocacional fue influida notablemente por la sugerencia de un sujeto de la sociedad donde se desarrollaban. Y aunque es claro que la identidad profesional se construye y consolida como proceso en el ejercicio profesional, ya que es en este donde tejen convicciones, valores, rasgos, aspiraciones, ideas y visiones, uno de los elementos que contribuye a su afianzamiento es que a la hora de elegir el Trabajo Social como profesión, se eliminan imaginarios de que esta es una profesión poco exigente, con un reducido nivel de intelectualidad o una decisión llevada por el no haber podido ingresar a otras facultades, tal y como lo indica Ezequiel Ander Egg<sup>5</sup>

<sup>4</sup>CHACÓN MARTÍNEZ, Op. cit., p.57.

<sup>5</sup>ANDER EGG. Formación para el Trabajo Social. Op. cit., p.66.

**TAXONOMIA No 2. SIGNIFICADO ASIGNADO AL TRABAJO SOCIAL**

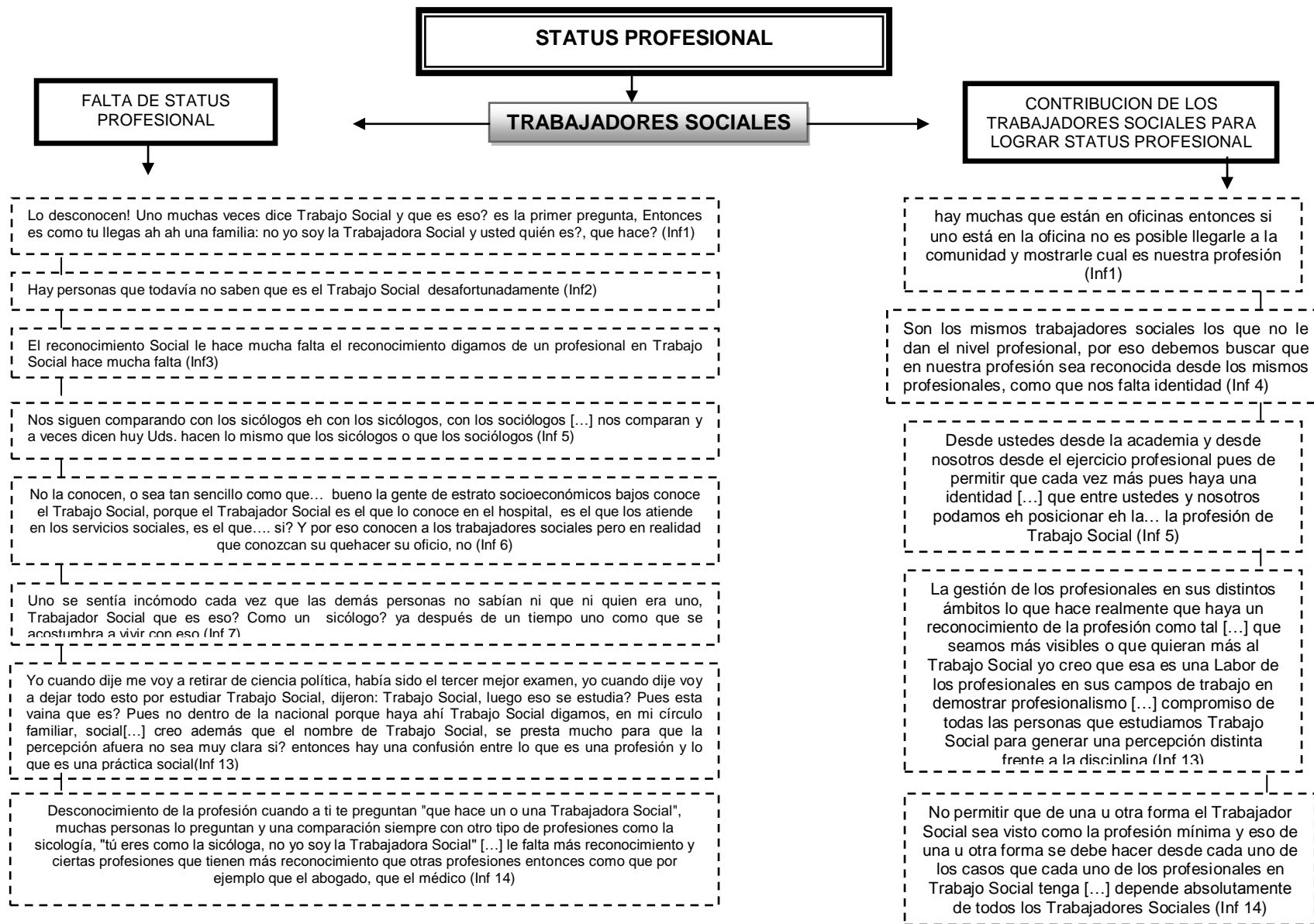


**ANALISIS**

Se hace evidente que en la gran mayoría de los repertorios identifican el Trabajo Social como una profesión centrada en lo operativo, en el hacer; por lo cual, el significado frente al status científico del Trabajo Social, ofrecido por los trabajadores sociales entrevistados, vislumbra que es bastante lo que se debe trabajar en la profesión, tal y como lo que referencia Lorena Gartner “es un inconveniente reducir al Trabajo Social a una simple decálogo de preceptos operativos... Si bien, el Trabajo Social se erige como una aplicación, éste debe estructurarse a través de sólidos desarrollos teóricos que permitan rigurosas lecturas de la realidad”<sup>6</sup> lo cual directamente influye en la identidad profesional.

<sup>6</sup>GARTNER ISAZA, Op. cit., p.12.

**TAXONOMIA No 3. STATUS PROFESIONAL**



**ANALISIS**

Lo anterior permite concluir que los trabajadores sociales perciben un claro desconocimiento del Trabajo Social por la sociedad, no solo porque las diferentes personas tengan un conocimiento superficial del ser y hacer profesional, sino porque existe una continua comparación con profesiones a fines y con diferentes prácticas sociales, como la filantropía por ejemplo, del mismo modo, descargan la responsabilidad en los trabajadores sociales de no solo generar reconocimiento si no aún más el posicionamiento profesional, a través de sus gestiones y su nivel profesional, finalmente es totalmente claro que uno de los aspectos fundamentales para el afianzamiento identitario profesional es la posición y el reconocimiento social de la profesión, no solo porque la sociedad es nuestro eje de ser si no porque es ella quien legitima y respalda los procesos profesionales.

### TAXONOMIA NO. 4 EJERCICIO PROFESIONAL

**EJERCICIO PROFESIONAL**

**TRABAJADORES SOCIALES**

**IDENTIFICACION PERSONAL CON LA PROFESION**

Trabajo Social ha sido generador de identidad porque me ha permitido, eh... expresar en la forma de una carrera, o en la forma de una profesión, o en la forma de una disciplina un montón de cosas que soy yo [...] decir soy Trabajadora Social a mí me permite expresar un montón de cosas que me definen a mí como persona (Inf 13)

Día a día sentía que lo que estaba conociendo, lo que estaba aprendiendo, lo que la formación en sí me permitía, se identifica conmigo (Inf 14)

**ESQUEMA OFICINISTA**

Tiene que ser uno como la disposición de llegar a la comunidad allá donde está la comunidad conocer sus problemáticas allá y romper mucho el esquema del oficinismo [...] la comunidad que es otra cosa muy diferente a la que nos vienen a referir en una oficina (Inf 1)

El Trabajo Social hacia fuera permite relacionar lo práctico con lo teórico y no en un escritorio (Inf 4)

**PERFIL PROFESIONAL**

El perfil de la Trabajadora Social es muy comunitario (Inf1)

Hay empresas que ahora buscan solamente trabajadores sociales, para proyectos de desarrollo, para temas de bienestar en las empresas buscan solamente el perfil del Trabajador Social (Inf 13)

**FALTA DE CONVICCION PROFESIONAL**

Y los que no, (los que no les gusta) creo que deberían darse la oportunidad de conocer y como de explorar más de que es eso de Trabajo Social que no solo es enviar una hoja de vida y buscar un trabajo, si no de verdad vivirlo (Inf 6)

Hay otros que lo hacen por necesidad, ohm los que lo hacen por necesidad pues hacen un trabajo interesante pero les falta animarse v profundizar (Inf 6)

**IMPORTANCIA DE LA ETICA PROFESIONAL**

El Trabajador Social debe tener la capacidad de tomar decisiones de acuerdo a los mínimos morales (Inf 4)

Una ética que te marque a ti desde una profesión, una ética que te marque a ti como persona [...] ética que también debe existir entre colegas porque no solamente nosotros nos debemos a la comunidad (Inf 14)

**CONVICCION PROFESIONAL**

La persona que es profesional en Trabajo Social yo creo que en ocasiones y generalmente tiene como esa vocación y convicción (Inf3)

Si yo estoy haciendo esto, es porque me gusta y porque tengo la convicción de... de, pues de Trabajadora Social.... (Inf 5)

Creo que la gente que lo está haciendo y le gusta y que le llama la atención y encontró en algún campo o en muchos su profesión, su objetivo, como la misión, la misión de su vida profesional lo están haciendo bien (Inf 6)

Encontré que era una carrera en la que tanto en sus preocupaciones, más teóricas, como en sus efectos muy prácticos Ehh pues llenaba todas mis exoectativas (Inf 13)

**DEBILIDADES EN EL EJERCICIO PROFESIONAL**

El Trabajador Social ha permitido caracterizarse por el hacer, hacer, pero no con sentido ni con un para que o propósito (Inf 4)

Nos estamos quedando en intervenir realidades pequeñas

**OBJETO DE INTERVENCION**

El objeto de Trabajo Social es la sociedad (Inf 14)

Situaciones de malestar social (Inf 13)

**FORTALEZAS DE LA PROFESION**

Que dentro del mercado laboral me he dado cuenta que tiene todas las herramientas para trascender a la dimensión netamente Social (Inf1)

Ser generadores de proyectos a gestionar proyectos, a tener... puestos en niveles de dirección (Inf 13)

Estamos llamados a realizar un tipo de actividades que de pronto otras profesiones no pueden hacer o no tienen las mismas habilidades para hacer [...] me di cuenta que iba más allá de la sicología, entonces que podía contribuir no solamente en un problema personal, sino en un problema de las comunidades, podía pasar un poco desde lo personal hasta un grupo de personas (Inf 14)

**DIFERENCIACION PROFESIONAL**

En el sitio que este, pues que pueda dejar huella (Inf 5)

Profesionales que a lo mejor no tienen cargos directivos pero en su gestión utilizan indicadores, tienen claro cuáles son los objetivos de los procesos, manejan un lenguaje teórico, son capaces de articularse en equipos interdisciplinarios y hablar con el antropólogo, Ehh... hablar con el sicólogo... en los mismo términos metodológicos, esos profesionales marcan la diferencia ehh digamos que frente a otro tipo de prácticas (Inf 13)

