

Edición N° 59 - primavera 2010

## Adultos Mayores Institucionalizados en el Hogar de ancianos Fray Mamerto Esquiú

Por Mariela Vanessa Castro, Sonia Janet Brizuela, María José Gómez y Juan Cabrera

Estudiantes Trabajo Social. Facultad de Humanidades. Universidad Nacional de Catamarca, Argentina

### Introducción

En el presente trabajo se abordará la temática de los Adultos Mayores Institucionalizados, teniendo en cuenta la conceptualización de la edad como rasgo universal de los individuos y como estructura de la sociedad. Nos interesa trabajar sobre esta temática porque vemos al envejecimiento como un proceso sociocultural en el cual la cultura tiene una trama de significados; es decir, «*el curso de la vida humana, modelado culturalmente por valores, creencias y representaciones.*» (Morgante 2002-2004).

En la Constitución Nacional los ancianos están amparados por los mismos derechos que todo ciudadano, siendo que en la actualidad éstos se encuentran vulnerados, ya que sufren de discriminación por parte del Estado, la familia y la sociedad en su conjunto. Esto los va segregando de la sociedad en todos los aspectos de la vida, incluyendo el empleo, el acceso a una vivienda, el cuidado de la salud y los servicios sociales, etc. Partiendo de lo mencionado, nos abocaremos al estudio de las representaciones sociales que tienen los Adultos Mayores internos a cerca de su institucionalización en el Hogar de Anciano Fray Mamerto Esquiú de la ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca, con el fin de comprender las mismas para aproximarnos a un análisis.

El tema del «Adulto Mayor institucionalizado» es utilizado mucho en la sociedad de hoy en día; y es necesario que se tome en serio la realidad de un número de personas que está siendo cada vez mayor, como consecuencia directa de las crisis económicas, sociales y culturales que ha venido atravesando nuestro país y la provincia a lo largo de la historia, acentuándose sobre todo en las familias por distintos factores (reducción del tamaño de la vivienda, disminución del número del grupo familiar, etc.) que resulta insuficiente e incompetente para ellos, siendo necesario buscar otras personas que cumplan las funciones para su cuidado.

### Propósito de la investigación

El propósito que nos motivó a desarrollar este estudio fue el interés centrado en la posibilidad de explorar y recortar los puntos de vista de los adultos sobre la institución, a través de las expresiones, perspectivas y significados por develar en el contexto en que participan, para llegar a conocer cuáles son las representaciones sociales que tienen los Adultos Mayores internos acerca de su institucionalización en el Hogar de Anciano Fray Mamerto Esquiú de la ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca, porque lo vemos como un fenómeno representativo y por lo tanto transformativo en el que interviene el imaginario social e individual, lo simbólico y lo inconsciente.

A partir de adquirido este conocimiento pretendemos aportar nuevos datos respecto de los adultos mayores y su proceso de envejecimiento en la institución, que ayuden a que los familiares de los mismos, los jóvenes, y los encargados del funcionamiento del hogar a que visualicen las representaciones de este grupo de sujetos, como así también para que se pueda reflexionar tanto de los adultos mayores como los de la institución.

### **Objetivo general**

Conocer las representaciones sociales que tienen los Adultos Mayores internos a cerca de su institucionalización en el Hogar de Anciano Fray Mamerto Esquiú - Catamarca - Septiembre/Noviembre Año 2009.

### **Objetivos específicos**

- Indagar el imaginario y significado que tiene los adultos mayores internos sobre su institucionalización.
- Comparar y analizar los distintos discursos obtenidos.
- Describir las observaciones realizadas durante las entrevistas.

### **Preguntas de investigación**

- ¿Qué es la vejez para los adultos mayores internos del Hogar de Ancianos Fray Mamerto Esquiú en el año 2009?
- ¿Que representaciones sociales tienen los adultos mayores internos acerca de su institucionalización en el Hogar Ancianos Fray Mamerto Esquiú en el año 2009?
- ¿Como ven los adultos mayores internos del Hogar de Ancianos Fray Mamerto Esquiú a los demás adultos mayores institucionalizados y no institucionalizados en el año 2009?
- ¿Cómo es la convivencia de los adultos mayores internos con sus compañeros en el Hogar de Ancianos Fray Mamerto Esquiú?