## ANALISIS

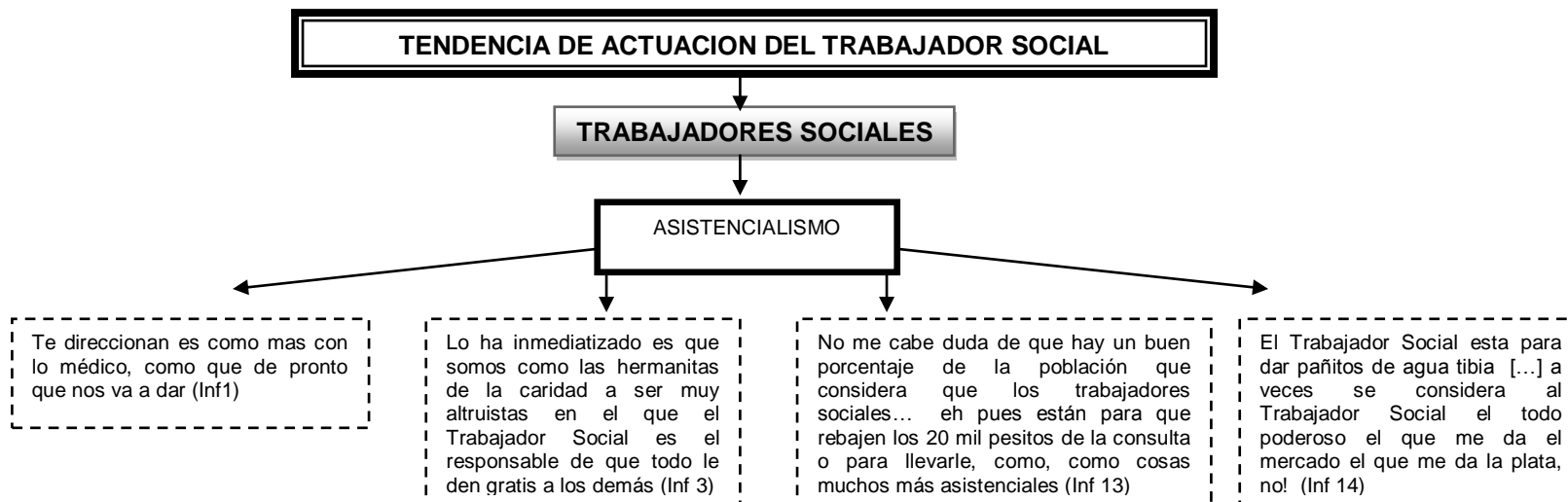
Al analizar el ejercicio profesional del Trabajador Social, se hace necesario retomar los aportes de Graciela Tonon quien sostiene que “el ejercicio profesional es todo aquello que se encuentra soportado en un conjunto de técnicas e instrumentos que operan como dispositivos metodológicos de la acción social y su uso, no puede aislarse de los contextos donde se aplican ni de los postulados teóricos o metodológicos que los fundamentan”<sup>7</sup>, en este sentido, en los testimonios ofrecidos por los trabajadores sociales entrevistados, se evidencia claramente como la acción social que buscan desarrollar a partir de la profesión que ejercen se cimienta en una serie de dispositivos fundamentados por una identificación personal con la profesión, que expresa parte de lo que son como seres humanos, una convicción profesional que demuestra la certeza y seguridad por ejercer la profesión, Así mismo se percibe un perfil profesional muy comunitario conducido a generar bienestar en distintas esferas de la sociedad, orientado por dos objetos de intervención, los cuales se sintetizan en la sociedad y las situaciones de malestar social. Ahora bien, en cuanto a las fortalezas que se evidencian en el ejercicio profesional por los mismos trabajadores sociales, se percibe como la adquisición de herramientas y conocimientos que coayudan a un excelente desempeño a nivel profesional, esto también evidenciado desde la percepción que tienen frente a la importancia de la ética profesional como un aspecto mediador entre el cómo se debe actuar de acuerdo a unos mínimos morales; no obstante algunos de los aspectos que pueden influenciar de forma directa en la falta de identidad profesional, son un esquema oficinista marcado en el colegaje de trabajadores sociales que puede llegar a convertirse en un aspecto negativo frente a lo que se considera la esencia de la profesión, es decir el contacto directo con las personas, en pro de la solución de sus problemas, una falta de convicción profesional capaz de repercutir de forma directa o indirecta en el imaginario que tienen las demás personas frente a los profesionales en Trabajo Social, de igual forma se evidencia en los repertorios, como frente a las debilidades en el ejercicio profesional se hace notorio como el trabajador social se ha quedado en ejercer su profesión desde lo meramente operativo sin buscar trascender en la generación de conocimiento que permita superar el carácter asistencialista y operativo reducido en el hacer por hacer, finalmente y como un elemento generador de identidad se denota la importancia que le dan los profesionales a un elemento necesario dentro del ejercicio profesional y el cual es la diferenciación profesional que debe existir entre profesionales de distintas áreas del conocimiento.

---

<sup>7</sup>TONON, Op. cit., p.16.



**TAXONOMIA NO. 5 TENDENCIA DE ACTUACION DEL TRABAJADOR SOCIAL**



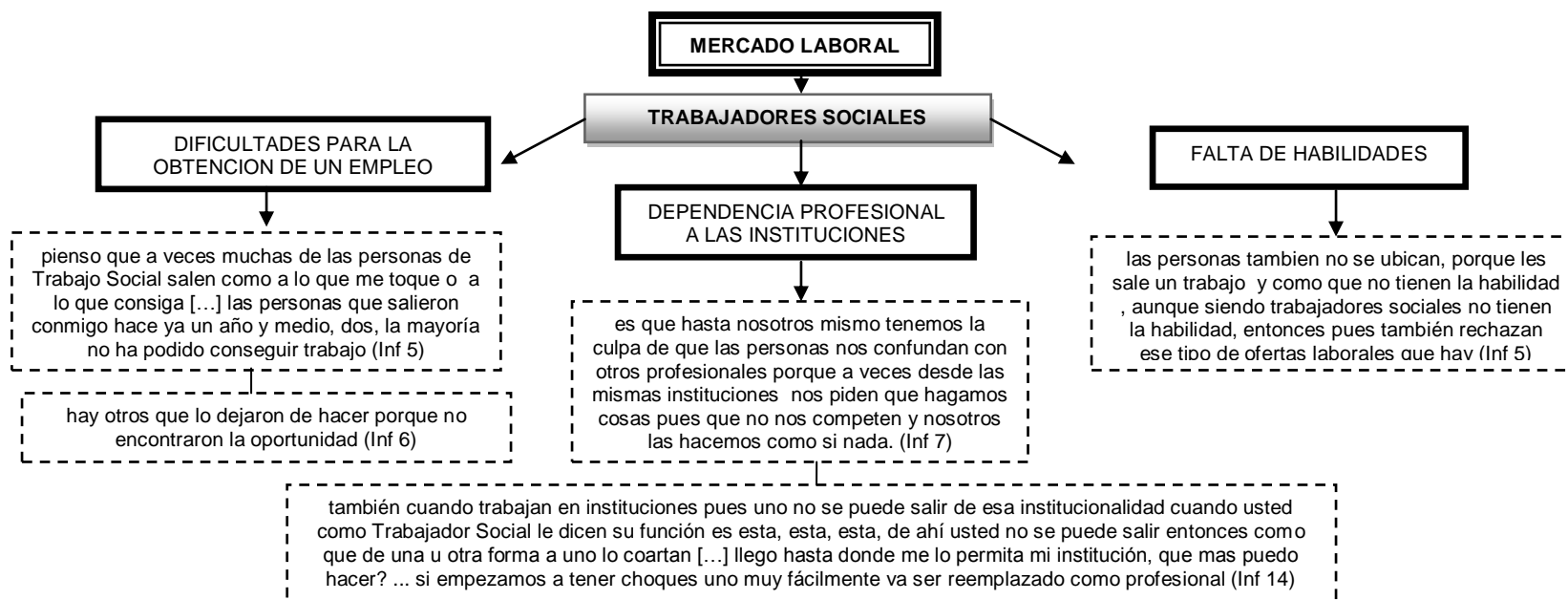
**ANALISIS**

la información suministrada por los trabajadores sociales refleja un demarcado imaginario social que etiqueta la profesión como benefactora y paternalista, por lo cual sin querer menospreciar este tipo de actividades, es fundamental llevar a cabo una autocrítica al interior de la profesión, en donde se evalúen los procesos y se enmarquen los fines y roles que se quieren llegar a alcanzar, más aun, cuando es irrefutable que el Trabajo Social tiene como una de sus prioridades el velar y propender por el fomento del bienestar y la calidad de vida, sin embargo, esta es una profesión que trasciende mucho más de lo paliativo y lo material, por lo cual es fundamental esclarecer que la asistencia social debe ser una perspectiva empleada como elemento básico para las respuestas inmediatas y no se puede convertir en una tendencia de actuación, ubicándola en el “contexto de la acción social, en donde no solo se establece como acción lo material si no también, toda acción discursiva, llevada a cabo por los profesionales”<sup>8</sup>.

---

<sup>8</sup>TONON, ibíd., p.25.

**TAXONOMIA NO. 6 MERCADO LABORAL**

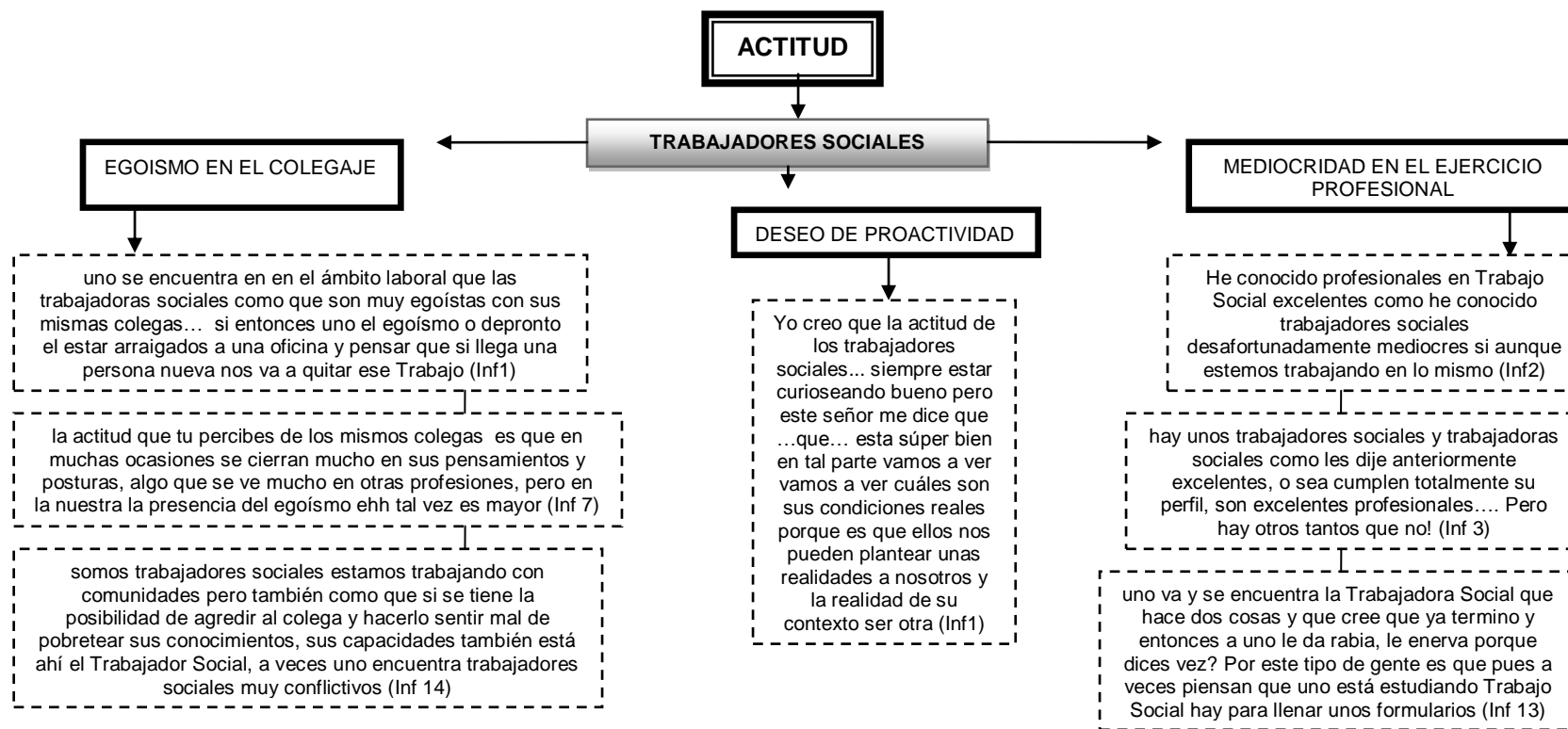


**ANALISIS**

Para analizar, retomando los aportes de José Alameda quien señala que el mercado laboral hace referencia a “un sitio real o abstracto donde la demanda por servicios laborales por parte de las empresas y organizaciones productivas y no-productivas se encuentra con la oferta de destrezas y habilidades de producción adquiridas y acumuladas por las personas”<sup>9</sup>, en relación a esto se evidencia como el mercado laboral, es percibido por los trabajadores sociales de acuerdo a tres aspectos básicos, el primero de ellos que hace referencia a las dificultades para la obtención de un empleo, llevando esto a que los profesionales se resignen a realizar labores o funciones que no corresponden a la formación adquirida, así mismo la falta de habilidades de algunos colegas en Trabajo Social dificultan la obtención de ofertas laborales y finalmente se aprecia como la dependencia profesional a las instituciones en las que se desempeñan profesionalmente dichos trabajadores sociales coartan las funciones específicas para las cuales fueron formados, siendo esto un elemento negativo que repercute en la identidad profesional del trabajador social contemporáneo.