### **Supuestos y/o anticipaciones de sentido**

- Los Adultos mayores institucionalizados sufren de soledad por parte de los familiares, la falta de contención y cuidado por parte de la institución los cuales no cumple con los objetivos del mismo.
- En muchas oportunidades se toman al Hogar de Anciano como un depósito de viejos, que en algunos casos son considerados como una carga dentro del entorno familiar, en cuanto a su cuidado.

### **Justificación**

Esta investigación con Adultos Mayores Institucionalizados surge a partir de que hoy en día -desde el punto de vista demográfico- en nuestro país la población mayor de 75 años ha tenido un gran crecimiento sobre el total de la población envejecida y gran parte de ésta está institucionalizada en geriátricos u hogares de ancianos.

Consideramos que este es un tema del cual se habla mucho en la actualidad, por ello es necesario que se tome en serio la realidad de un número de personas que está siendo cada vez mayor, ya que muchas veces tanto el estado como la familia y sociedad en su conjunto, subestima a los ancianos por lo que creemos que a los ancianos hay que saber escucharlos, oír sus preocupaciones y temores, darles nuestro afecto, que se sientan útiles y, ante todo, tratarlos con amor y cariño.

### **Diseño y enfoque de la investigación**

El siguiente proyecto de investigación se enmarca dentro de una estrategia metodológica cualitativa con un tipo de investigación exploratoria **-1-**, debido que se intentara conceptualizar una situación dada, de la que existe escasos conocimientos; y descriptiva **-2-** ya que se tratará de analizar los diferentes discursos de los adultos mayores internos en el Hogar de Anciano Fray Mamerto Esquiú, ubicado en avenida Belgrano al 700 localizada en la zona norte de la ciudad capital de San Fernando de Valle de Catamarca.

En cuanto a las condiciones del contexto se realizará bajo una investigación observacional **-3-**, ya que se abordara los hechos bajo condiciones naturales, debido que los hechos ya existen en la realidad, lo que hace el investigador es reconocerlo. Para esto Yuni – Urbano (2003) plantea la necesidad de tomar una muestra **-4-** es que, observando una porción relativamente reducida de unidades, se obtenga conclusiones semejantes a las que lograríamos si estudiaríamos el universo total. Es encontrar una forma de obtener información relevante sin la necesidad de acudir a la medición de todo el universo posible.

La muestra seleccionada para la investigación es al azar simple que estará compuesta por 8 adultos mayores internos de ambos sexos.

En cuanto a las técnicas que se utilizarán para poder cumplir con los objetivos propuestos, es necesaria la aplicación de una entrevista no estructurada **-5-**, cuyo propósito es conocer cómo se sienten, qué piensan sobre ellos mismos en cuanto a su situación de internos.

También se tendrá en cuenta -para la obtención de la información- la observación participante **-6-**, investigación bibliográfica y registro fotográfico.

### **Marco teórico**

Los Adultos Mayores es una problemática que constituye una vulneración **-7-** de los Derechos Humanos **-8-**, en cuanto a su institucionalización que puede traer como consecuencia perjuicios para el desarrollo físico-psíquico y social de las personas.

Se constituye en una cuestión social **-9-**, un hecho social que no sólo afecta a los ancianos, sino que compromete a todos los ciudadanos.

### **Conceptualización de Adulto Mayores**

El término anciano se utiliza para referirse a aquella persona que se encuentra dentro de los parámetros de lo que se llama tercera edad o población de personas mayores.

La población de Adultos Mayores es considerada por la OMS como personas mayores de 60 años, y en algunos países desarrollados se sigue esa perspectiva.

Otra cuestión que caracteriza a este tipo de población y que se toma sin dudas también como

parámetro para definirlos en esta etapa, es el tema de la **jubilación o retiro de la actividad** laboral por ya haber traspasado la barrera de años estipulada por el estado en cuestión y que determina hasta cuando una persona se considera activa y a partir de cuando es que entonces deberá recibir el aporte económico del Estado para vivir, en retribución, a todos los años que la persona trabajó y también aportó para cuando le llegase la edad del retiro para poder vivir cómodamente.