<sup>9</sup>ALAMEDA, José. El mercado laboral en Puerto Rico : fundamentos básicos, análisis, e interpretación. Puerto Rico : Ceteris Paribus, 2002. 3p.

**TAXONOMIA NO. 7 ACTITUD**

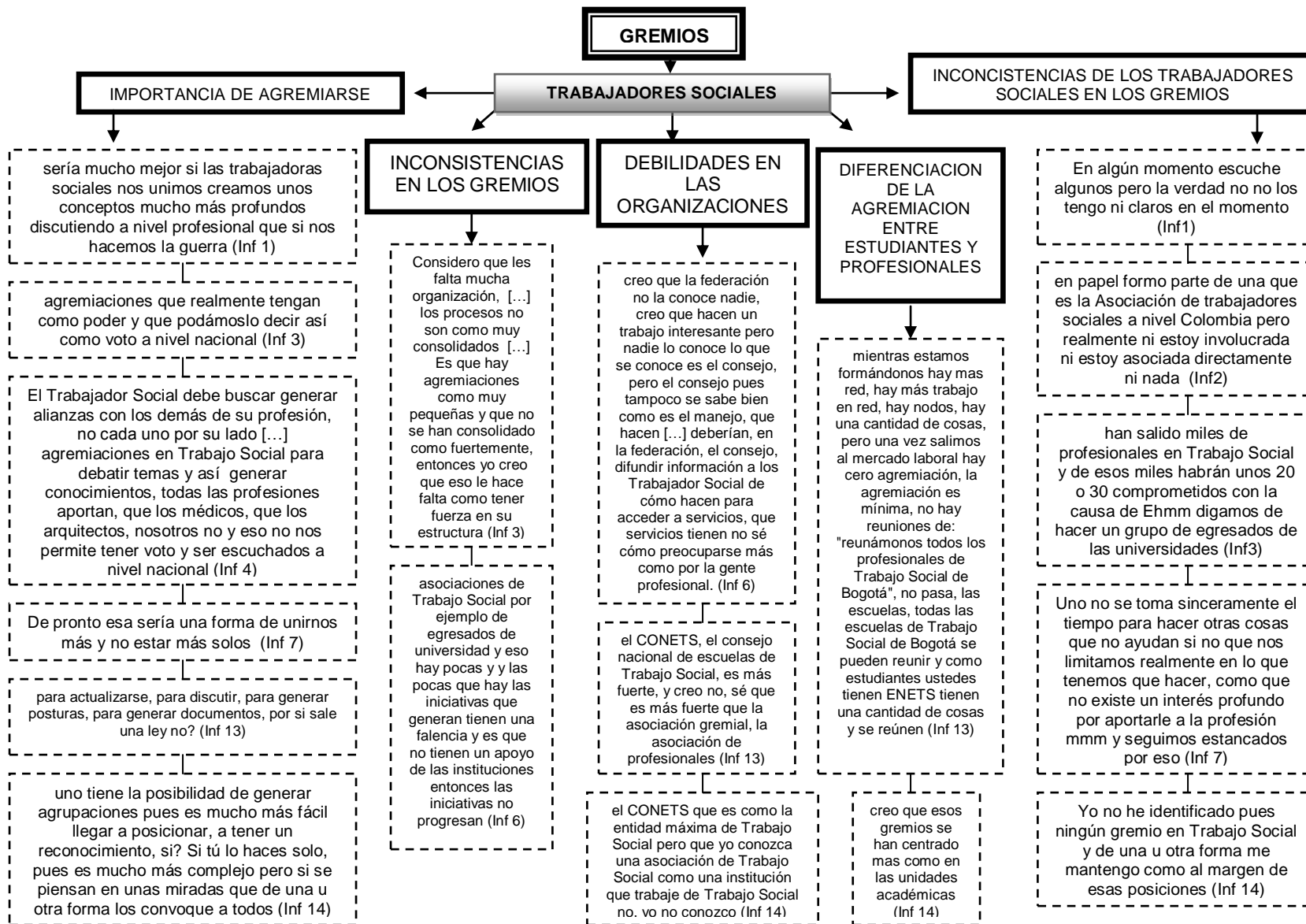


**ANALISIS**

Los testimonios brindados por los profesionales en Trabajo Social, refieren específicamente tres tendencias de proceder de sus colegas, la primera hace referencia a una actitud egoísta dentro del colegaje, determinándose actitud, ya que está, según Ander Egg es una tendencia a actuar de una manera determinada o a reaccionar de una manera característica<sup>10</sup> en este caso, frente a la imposición de poder que se evidencia entre los trabajadores sociales, esta premisa se establece de acuerdo al riesgo que perciben los profesionales a perder sus puestos de trabajo u a ser opacados por los conocimientos o habilidades de sus colegas. Y por otra parte, las dos actitudes restantes, hacen alusión a la conducta percibida por los trabajadores sociales dentro del ámbito laboral, una hace mención a la pro actividad, es decir a tomar la iniciativa propia de ser eficientes y eficaces tanto laboral como profesionalmente, convirtiéndose en actitud opuesta a la segunda, en donde el comportamiento de algunos profesionales evidencia un cumplimiento mediano del perfil profesional del trabajador social.

<sup>10</sup>ANDER EGG. Diccionario de Trabajo Social, Op. cit., p.13.

TAXONOMIA NO. 8 GREMIOS

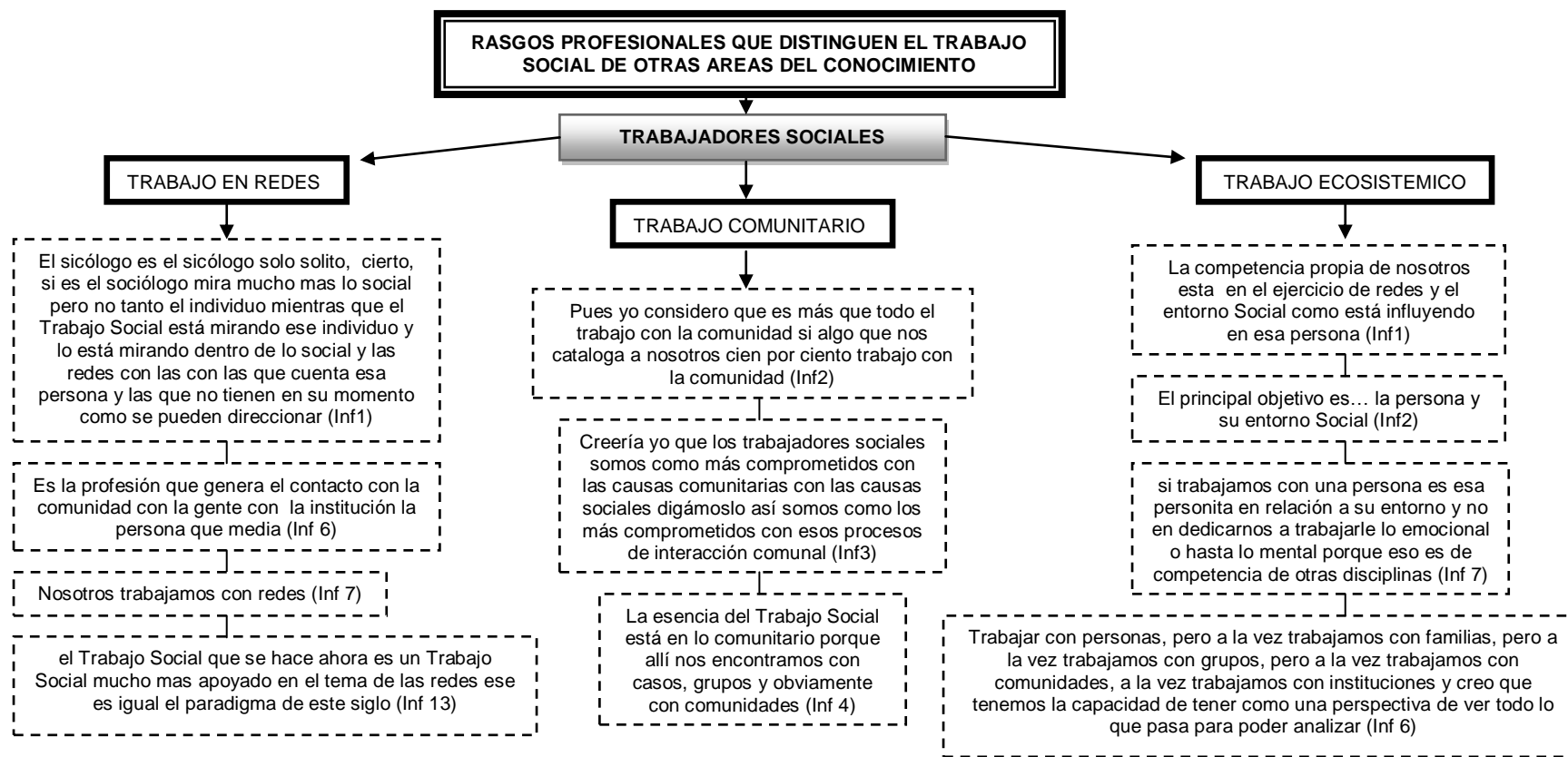


## ANALISIS

En cuanto a la categoría deductiva referente a los gremios en Trabajo Social los informantes manifiestan diferentes puntos de vista, en primer lugar rescatan la importancia de agremiarse dados los beneficios y utilidades que traerían para la profesión, como lo es, que la integración de los trabajadores sociales a través de estas entidades generaría unión y aplacaría conflictos al interior, además daría como resultado según su percepción, el afianzamiento y el posicionamiento profesional, tal y como se ha dado en otro tipo de profesiones, todo lo anterior desde la apreciación de si se diera con éxito el desarrollo de la cofradía, no obstante los entrevistados expresan que en los gremios contemporáneos se presentan una serie de inconsistencias, entre ellas, el hecho de que se exteriorice una falta de organización interna que trae como producto la existencia de procesos poco consolidados, esto corporativamente, sin embargo también destacan que como sujetos claves en este tipo de procesos, tienen por un lado desconocimiento y por otro, poco interés frente a involucrarse, esto desde su postura como egresados o profesionales, la cual tienen una distinción de la agremiación que se dan en los espacios académicos en donde emergen mayores redes y nodos.

Finalmente los trabajadores sociales traen a colación organizaciones de Trabajo Social, tales como el Consejo Nacional de Trabajo Social, la Federación Colombiana de Trabajo Social, El Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, las asociaciones gremiales, entre otras, en donde exponen un nulo conocimiento de sus funciones y su razón de ser, expresando en sus repertorios la muestra de debilidad organizacional, lo cual según su percepción influye directamente en los procesos de los gremios