En nuestro país el sistema de jubilación se encuentra dentro de las etapas de edades: 60 años para la mujer y 65 años para el hombre. A partir de este servicio, es considerado una persona pasiva, excluyéndola del sistema laboral, dejándola sin un rol. El sistema de jubilación sigue siendo una utopía como consecuencia de los magros y pobres aportes que le retribuye el Estado -en concepto de jubilaciones- a un anciano.

Vejez es una edad de la vida con características psicológicas, biológicas y físicas propias de la etapa. Se puede definir envejecimiento con el conjunto de cambios y modificaciones morfológicas, fisiológicas y psicológicas que se producen con el paso del tiempo en los seres vivos.

Es difícil establecer un punto de corte en relación a cuanto se empieza a ser viejo. Arbitrariamente se ha fijado la edad de ingreso a la vejez en 65 años para los países desarrollados y 60 para los subdesarrollados.

Tomamos como referencia a Uhlenberg, y Dannefer (2007), que nos dice que la edad se refiere: a las personas y a sus estructuras sociales. Para las personas, marca cuanto se ha vivido hasta ahora; y en las estructuras sociales, denota el criterio cómo realizar papeles o roles y por entrar o dejarlos. O sea, localiza a las personas según su edad en la sociedad.

Esta perspectiva pone atención a los cambios en la experiencia de envejecer, y a los cambios en las relaciones entre los estratos de edad; y también reconocen que el envejecimiento es una construcción social, y que las maneras cambian con el tiempo. O sea se trata de un proceso dinámico. La edad es un rasgo universal de los individuos, y cada población puede definirse por su composición por edad, a pesar de que el significado de edad difiere en las distintas sociedades, porque la edad, siempre es socialmente significativa.

Por eso la composición por edad de una población, tiene relevancia social.

Los estratos de edad reflejan esferas socialmente significantes de las personas, y sólo se definen en parte por la Biología.

### **El Envejecimiento Implica Cambios**

«En cuanto a lo Biológicos se producen cambios en la piel, con la aparición de arruga, pérdida de elasticidad, manchas, cambios en el cabello por modificación del color, aparecen las canas, cambios en la estatura por el aumento de la curvatura de la columna vertebral, etc.

A medida que las personas envejecen los sentidos se van prediciendo progresivamente parte de su funcionalidad, pudiendo llegar a afectar el estilo de vida cotidiana y las relaciones sociales. La pérdida de la visión y/o audición contribuyen al aislamiento social y a la falta de estimulación cognitiva. Por otra parte en el olfato, el gusto y el tacto.

Con el avance de los años se produce una lentitud de las funciones motrices. La pérdida de velocidad motora se acompaña de: disminución del tiempo de reacción, aumento de la fatiga muscular, dificultad en los desplazamiento fundamentalmente al sentarse y levantarse (temblores).

También mientras el hombre envejece su cerebro va progresivamente perdiendo neuronas y reduciendo el tamaño de estas provocando así problemas neurológicos» **-10-**.

García Ramus dice que la vejez es un proceso multifacético de maduración y declinación y que se pierde la capacidad de adaptación. Dice que la personalidad humana es una totalidad indivisible en interacción con la cultura y la biosfera, la lucha del ser humano se da dentro de un ambiente físico, social y cultural. Para muchas personas la vejez es un proceso continuo de crecimiento intelectual, emocional y psicológico.

«Este proceso de envejecimiento es natural y gradual, y se debe al envejecimiento de las células del cuerpo y la mayoría de las personas conservan un grado importante de sus capacidades cognitivas y psíquicas» **-11-**.

«Afirma la autora que la vejez es una construcción socio-cultural. Y que una persona se siente vieja a través de los otros. La identidad no es sino la representación que nos hacemos de nosotros a través de la visión de los otros» **-12-**. Es decir que afecta no sólo la forma en que otras personas (normalmente más jóvenes) lo perciben e interactúan con él, sino que también influye en la autodefinición y comportamiento de los propios ancianos.

Gomez Carrozo afirma que generalmente se entiende por vejez la etapa de la vida que va desde los 65 años en adelante, o sea hasta la muerte.

### **Relaciones Sociales y Envejecimiento**

Las relaciones sociales no solo inciden sino que resultan básicas para el desarrollo personal, afectivo para la salud física y mental. La actividad social que se realizan fuera de la familia también incide en la vida de las personas ancianas, ya que facilitan su socialización. Por ello es importante y necesario que este grupo de persona encuentre lugar de integración donde puedan participar activamente.

En la sociedad actual el ocio adquiere una importancia significativa, a la vez que mantienen su autonomía en relación a la familia y otro ámbito de la vida humana. El tiempo libre se puede cubrir con actividades de ocio, distracción, de recreo ya sean físicas, psíquicas o sociales, como participación en talleres folclóricos, teatro, etc.

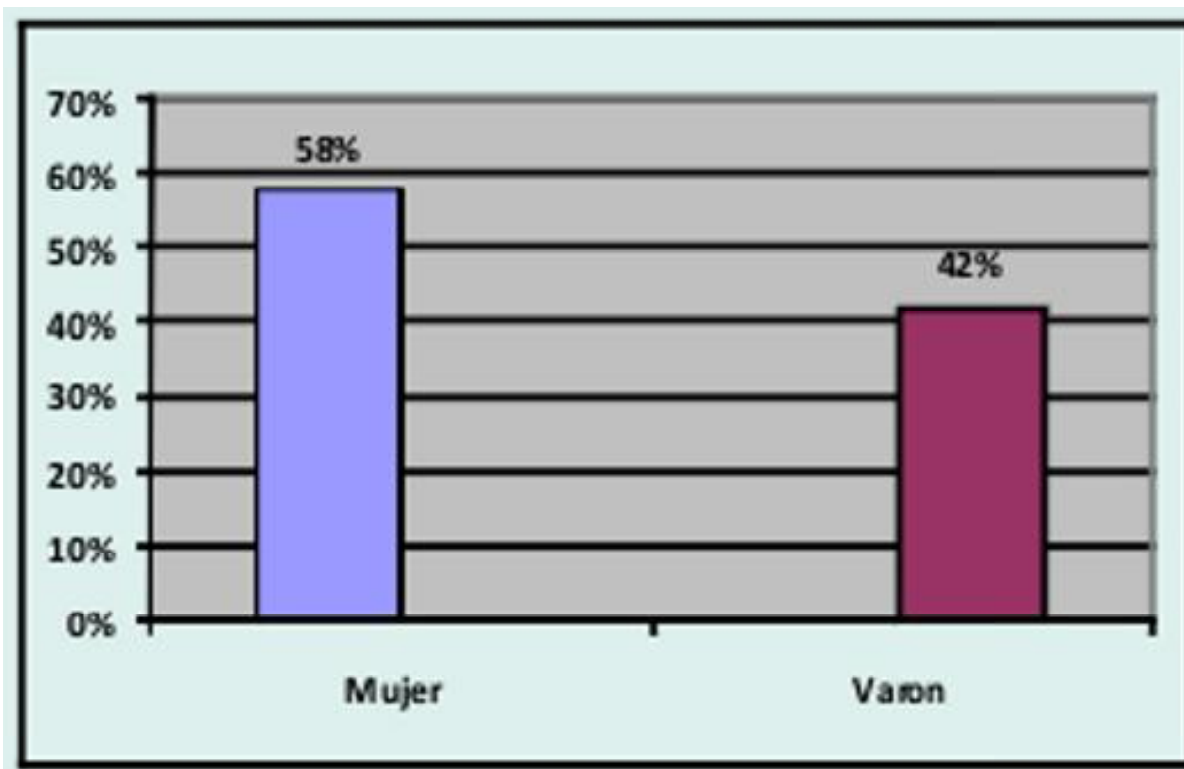
### **Los Adultos Mayores en Argentina**

La Argentina de principios de los años 70 ya era considerada un país con una población vieja, debido a que sus mayores habían superado la barrera del 7% de la población total. Índice que, internacionalmente, nos compara en este aspecto con los países desarrollados. Estimaciones de Naciones Unidas colocan a la Argentina como uno de los tres países más envejecidos de América Latina, junto a Cuba y debajo de Uruguay **-13-**.