**TAXONOMIA NO. 9 RASGOS PROFESIONALES QUE DISTINGUEN EL TRABAJO SOCIAL DE OTRAS AREAS DEL CONOCIMIENTO**

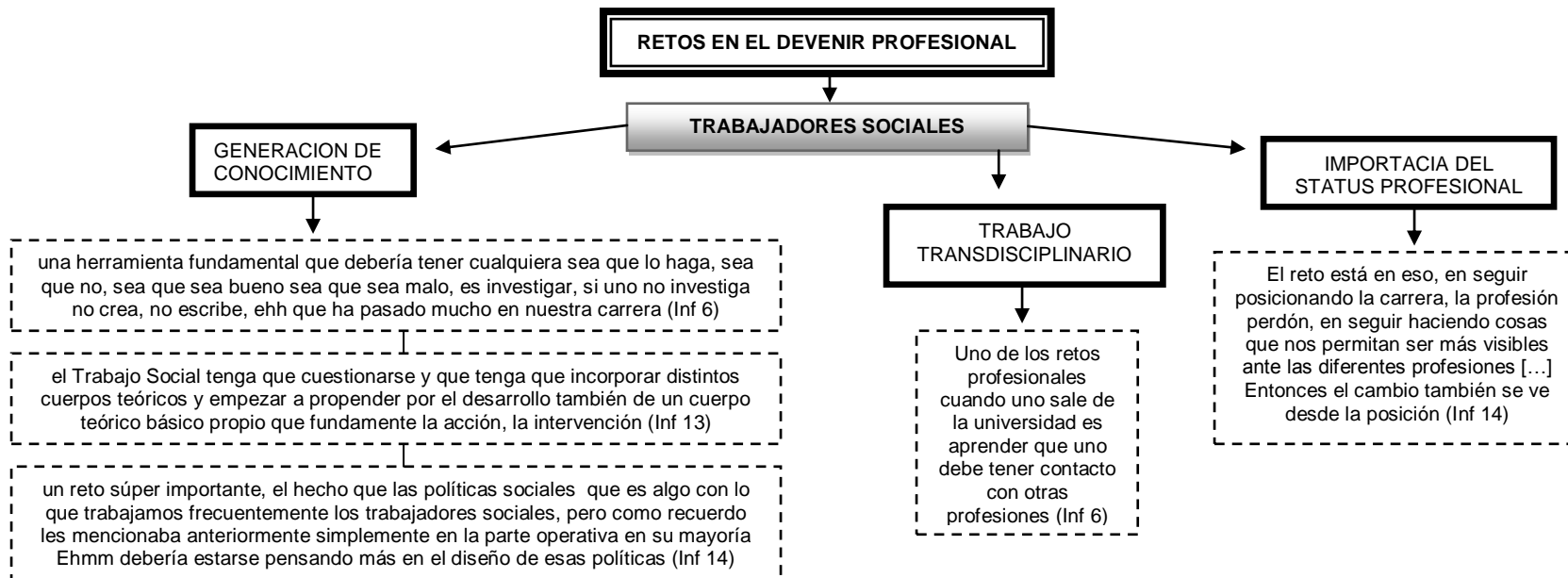


**ANALISIS**

Un rasgo es cada uno de "los caracteres, naturales o adquiridos, que distinguen a las personas, a los seres vivos en general o a las cosas, de igual forma es la manera de ser de alguien o algo"<sup>11</sup>, en este sentido los rasgos profesionales son todas aquellas características, atributos o cualidades que distinguen a un profesional de otros y que para este caso los trabajadores sociales entrevistados se auto reconocen en cuanto a cualidades y características que permeabilizan su ejercicio de forma positiva, dichas características hacen referencia al trabajo realizado en redes, al trabajo comunitario y eco sistémico, reflejándose en cada uno de ellos de forma consciente o inconsciente aspectos o dispositivos importantes que caracterizan a todo trabajador social que ha recibido e interiorizado en su formación y ejercicio profesional, aspectos inherentes a la profesión.

<sup>11</sup>ANDER-EGG, Ezequiel. Op. cit., p.284.

**TAXONOMIA NO. 10 RETOS EN EL DEVENIR PROFESIONAL**

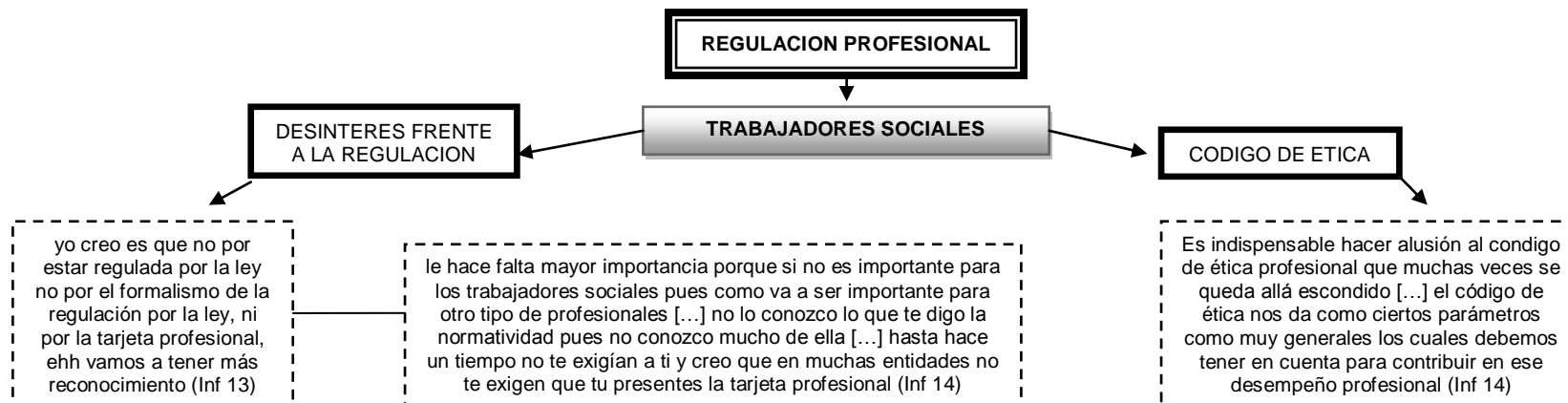


**ANALISIS**

Para analizar, retomando los aportes teóricos de Olga Vélez “el Trabajo Social se enfrenta a momentos históricos que delimitan su accionar de acuerdo a situaciones y contextos nuevos que suponen formas de enfrentar y asumir retos y desafíos”<sup>12</sup>, en tal sentido, dichos retos expresados por los trabajadores sociales se sintetizan básicamente y según sus propios repertorios en la generación de conocimientos teniendo en cuenta como una herramienta fundamental que le permite al trabajador social sustentar su accionar, y reduciendo así la enorme brecha que existe entre el Trabajo Social operativo, caracterizado por el hacer por hacer y el Trabajo Social generador de conocimiento; de igual forma se reconoce como otro reto importante el establecimiento de contactos con otros profesionales a fin de generar redes de apoyo entre el mismo colegaje o con profesionales de otras áreas del conocimiento que aporten al enriquecimiento propio del Trabajo Social. Finalmente se establece como reto importante para el trabajador social el compromiso a considerar frente a la importancia del status profesional, teniendo en cuenta que este aspecto es un garante de la existencia de una identidad profesional fuerte y consolidada, en la medida en que el auto reconocimiento y el reconocimiento de los otros se convierte en una construcción identitaria incorporada en su forma de hacer y percibir el Trabajo Social.

<sup>12</sup>Vélez Restrepo, Olga. Op. cit., p.9.

**TAXONOMIA NO. 11 REGULACION PROFESIONAL**



**ANALISIS**

El trabajo social regulado, seg1n Claudia Sandra Krimpotic se identifica como un estructurante de la identidad profesional en trabajo social, dado que "los mecanismos de regulaci3n de la profesi3n cumplen funciones espec1ficas en la construcci3n y sostenimiento de un n1cleo identitario"<sup>13</sup>, de esta forma la importancia de los trabajadores sociales entrevistados frente al c3digo de 3tica, denota como este es indispensable para la reflexi3n colectiva del trabajador social frente a su hacer, determinando una serie de par1metros que coayudan frente a unos m1nimos morales y 3ticos que debe tener todo profesional en Trabajo social, previamente incorporados e introspectivos para contribuir de esta forma a un buen desempe1o profesional; no obstante y a pesar de ser esta la percepci3n observada frente a uno de los mecanismos de regulaci3n, se percibe la existencia de un desinter3s profundo frente a la regulaci3n profesional en t3rminos normativos y legales, que aunque no se reconoce como valioso e importante sin duda alguna pueden llegar a sustentar desde la actuaci3n profesional hasta la misma existencia de la profesi3n.

<sup>13</sup>KRMPOTIC. Op. cit., p. 3.



**TAXONOMIA NO. 12 ESPECIFICIDAD PROFESIONAL**



**ANALISIS**

De lo anterior se puede deducir como “la conceptualización del Trabajo Social como paradigma específico, fundamenta, orienta y permite desarrollar con directrices determinadas, implícitas y explícitas, todo un proceso formativo con suficiente base epistemológica y axiológica para fundamentar su visión e intervención en la porción de lo social en donde interviene”<sup>14</sup>, de ahí su importancia para la identidad profesional, ya que condensa la esencia de una profesión, con lo cual puede llegar a configurar su existencia y las formas de ser, hacer y conocer y los saberes propios que definen en este caso la profesión, es así como los Trabajadores Sociales entrevistados refieren la importancia de la especificidad profesional en la medida en que diferencia al Trabajo Social de otras áreas del conocimiento, no obstante se reconoce la falta de especificidad aun existente en los trabajadores sociales, esto de acuerdo a dos aspectos básicos, el primero de ellos y según los repertorios, en cuanto a cómo la sociedad y las institución han reducido el quehacer del Trabajador Social en lo operativo y en términos de los mismos entrevistados a una especie de secretariado y el segundo aspecto, tal vez desencadenado de este y que hace alusión a como el trabajador social ha asumido una actitud pasiva frente a las funciones no existentes dentro del quehacer profesional y que sin embargo ha decidido adoptar.

<sup>14</sup>FALEIROS. Op. cit., p23.

## HALLAZGOS DESDE LA MIRADA DE LOS USUARIOS DE LOS PROGRAMAS LIDERADOS POR LOS TRABAJADORES SOCIALES

### TAXONOMIA NO. 13 SIGNIFICADO ASIGNADO AL TRABAJO SOCIAL

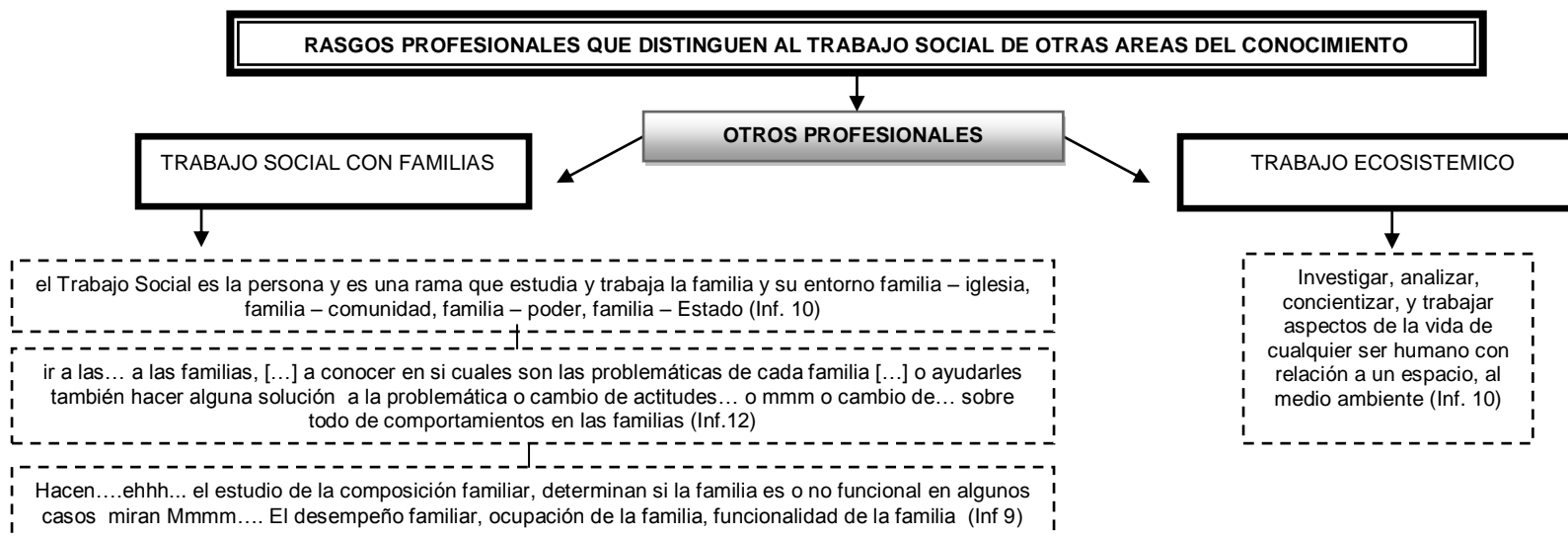


### ANALISIS

Varios de los postulados propuestos por Lorena Gartner son retomados teóricamente en este estudio investigativo, uno de ellos plantea que para la reflexión de la identidad profesional del trabajador social es necesario hacer preeminencia en cuatro frentes específicos: el objeto de conocimiento y acción, las funciones y los roles profesionales, los dominios metodológicos e instrumentales y el eventual estatuto en el concierto de las ciencias sociales<sup>15</sup>, y esto se vislumbra en el repertorio ofrecido por un profesional de otra área del conocimiento frente al significado que le asigna al Trabajo Social, quien plantea que percibe al Trabajo Social como una profesión circunscrita a las ciencias sociales que tiene por objeto profesional la ayuda al prójimo, en el que se demarca un claro manejo tecnicado y una especificidad profesional establecida.

<sup>15</sup>GARTNER ISAZA, Op. cit. p.1.

**TAXONOMIA NO. 14 RASGOS PROFESIONALES QUE DISTINGUEN AL TRABAJO SOCIAL DE OTRAS AREAS DEL CONOCIMIENTO**



**ANALISIS**

Como se mencionó anteriormente, al analizar los rasgos profesionales, desde la percepción de los trabajadores sociales, se tiene en cuenta que dichos rasgos hacen hincapié a las características propias, atributos y cualidades que caracterizan al trabajador social y que lo definen y diferencian de otros profesionales de distintas áreas del conocimiento, es así como para la realización de la investigación además de conocer la percepción de lo que los trabajadores sociales consideran como sus rasgos y características principales, se hizo relevante el también conocer la percepción de otros profesionales de diversas áreas, tales como los fueron psicólogos, ingenieros, pedagogos, nutricionistas, entre otros, frente a los rasgos que han logrado identificar en los trabajadores sociales, de acuerdo a esto se percibió como desde su punto de vista y desde lo que ha sido el contacto con estos profesionales que logran reconocer dos rasgos, el primero asociado con lo que es el trabajo con familias y la realización de trabajos eco sistémicos.

### TAXONOMIA NO. 15 MULTIDISCIPLINARIEDAD



#### ANALISIS

Para analizar, retomando los aportes teóricos de Ezequiel Ander Egg y María José Aguilar la multidisciplinariedad se entiende como el esfuerzo indagatorio convergente de varias disciplinas hacia el abordaje de un mismo problema, “es así como un equipo de trabajo por lo general está constituido por personas de distintos campos profesionales o disciplinarios que trabajan sobre un mismo objeto o problema”<sup>16</sup>, al indagar frente a este aspecto con otros profesionales de diferentes áreas del conocimiento se percibió como estos, tienen una imagen positiva frente al trabajo realizado con los trabajadores sociales ya que vislumbran en ellos ciertas fortalezas, tales como las acciones que se pueden lograr de forma articulada y desde los aportes brindados por quienes ejercen el Trabajo Social, en tal sentido esta profesión debe seguir adaptándose a los requerimientos de la sociedad actual en la que la multidisciplinariedad se constituye en un elemento indispensable, ya que la sociedad y los problemas que emergen continuamente de esta pueden llegar a ser tan complejos que se hace necesario recibir influencias de diversas áreas, lo que hace relevante un abordaje desde diversas perspectivas científicas.

<sup>16</sup>ANDER EGG, Ezequiel y AGUILAR, María José. El trabajo en equipo. México : Progreso, 2001. 32p.

### TAXONOMIA NO.16 EJERCICIO PROFESIONAL



#### ANALISIS

“Por más que nos resulte chocante admitir las cosas buenas de la profesión, muchas veces parecería que preferimos el auto-flagelamiento profesional”<sup>17</sup> esta es una realidad veraz en Trabajo Social, que aunque en ocasiones se convierte en relevante porque permite la continua reflexión y crítica constructiva, dentro de la profesión tiene igual o mayor importancia que exista un reconocimiento de las fortalezas en el ejercicio profesional, tal y como lo refiere el testimonio de otro profesional donde rescata que a partir del trabajo con trabajadores sociales ha percibido la consecución laboral de resultados positivos.

<sup>17</sup>DI CARDO, Enrique. Sobre la profesionalidad del Trabajo Social. Citado en: Rozas Pagaza, Margarita. La profesionalización en trabajo social : rupturas y continuidades, de la reconceptualización a la construcción de proyectos ético-políticos. España: Espacio, 2007. 187p.

### TAXONOMIA NO. 17 ESPECIFICIDAD PROFESIONAL



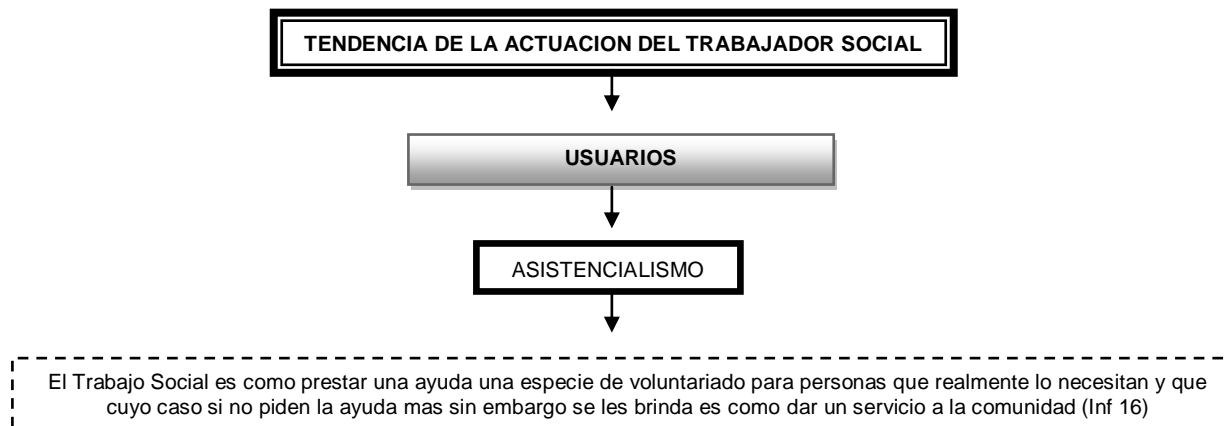
#### ANALISIS

Al referirnos a especificidad profesional en Trabajo Social se trae a colación lo que en palabras de Susana García Salord describe como una saber hacer especializado que supone “la construcción intelectual que reelabora y sintetiza la experiencia profesional y su referencia, en un cuerpo teórico y metodológico que se fundamenta en concepciones doctrinarias, políticas y científicas”<sup>18</sup>, es de esta forma como otros profesionales de diferentes áreas identifican la importancia de dicha especificidad , a través del reconocimiento de unas funciones específicas que delimitan el campo de actuación del trabajador social, no obstante estas funciones que se alcanzan a percibir desde los otros, se queda en ejercicios muy operativos y en actividades mediadoras del Trabajo Social, mas no en su esencia completa.

<sup>18</sup> SALORD, Susana. Especificidad y rol en Trabajo Social. Buenos Aires: LUMEN, 1998. 97p.

## HALLAZGOS DESDE LA MIRADA DE LOS OTROS PROFESIONALES QUE ACOMPAÑAN LA INTERVENCION EN LO SOCIAL DEL TRABAJADOR SOCIAL CONTEMPORANEO

### TAXONOMIA NO. 18 TENDENCIA DE LA ACTUACION DEL TRABAJADOR SOCIAL

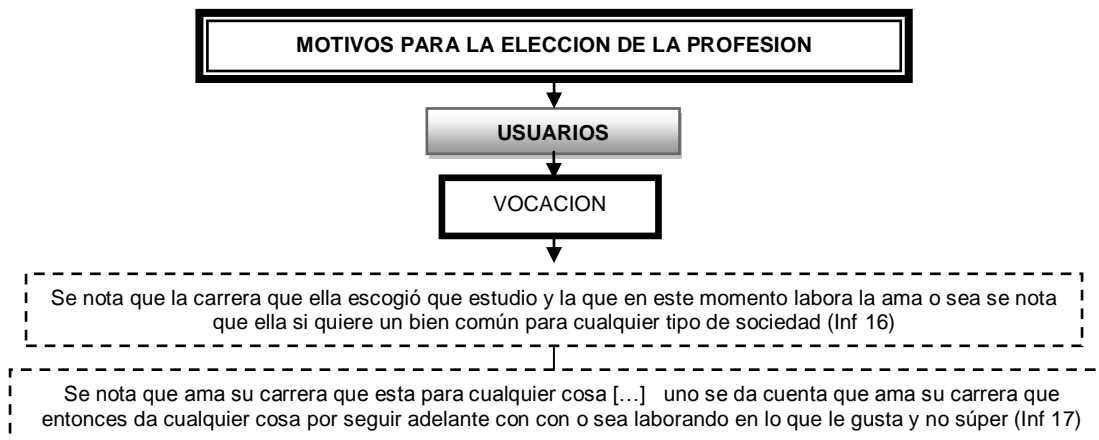


### ANALISIS

Es preocupante y genera un gran interrogante profesional la tendencia de actuación percibida por el repertorio anteriormente señalado, en donde se reduce el Trabajo Social a un “voluntariado” limitando el ser y hacer profesional a lo “más próximo a la beneficencia” es decir a una acción puntual de paliar las necesidades<sup>19</sup> sin ir mas alla de lo que supondría la existencia de una disciplina, dejando a un lado el carácter operativo y asistencial percibido por los usuarios entorno al trabajador social contemporáneo.

<sup>19</sup> KISNERMAN, Op. cit. 36p.

**TAXONOMIA NO. 19 MOTIVOS PARA LA ELECCION DE LA PROFESION**



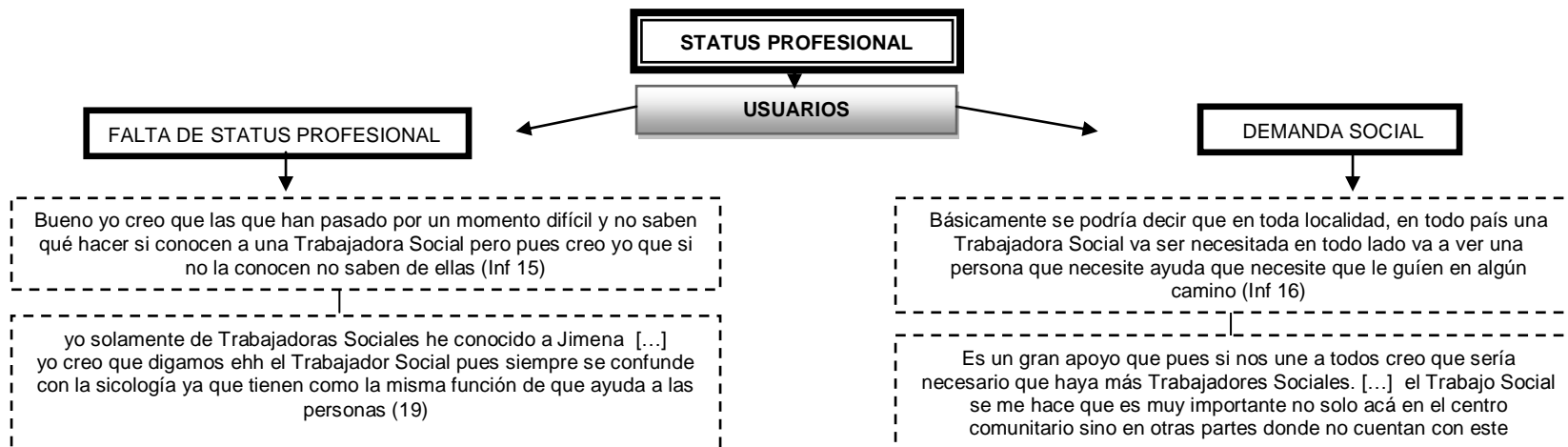
**ANALISIS**

Para la profesión de Trabajo se establecen con mínimos vocacionales, tener “vocación de servicio y humanitaria, querer mejorar la calidad de vida de las personas, y tener la satisfacción por resolver la necesidad de la comunidad, siendo un sueño o anhelo anteriormente mencionado” <sup>20</sup> y estas características son distinguidas por los usuarios de los trabajadores sociales, quienes evidencian particularmente el “amor por la carrera” escogida por los profesionales.

<sup>20</sup>CREATIVE COMMONS. Perfiles Profesionales – Orientación Vocacional, Vocación vs. Carrera. [en línea]. <<http://mi-carrera.com/TrabajoSocial.pdf>> [citado el 29 de Septiembre de 2010].