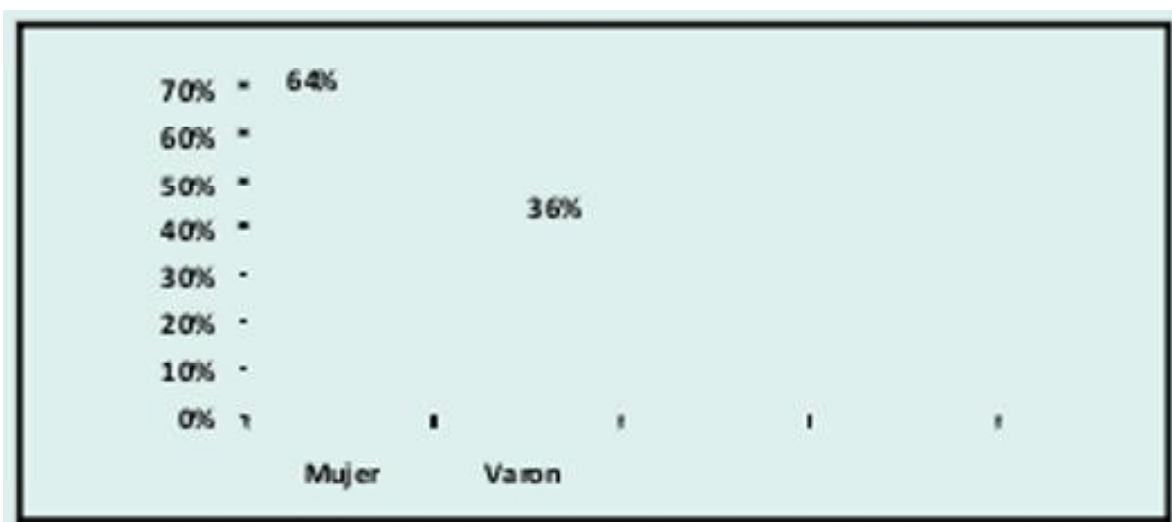
En cuanto a la Situación de los Adultos Mayores en la República Argentina, podemos observar en el siguiente grafico se discrimina la población por sexo y se puede distinguir el índice de la población Femenina es mayor en relación de la Masculina, teniendo en cuenta que son personas de 60 años y más, equivalente a un total de: 4.871.957, que representan el 13,4%.

### **Población Mayor de 60 años distribuido por sexo**

El siguiente grafico representa a un total de 1.481.307 de personas mayores de 75 años, los cuales constituyen el 30,4%.



**Mayores de 75 años Distribuidos por Sexo**



Fuente: INDEC – Censo 2001

Según las estimaciones del INDEC para el año 2007 en el país la población de adultos mayores era de 3.992.383 y de 4.054.934 en el 2008 con una distribución entre las distintas regiones del país poco uniforme. El 75% se concentra en la región Centro y el 25% restante se reparte entre las regiones Cuyo, NEA, NOA y Sur (Tabla 1).

**Tabla 1: Distribución de la población de adultos mayores, según regiones. Argentina, 2007 y 2008**

Población de Adultos mayores				
Regiones	Población AM año 2007	Distribución por regiones (%)	Población AM año 2008	Distribución por regiones (%)
Centro	2982539	75	3020202	74
Cuyo	284368	7	291393	7
NEA	236713	6	242127	6
NOA	320650	8	327486	8
Sur	168113	4	173726	4
Pais	3992383	100	4054934	100

Fuente: Elaboración propia en base a proyecciones de población 2007 del INDEC

A partir de lo expuesto en el gráfico podemos observar el incremento de los Adultos Mayores en la Región del Noroeste durante el año 2007 – 2008, por lo cual la Argentina ha consolidado su posición dentro del grupo de países de América Latina que más envejeció en las últimas décadas.

El cambio de hábitos, inducido por la situación económica y la realidad social de fin de siglo, como por ejemplo: viviendas más pequeñas; el ingreso de la mujer al mercado laboral; la influencia de los medios de comunicación y, entre otros, la mayor información relacionada con la anticoncepción, nos ubica, en este sentido, frente a la misma tendencia que siguen los países del Primer Mundo.

### ¿Qué son los derechos de los Ancianos?

Los Derechos Humanos **-14-** son universales, civiles, políticos, económicos, sociales y culturales, y pertenecen a todos los seres humanos, incluyendo a las personas mayores. Están establecidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos, los Pactos Internacionales, la Convención para la Eliminación de todas las formas de Discriminación contra la Mujer, y otros tratados y declaraciones.