**TAXONOMIA NO. 20 STATUS PROFESIONAL**

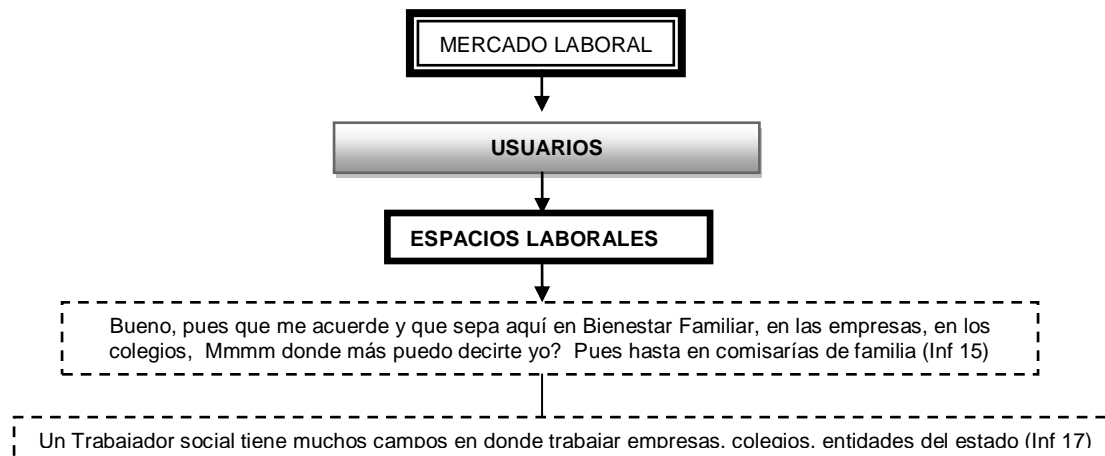


**ANALISIS**

“se podría señalar que tradicionalmente ha existido una tendencia reconocida socialmente acerca de que los y las trabajadoras sociales trabajamos con personas con problemas en conflicto o en riesgo, particularmente con aquellas que no cuentan con los recursos económicos necesarios para satisfacer sus necesidades”<sup>21</sup> lo cual se entreevee en el repertorio del usuario descrito anteriormente, el cual de una u otra manera permite percibir que es limitado el reconocimiento social de los sujetos de acción y los objetos profesionales del Trabajo Social

<sup>21</sup> TONON. Op. cit., 54p.

### TAXONOMIA NO. 21 MERCADO LABORAL

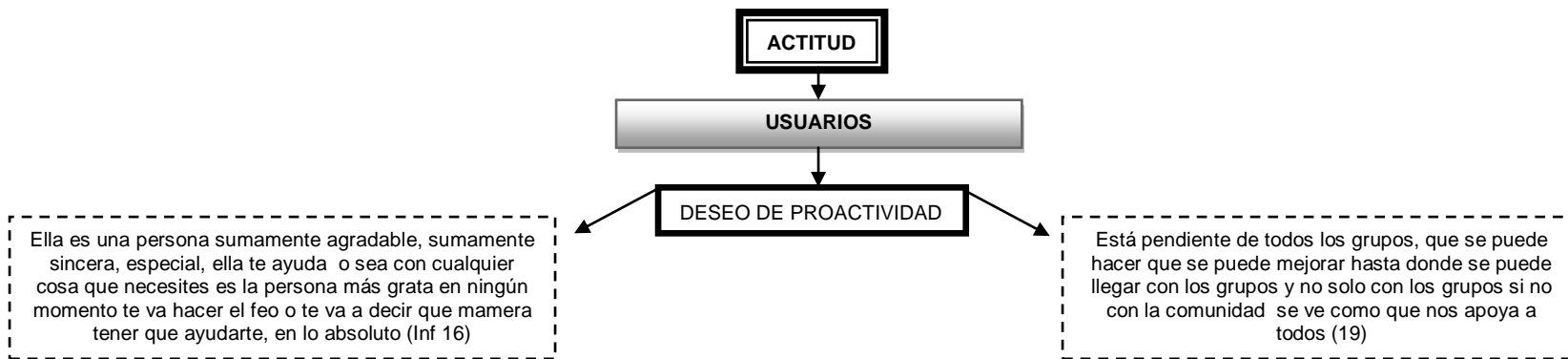


### ANALISIS

De acuerdo a lo anterior el mercado laboral es “un espacio heterogéneo y complejo donde la identidad aparece como oferta y demanda de determinadas capacidades, habilidades y conocimientos”<sup>22</sup>, es de esta forma como se logra identificar en los repertorios expuestos por los usuarios entrevistados que dentro de la categoría de mercado laboral identifican y reconocen diferentes espacios de actuación del trabajador social, tales como entidades del estado, empresas, colegios, entre otros, lo que quiere decir que tienen referentes espaciales en cuanto a lugares donde se ubican laboralmente trabajadores sociales, percibiendo así por parte de los usuarios cierto conocimiento frente a los escenarios en los que se puede desenvolver el profesional en Trabajo Social.

<sup>22</sup>SALORD, Susana. Op. cit., p. 97.

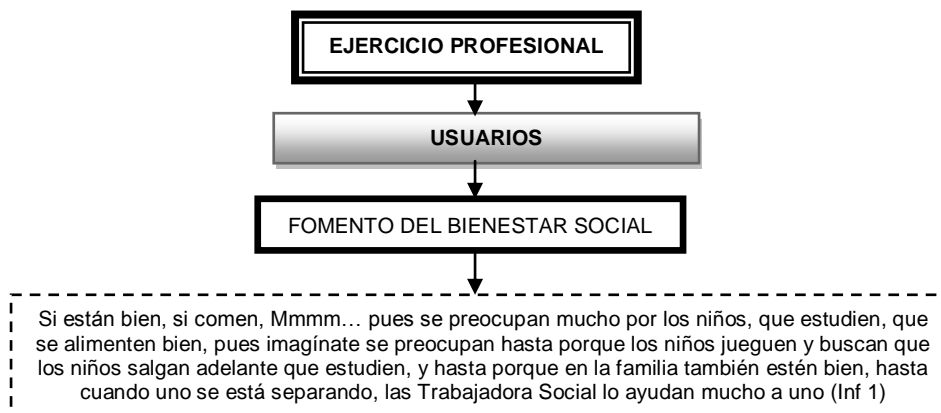
**TAXONOMIA NO. 22 ACTITUD**



**ANALISIS**

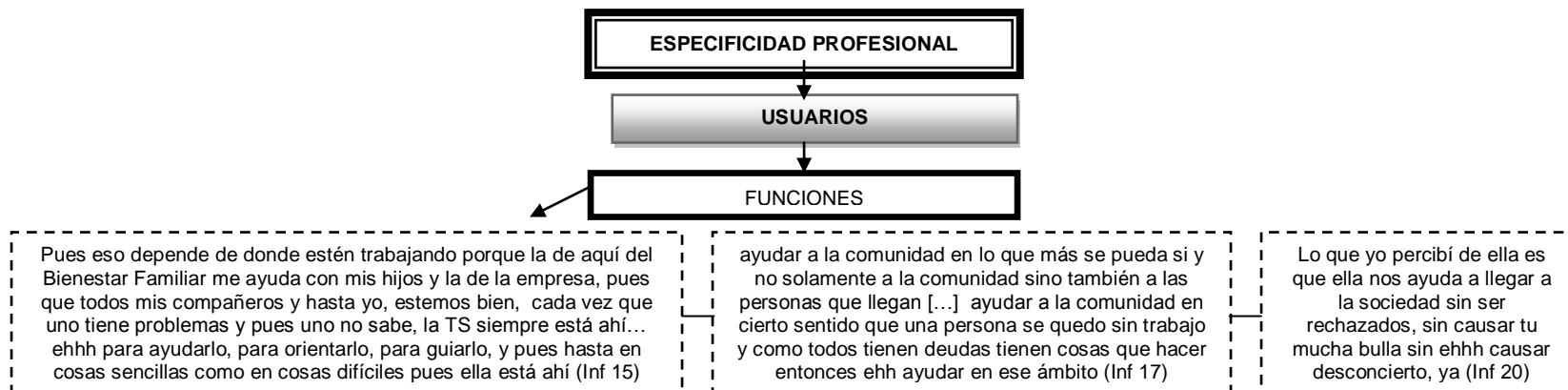
Ahora bien, la actitud de los trabajadores sociales debe estar enmarcada de una u otra forma en una línea invisible en su personalidad, es decir los fines, propósitos, razones de ser y ejercer la profesión exigen e implican uno mínimos aspectos característicos en la personalidad del profesional en Trabajo Social, como lo son: “la actitud empática frente a los problemas de otras personas, el ser emprendedor, sociable, comunicativo y proactivo”<sup>23</sup> las cuales son particularidades que los usuarios entrevistados expresan observar en los trabajadores sociales con los que han tenido un proceso profesional.

<sup>23</sup>CREATIVE COMMONS. Perfiles Profesionales – Orientación Vocacional, Vocación vs. Carrera. [en línea]. <<http://mi-carrera.com/TrabajoSocial.pdf>> [citado el 29 de Septiembre de 2010].

**TAXONOMIA NO. 23 EJERCICIO PROFESIONAL****ANALISIS**

El bienestar social y la calidad de vida son intensiones claves en el Trabajo Social, estos son elementos fundamentales que dieron origen, y se han visto permeados durante la evolución y la contemporaneidad de la profesión, direccionando el ejercicio profesional en mayor o menor grado de complejidad, por lo cual profesionalmente se continua trabajando en esta perspectiva, empleándolos según las características de los problemas sociales y la interpretación que se les otorgue, y esta es una perspectiva determinante que percibe el usuario entrevistado, quien rescata que los diferentes principios del bienestar son fundamentales en el ejercicio profesional del trabajador social, lo cual demarca un espacio privilegiado en la identidad.

**TAXONOMIA NO. 24 ESPECIFICIDAD PROFESIONAL**



**ANALISIS**

Al analizar el ejercicio profesional del Trabajador Social, se hace necesario retomar a Susana Salord quien sustenta que "la especificidad se constituye en un proceso simultáneo al proceso de constitución de la identidad profesional, ya que es a partir de la especificidad que la identidad estructura una imagen social a través de la cual la sociedad mira y reconoce a los profesionales"<sup>24</sup>, es en tal sentido que se logra percibir como los usuarios que han sido entrevistados y han participado de procesos con trabajadores sociales logran identificar unas funciones específicas que así modo de ver solo pueden ser realizadas adecuadamente por un profesional en Trabajo Social, dichas funciones se relacionan a la ayuda brindada por el trabajador social con miras de generar bienestar con la población con la que trabaja, se alcanza a percibir desde el punto de vista de los usuarios funciones que giran un poco en torno al asistencialismo.

<sup>24</sup> SALORD. Op. cit., p. 95.

## Discusión final

Se hace pertinente retomar lo expuesto por Elsy Bonilla y Penélope Rodríguez, quienes sustentan que “la etapa de análisis e interpretación de los datos se encuentra determinada por las características del problema y por las preguntas que originaron la investigación” -25-, es en tal sentido se retomaran a continuación las preguntas que dieron origen al proceso investigativo en torno a la identidad profesional del trabajador social contemporáneo, es importante recalcar que dichas preguntas están directamente relacionadas con los objetivos investigativos, por lo cual en este apartado se dará respuesta tanto a las preguntas como a los objetivos planteados durante el desarrollo de la investigación; cabe aclarar que dichas respuestas fueron construidas con base a varios aspectos, el primero de ellos, el enfoque del interaccionismo simbólico, el segundo, la revisión teórica, tercero, la información obtenida por cada uno de los entrevistados, y un cuarto aspecto que hace referencia a la triangulación de la información brindada por los tres tipos de población que se tuvieron en cuenta en la etapa del Trabajo de campo, trabajadores sociales, otros profesionales y usuarios, comprendiendo que la identidad profesional es un proceso construido en la interacción de estos tres grupos poblacionales; Tales preguntas son:

En primer lugar: ¿Cómo percibe su identidad profesional el trabajador social contemporáneo a partir de los procesos de interacción entre los actores sociales: trabajador social y la sociedad (específicamente usuarios y otros profesionales)?

De esta forma se ha logrado comprender teóricamente y en los repertorios de los informantes que los aspectos que permiten la configuración de la identidad profesional del trabajador social contemporáneo son la motivación para la elección de la profesión, el significado asignado al Trabajo Social, el status profesional, los diferentes elementos que constituyen su ejercicio profesional, la tendencia de actuación, los procesos adelantados en la formación académica, la percepción que tienen acerca del mercado laboral, la actitud del colegaje, aspectos concernientes a la asociatividad, el imaginario acerca del Trabajo Social en el futuro y los retos planteados en su devenir profesional, la determinación de rasgos profesionales que distinguen el Trabajo Social de otras áreas del conocimiento y su respectiva especificidad profesional, la importancia de la multidisciplinariedad y el cómo vislumbran los diferentes mecanismos de regulación profesional.

Así mismo para describir como es la identidad profesional del trabajador social contemporáneo, es fundamental identificar como se auto-reconoce esté profesionalmente, es así como a partir de sus repertorios, se establece que existe un patrón de “autoflagelamiento” tal y como lo plantea Enrique Di Carlo que “por más que nos resulte chocante admitir las cosas buenas de la profesión, muchas veces parecería que preferimos el auto-flagelamiento profesional” -26-, esto evidenciado en que a los trabajadores sociales contemporáneos se les facilita más reconocer las debilidades profesionales que la evolución y las fortalezas que ha tenido la profesión en el transcurrir del tiempo, esto expresado reiteradamente durante la realización de las entrevistas donde se destaca como esta es una profesión netamente operativa con una tendencia de actuación asistencialista, que poco busca la generación de conocimientos que sustenten su praxis lo que conlleva además una confusión frente a la especificidad profesional.

Además manifiestan una falta de reconocimiento social y una falta de convicción profesional a la hora de elegir la profesión y desarrollarla, percibiendo un marcado esquema oficinista en el ejercicio profesional, pudiendo llegar a convertirse en un aspecto negativo frente a lo que se considera la esencia

---

25BONILLA, Elsy y RODRIGUEZ Penélope. Op. cit., 79p.

26DI CARLO. Op. cit., p.187.

de la profesión, es decir el contacto directo con las personas, en pro de la contribución a la solución de sus problemas, siendo uno de los aspectos que pueden llegar a influenciar de forma directa en la falta de identidad profesional, igualmente es clara la muestra de poco interés e importancia frente a los mecanismos de regulación profesional.

Dentro del mercado laboral también los informantes sustentan cierta tendencia negativa frente a que actualmente existen dificultades para la obtención de un empleo, dadas las condiciones del contexto nacional o como es expresado por ellos por la falta de habilidades profesionales limitando esto y su desenvolvimiento institucional, lo que genera una dependencia del profesional hacia las instituciones.

Frente a las actitudes profesionales en el colegaje se denota una tendencia egoísta, esta premisa establecida por los mismos trabajadores sociales de acuerdo al riesgo que perciben de perder sus cargos o a ser opacados por los conocimientos o habilidades de sus colegas, lo que puede convertirse en uno de los aspectos que influyen la falta de asociatividad profesional, en donde los trabajadores sociales denotan inconsistencias en los gremios existentes tales como la exteriorización de una falta de organización interna la cual trae como resultado procesos poco consolidados, esto corporativamente, sin embargo también destacan que como sujetos claves en este tipo de procesos, tienen por un lado desconocimiento y por otro, poco interés para involucrarse, esto desde su postura como egresados o profesionales, la cual tiene una distinción de la agremiación que se da en los espacios académicos en donde emergen mayores redes y nodos, además expresan que referente a las diferentes organizaciones de Trabajo Social tienen un nulo conocimiento de sus funciones y su razón de ser, reflejando en sus repertorios la muestra de debilidad organizacional, lo cual según su percepción influye directamente en los procesos de los gremios.

Por el contrario a lo que los Trabajadores sociales perciben de sí mismos, la concepción que tiene la sociedad de estos es bastante positiva esto descrito en cómo es percibido el Trabajo Social Contemporáneo desde la visión de otros profesionales y de los usuarios, en donde el Trabajo Social es concebido como una profesión que se distingue de otras áreas del conocimiento por su trabajo con familias y por el estudio del sujeto en relación a su entorno, destacando a su vez diversas fortalezas profesionales, tales como la proactividad, la claridad frente a las funciones que desarrollan, la amplia demanda social de la profesión en diferentes escenarios de actuación, reconociendo su importancia al ser esta una profesión que fomenta el bienestar social, para lo cual observan una gran vocación de sus profesionales no solo en su actuación sino además en la escogencia de la profesión, igualmente identifican aportes valiosos de los trabajadores sociales a otras disciplinas. No obstante, se vislumbra en el testimonio de los usuarios un limitado reconocimiento social de los sujetos de acción y los objetos profesionales del Trabajo Social, asociando que la profesión únicamente está dirigida a personas de estratos socioeconómicos bajos, lo que sesga el significado real del Trabajo Social relacionándolo a un “voluntariado”, lo que genera un gran cuestionamiento y preocupación profesional en términos del posicionamiento débil de la profesión, creando un interrogante en cuanto a ¿será porque la sociedad es poco proclive a oír sus discursos o porque la profesión no se expresa? -27-

Otra de las preguntas investigativas planteadas hace alusión a ¿Cuál es el significado que le asigna el trabajador social contemporáneo a su ejercicio profesional? Este significado es descrito a través de diferentes elementos: entre ellos la convicción profesional y la identificación personal con la profesión ya que estas demuestran la certeza y seguridad por ejercer la profesión, sin embargo hay quienes afirman la falta de convicción profesional en parte del colegaje, influyendo indirectamente en las debilidades profesionales, tales como el hacer por hacer o activismo, que permea en el modus operandi de los trabajadores sociales, lo que de una u otra manera determina el surgimiento de esquemas nocivos

como lo es el esquema oficinista, que repercute en la esencia de la profesión.

De la misma manera, se percibe en el ejercicio profesional como importante el perfil profesional que caracteriza y diferencia al profesional en Trabajo Social el cual los repertorios de los trabajadores sociales debe estar en marcado por una línea comunitaria transversal, donde el objeto de intervención hace referencia a la sociedad y situaciones de malestar social y aunque para diferentes autores el objeto puede llegar a ser indefinible e infinito los informantes delimitan como objetos los anteriormente mencionados, destacando de igual forma las fortalezas de la profesión tales como la importancia que se le asigna a la ética profesional y habilidades y herramientas con las que cuenta un trabajador social.

En síntesis, uno de los principios manejados en el desarrollo de la investigación es que al ser esta una investigación cualitativa, su esencia no se basa en corroborar o refutar la teoría planteada acerca de la identidad profesional, si no por el contrario, el fin último de este proyecto investigativo, es comprender el proceso de interacción del trabajador social, los otros profesionales y los usuarios, en la construcción de la identidad profesional, en donde sin duda alguna el interaccionismo simbólico esta permeado en los significados sociales que los sujetos anteriormente mencionados le otorgan al Trabajo Social y la identidad profesional, esencialmente los procesos de interacción a través de los cuales se produce la realidad social dotada de significado, en otras palabras, la dinámica de producción de significación por parte de los actores sociales.

Es así como George H. Mead en su libro *Espíritu, persona y sociedad*, plantea las siguientes premisas -28-:

. “el individuo se experimenta así mismo como tal no directamente, sino indirectamente desde los puntos de vista particulares de los otros miembros individuales del mismo grupo social o desde el punto de vista generalizado del grupo social en cuanto a un todo al cual pertenece”

. “el self es la capacidad del individuo para adoptar los papeles o ponerse en el lugar de los otros individuos con él en situaciones sociales dadas”

. “la organización y unificación de un grupo social es idéntica a la organización y unificación de cada una de las personas que surgen dentro del proceso social, en el que dicho grupo está ocupado o que está llevando a cabo”

. “el comienzo del acto de uno es un estímulo para que el otro reaccione de cierto modo en tanto que el comienzo de esa reacción se torne a su vez un estímulo”

. nuestros símbolos son todos universales no se puede decir nada que sea absolutamente particular cualquier cosa que uno diga que tenga alguna significación es universal

. “La actitud de uno provoca la actitud adecuada del otro”

. Uno puede exigir una determinada reacción a otros si adopta cierta actitud estas reacciones están también en uno mismo

. La organización es lo que controla la reacción del individuo

. Criticamos la actitud del otro y así aprobamos o desaprobamos

---

28MEAD, George. *Espíritu, persona y sociedad*. 3ra ed. Buenos Aires: Paidós, 1972. 170p.



Por lo tanto, cuando los trabajadores sociales relatan su percepción frente a sus colegas de una u otra manera están reflejando la forma de verse a sí mismos “la razón no puede tornarse impersonal a menos que se adopte una actitud completamente objetiva, no afectiva, hacia sí; de lo contrario, tendremos simplemente la conciencia de sí” -29-, de igual de forma, una persona que dice algo se está diciendo así misma lo que dice a los demás -30-, por lo cual los trabajadores sociales a partir de sus palabras buscan aquellas que responderán a su actitud emocional y que despierten en otros la misma actitud que ellos tienen, de esta forma los profesionales en Trabajo Social, pueden llegar a tener una tendencia característica en su actitud ya que todos pertenecen a un mismo medio social,

En el que el trabajador social tiene que estar preparado para adoptar la actitud de los otros involucrados en la profesión “ya que todos están jugando a lo mismo” -31-

Igualmente, los colegas son concebidos como un doble y es un hecho que el trabajador social es sin duda alguna un reflejo de su profesión, en tanto es el trabajador social quien debe apropiarse de la significación del Trabajo Social, ya que es irónico que otras personas ajenas reconozcan aspectos de la profesión que sus mismos profesionales no lo han hecho.

De otro modo, la organización profesional es expresada en forma de normas, en tal sentido los trabajadores sociales expresan en sus repertorios desinterés a las reglas lo que quiere decir que las “improvisan en el acto”, esta normatividad es determinada en el código de ética y la regulación profesional, siendo objetos inanimados sobre los cuales el trabajador social actúa, tomando hacia ellos la actitud de seres sociales “hacemos abstracción de esa clase de reacción gracias a lo que llegamos a conocer de tales objetos” -32-, evidenciándose una falta de conocimiento de dichos objetos, repercutiendo esto en su ejercicio profesional.

En cierta medida la comunidad ejerce un control sobre el comportamiento de los trabajadores sociales ya que es un factor determinante en el pensamiento del individuo, y el trabajador social al analizarse así mismo se convierte al mismo tiempo en un objeto y sujeto por lo cual debe ser esencialmente distinto de otros objetos, lo que quiere decir que si el trabajador social es un profesional debe ser diferente a los otros profesionales.

En suma, la comunicación a través de la entrevista no debe tomarse como un elemento en vano ya que es en ella que se contienen símbolos significantes dirigidos no solo al otro sino también al individuo mismo, y teniendo en cuenta que las entrevistas se basan en significados que se encuentran directamente relacionados con experiencias que traen recuerdos y anticipaciones a los informantes, por lo cual dentro de esas experiencias se hizo necesario hacer una diferenciación entre los relatos de cada uno de los grupos poblacionales teniendo en cuenta que existe un contraste entre las experiencias que son vividas por el trabajador social donde él es el objeto central y los otros son quienes realizan lecturas de la realidad que divisan.

Finalmente “la identidad es construida socialmente ya que es esencialmente una estructura que surge en la experiencia social... dado que es imposible concebir una persona surgida fuera de la experiencia social” -33- sin embargo, existe un planteamiento claro en el que no se puede generalizar la identidad profesional de todos los trabajadores sociales porque aunque pertenecen a una misma profesión cada persona es distinta.

---

29Ibíd., p.170

30Ibíd., p.178.

31Ibíd., p.181.

32Ibíd., p.211.

33Ibíd., p.202.

### **Es así como se concluyó que...**

. Teniendo en cuenta que el Consejo Nacional de Trabajo Social es un organismo serio que vela por la ética y el ejercicio profesional de los trabajadores sociales, trabajos como este, que busquen conocer e indagar aspectos que permitan comprender un poco más el Trabajo Social se hacen necesarios, de ahí el apoyo importante que puede llegar a brindar el Consejo como ente regulador y propiciador de ejercicios como estos en pro de la construcción de conocimiento.

. A lo largo de la investigación se logra identificar como a partir de los repertorios expresados por los trabajadores sociales se denota la importancia que para ellos tienen los gremios existentes en Trabajo Social, pues a través de su misma argumentación se percibe como estos, constituyen un aspecto importante a favor de la unión e integración de los profesionales, no obstante y a pesar de ser esto reconocido, se vislumbran algunas falencias en cuanto a la organización interna de los gremios, de ahí la importancia que puede llegar a tener la investigación como un medio capaz de brindar estrategias a partir de los propios testimonios expresados por los trabajadores sociales.

. Como aspectos relevantes, el proceso investigativo a llevado a conocer la importancia que tiene el trabajo realizado multidisciplinariamente, en la medida en que los otros profesionales de diferente disciplinas y que para ser más específicos, fueron entrevistados durante el desarrollo de esta investigación han logrado reconocer aspectos característicos y diferenciados de la labor que ejerce todo trabajador social, en tal sentido se ha logrado reconocer como a pesar de lo que algunas personas piensan el Trabajo Social es una profesión que ha aportado desde su objeto específico de intervención y conocimiento a otros profesionales, desmintiendo tal vez premisas erróneas respecto a cómo el trabajador social en su afán operativo busca realizar y asumir funciones no correspondientes a la formación académica obtenida.

. La investigación ha permitido conocer no solo desde la teoría, sino desde la misma praxis la percepción que tienen los usuarios respecto a los trabajadores sociales, aportando así elementos importantes para la profesión, en aras de seguir construyendo y reconstruyendo el Trabajo Social, retomando así los aspectos no tan positivos que se alcanzan a denotar de las expresiones de los usuarios tal como lo es la marcada tendencia hacia el asistencialismo y también retomando las cualidades positivas que son reconocidas por quienes y para quienes sin duda alguna el trabajador social trabaja, todo esto para ofrecer de la mano de los mismos usuarios, mejores prácticas y conocimientos tendientes en pro del bienestar social.

. Finalmente en cuanto al Trabajo Social y por ende a sus reflejos quienes sin duda alguna son sus mismos profesionales, la investigación ha logrado contribuir desde lo que ha sido el indagar acerca de la identidad profesional y todo lo que esta acarrea, la importancia de replantearse la profesión de forma urgente e inmediata nuevos retos en los que el trabajador social de hoy en día no quedar relegado a ser un simple informador de los recursos existentes en la sociedad, cumpliendo así funciones únicamente de carácter operativo, se hace necesario que el trabajador social empiece a estudiar con profundidad la imagen que desea dar, y prepararse para ello ya que no sirve ya quejarse de la falta de reconocimiento y desconocimiento de los otros profesionales y de la sociedad, si no de avanzar y desvelar dicho imaginario, y tal vez el pensar en un mejor Trabajo Social requiere la búsqueda continua de conocimientos que permitan fundamentar las praxis, para que así ese carácter operativo que nos acosa vaya cerrando la brecha existente que no ha permitido que el Trabajo Social se piense como una disciplina y no como una profesión.

Ahora bien, se hace necesario al hablar de Identidad, el tener en cuenta dimensiones en las cuales se expresa la especificidad profesional, junto con otras como el ejercicio profesional, la formación académica

mica, el mercado de trabajo y el status ya que aunque se piense que su desarrollo es relativamente autónomo, en su proceso de configuración hay una inevitable relación y retroalimentación de las unas con las otras, enriqueciendo cada vez más el desarrollo de la profesión, por este motivo todo lo que se pueda hacer para mejorar cada una de estas dimensiones desde el trabajo individual y colectivo del trabajador social será una ganancia que enriquezca a la profesión y a la percepción que tiene la sociedad respecto a esta.

### **Referencias bibliográficas**

ACHA IRIZAR, Félix. Búsqueda de la propia identidad. Bilbao: Mensajero, 1984.

ALAMEDA, José. El mercado laboral en Puerto Rico: fundamentos básicos, análisis, e interpretación. Puerto Rico: Ceteris Paribus, 2002.

ALAYÓN, Norberto. Perspectivas del Trabajo Social. Buenos Aires: Humanitas, 1988.

ALVAREZ, Marcela. La construcción de la identidad, fallas en la consolidación del sentimiento de sí mismo: la identidad negativa. [en línea]. <<http://www.angelfire.com/ak/psicologia/identidad.html>> [citado el 13 Febrero de 2010]

ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario del Trabajo Social. Buenos Aires: LUMEN, 1995.

\_\_\_\_\_. Formación para el Trabajo Social. Buenos Aires: LUMEN-HVMANITAS, 2007.

\_\_\_\_\_ y AGUILAR, María José. El trabajo en equipo. México: Progreso, 2001.

AQUÍN, Nora. Nuevos escenarios y práctica profesional: Una mirada crítica desde el Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio, 2002.

\_\_\_\_\_. El Trabajo Social y La Identidad Profesional. Argentina: Universidad Nacional De Córdoba, 2003.

ASOCIACIÓN DE ACADEMIAS DE LA LENGUA ESPAÑOLA. Diccionario de la lengua española. 22 ed. [en línea]. <[http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO\\_BUS=3&LEMA=CONTEMPORANEOI](http://buscon.rae.es/draeI/SrvltConsulta?TIPO_BUS=3&LEMA=CONTEMPORANEOI)> [citado el 15 de Abril de 2010]

AUGSBURG, Tanya. Una introducción a estudios inter-multidisciplinarios. Texas: Tempe, 2005.

BABBIE, Earl. Fundamentos de la investigación social. México: Thomson Learning, 2000.

BATTISTINI, Osvaldo. El trabajo frente al espejo: Construcciones y rupturas en los procesos de construcción identitaria de los trabajadores. Buenos Aires: Prometeo Libros, 2004.

BRIONES, Guillermo. Epistemología de las Ciencias Sociales. En: Especialización En Teoría, Métodos Y Técnicas De Investigación Social. Bogotá: Instituto Colombiano Para El Fomento De La Educación Superior ICFES, 2002.

BLUMER, Herbert. El Interaccionismo simbólico, perspectiva y método. Barcelona: Hora D.L., 1982.

BONILLA, Elsy y RODRIGUEZ, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. Bogotá: Norma, 2005.

CHACÓN MARTÍNEZ, Olga Marlene. Diseño, aplicación y evaluación de una propuesta de

orientación vocacional para la Educación Media, Diversificada y Profesional Venezolana. Venezuela: URV, 2003.

CIFUENTES GIL, Rosa Maria. Intervención de Trabajo Social: Avances y perspectivas 1995 – 2000. Bogotá: Universidad de la Salle, 2001.

CREATIVE COMMONS. Perfiles Profesionales – Orientación Vocacional, Vocación vs. Carrera. [en línea]. <<http://mi-carrera.com/TrabajoSocial.pdf>> [citado el 29 de Septiembre de 2010].

DI CARDO, Enrique. Sobre la profesionalidad del Trabajo Social. España : Espacio, 2007. Diccionario Red es Arte Paz. [en línea]. <<http://redeseartepaz.org/blog/tag/diccionario/>> [citado el 15 de Febrero de 2010].

DORNELL, Teresa. y ROVIRA, Cristina. El imaginario social del colectivo profesional. En: PRIMER ENCUENTRO DE ESCUELAS DE TRABAJO SOCIAL DEL CONO SUR (1993 : Santiago de Chile). Santiago de Chile : 1993.

FALEIROS, Paula. Trabajo Social, ideología y método. Buenos Aires : Ecro, 1983.

FARIAS, Fernando. Trabajo Social: De la Profesión a la Disciplina. En : Revista TRABAJADOR SOCIAL, Cuadernos de Trabajo Social. No. 1, 2005.

FEDERACION INTERNACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. Definición de Trabajo Social (spanishversion) [en línea]. <<http://www.ifsw.org/p38000377.html>> [citado el 4 de Abril 2010].

FOUCAULT, Michel. Las palabras y las cosas: Una arqueología de las ciencias humanas. 2da ed. México: Siglo XXI Editores, 1969.

GALEANO, Maria Eumelia. Interacciones y pensamientos. Explotación sexual infantil y juvenil: construcción de comunidad académica y avances investigativos. Medellín: Fundación Universitaria Luís Amigó, 2001.

\_\_\_\_\_. Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Medellín : EAFIT, 2004.

GARCÍA, Susana. Especificidad y Rol en Trabajo Social. Buenos Aires : Humanitas, 1991.

GARTNER ISAZA, Lorena. ¿ES EL TRABAJO SOCIAL UNA DISCIPLINA?. En : Boletín Electrónico Surá [en línea]. No. 33, abril, 1999. <<http://www.trabajador-social.ucr.ac.cr/suradoc.htm>> [citado el 4 de Abril 2010]

GONZÁLEZ, Cristin. y AQUÍN, Nora. El Trabajo Social en relación a las Políticas Sociales: algunos interrogantes y posibles respuestas. Revista Acto Social No. 1. Córdoba, 1992.

GYARMARTI, Gabriel. Dilemas y desafíos de la profesión de Trabajo Social. Chile : Encuentro Nacional de Asistentes Sociales de Salud, 1995.

Identidad Personal. [en línea]. <<http://www.idoneos.com/index.php/conceptrabajador-social/identidad-personal>> [citado el 15 de Febrero de 2010]

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN. TRABAJOS ESCRITOS. Presentación y referencias Bibliográficas, Normas Técnicas Colombianas sobre Documentación ICONTEC (NTC 1580)

- KISNERMAN, Natalio. *Pensar el Trabajo Social: Una introducción al construccionismo*. 2da ed. Argentina: LUMEN-HVMANITAS, 2005.
- KRMPOTIC, Claudia. *Identidad y alienación en Trabajo Social, en un contexto de reformas sociales, desprofesionalización y proletarización*. Buenos Aires: Margen, 2009.
- LARRAIN, Jorge y HURTADO, Alberto. El concepto de identidad. En: *Revista FAMECOS*. No. 21 (Ag. 2003)
- MEAD, George. *Espíritu, persona y sociedad*. 3ra ed. Buenos Aires: Paidós, 1972. 170p.
- MELANO, María Cristina. *Un Trabajo Social Para Los Nuevos Tiempos: La construcción De La Ciudadanía*. Buenos Aires: LUMEN, 2001.
- MOIX MARTINEZ, Manuel. El Trabajo Social y los Servicios Sociales: Su concepto. En: *Cuadernos de Trabajo Social*. Vol. 17, (2004);
- OSPINA VÉLEZ, Maryory. y RESTREPO SÁNCHEZ, Beatriz Elena. *Formación e identidad: especificidad en construcción*. [en línea]. <<http://conetabajador-socialco.org/files/Ponencia%20-%20Identidad.pdf>> [citado el 27 de Octubre de 2010]
- PALACIO, Juan. *El mercado de trabajo: análisis y políticas*. Madrid: Akal, 2004.
- Profesión, Desarrollo Profesional Y Profesionalidad: Elementos Constitutivos Del Itinerario Profesional. [en línea]. <[http://www.tesisensexarxa.net/TESIS\\_URV/AVAILABLE/TDX-0625103-124407/capituloII.pdf](http://www.tesisensexarxa.net/TESIS_URV/AVAILABLE/TDX-0625103-124407/capituloII.pdf)> [citado el 22 de Abril 2010].
- RECIO, Albert. *Trabajo, personas, mercado*. Barcelona: Fuhem, 1997.
- RIVAS, F. *Psicología vocacional: Enfoques del asesoramiento*. 3ra ed. Madrid : Morata, S.L., 1998.
- RIVAS, Ricardo. *El Trabajo Social como Tecnología Social y Disciplina*. Chile : Revista Al margen, 2010.
- RODRÍGUEZ, Glay. *Motivación al trabajo*. México: El manual moderno. 1998
- ROSELL, Teresa. *Pasado, presente y futuro del Trabajo Social*. Madrid : Universidad Pontificia Comillas, 1999.
- ROZAS PAGAZA, Margarita. *La profesionalización en Trabajo Social : rupturas y continuidades, de la reconceptualización a la construcción de proyectos ético-políticos*. España : Espacio, 2007.
- SANDOVAL CASILIMAS, Carlos. *Investigación Cualitativa: Especialización en teoría, métodos y técnicas de investigación social*. Bogotá: Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior, ICFES, 2002.
- SARAVIA GALLARDO, Marcelo. *Metodología de investigación científica: Orientación metodológica para la elaboración de proyectos e informes de investigación*. La Paz: Viceministerio de ciencia y tecnología, (s.f.)

SOUSA GUEVARA, Donaldo. El salto de calidad histórico de los gremios profesionales. [en línea]. <<http://mensual.prensa.com/mensual/contenido/2003/03/03/hoy/opinion/834447.html>> [citado el 29 de Septiembre de 2010].

THOMPSON, J. y SCOONES, J. Estudio participativo y acción: La guía de un entrenador. Londres: IIED, serie de Metodología Participativa, Ed ARTE, 1995.

TONON, Graciela. Las técnicas de actuación profesional de Trabajo Social. Buenos Aires : LUMEN HVMANITAS, 2005.

VÉLEZ RESTREPO, Olga. Reconfigurando El Trabajo Social: Perspectivas y Tendencias Contemporáneas. Buenos Aires: Espacio, 2003.

VENEGAS, C., ÁLVAREZ, F. y FERNÁNDEZ, R. Formación continua e identidad profesional. Chile: Pontificia Universidad Católica de Chile, 2003.