En la Argentina los derechos de la Tercera Edad están amparados constitucionalmente, pero en forma no específica. La Constitución Nacional Argentina, en su Artículo 75, inciso 23 Legislar y promover medidas de acción positiva que garanticen la igualdad real de oportunidades y de trato, y el pleno goce y ejercicio de los derechos reconocidos por esta Constitución y por los tratados internacionales vigentes sobre derechos humanos, en particular respecto de los niños, las mujeres, los ancianos y las personas con discapacidad.

Que si bien esta expresado en la Constitución podemos decir que en nuestro que hacer cotidiano no se ve reflejado en cuanto a la igualdad de oportunidades por parte del Estado quien es el primero el que debe avalar los expresado en nuestra ordenanza sobre todo en los Ancianos y garantizarle los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez y otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad.

La familia también cumple un rol fundamental en cuanto al cuidado y protección de los ancianos, pero la realidad nos muestra que en algunos casos la misma familia son las precursora del abandono, ya

sean por diferentes factores o porque son considerados como una molestia dentro del grupo familiar y que los llevan a la búsqueda de una institución para que se haga cargo de ellos en cuanto su cuidado y contención, lo que le puede provocar en el anciano cierto trastorno psicológico.

### **Asilo de Ancianos**

Es una residencia que provee habitación, comidas y ayuda con las actividades cotidianas y recreativas. En la mayoría de los casos, los residentes de los asilos de ancianos tienen problemas físicos o mentales que les impiden vivir solos. Generalmente necesitan ayuda a diario **-15-**.

Goffman hace referencia sobre los asilos, residencia, hogares, etc., como instituciones Totales, como un «lugar de residencia o trabajo, donde un gran número de individuos en igual situación, aislados de la sociedad por un periodo apreciable de tiempo, comparten en su encierro una rutina diaria, administrada formalmente» (Goffman, 1961: 13).

La característica central de las instituciones totales, según (Goffman 1961: 19-20), es la ruptura de un ordenamiento social básico en la sociedad moderna: la distinción entre los espacios de juego, descanso y trabajo, en los que por lo general se interactúa con distintos coparticipantes, bajo autoridades diversas y sin respetar un plan administrativo muy estricto. Por el contrario, según el este autor las instituciones totales se caracterizan por:

1. Todas las dimensiones de la vida se desarrollan en el mismo lugar y bajo una única autoridad.
2. Todas las etapas de la actividad cotidiana de cada miembro de la institución total se llevan a cabo en la compañía inmediata de un gran número de otros miembros, a los que se da el mismo trato y de los que se requiere que hagan juntos las mismas cosas.
3. Todas las actividades cotidianas están estrictamente programadas, de modo que la actividad que se realiza en un momento determinado conduce a la siguiente, y toda la secuencia de actividades se impone jerárquicamente, mediante un sistema de normas formales explícitas y un cuerpo administrativo.
4. Las diversas actividades obligatorias se integran en un único plan racional, deliberadamente creado para lograr de objetivos propios de la institución.

### **Representaciones Sociales**

Son un modo de organizar nuestro conocimiento de la realidad social integrando las dimensiones psicológicas y sociales, es una forma de conocimiento social.

Moscovici dice que «las representaciones sociales constituyen la designación de fenómenos múltiples que se observa, se estudian a variados niveles de complejidad individual y colectiva, psicológico y sociales» **-16-**.

Plantea también que las representaciones sociales son «fenómenos complejos cuyos componentes informativos, cognitivos, ideológicos, normativos, creencias, actitudes, , opiniones están estructurados en una totalidad significativa que conforma un saber acerca de la realidad, orientador de nuestras acciones cotidianas, este autor se refiere a ellas como modalidades de interpretar y pensar la realidad cotidiana en definiéndolas como «constructos cognitivos compartidos en la interacción social cotidiana que proveen a los individuos de un entendimiento de un sentido común de sus experiencias en el mundo. Son un set de conceptos afirmaciones y explicaciones que se originan en la vida diaria en el



curso de las comunicaciones interindividuales y cumplen en nuestra sociedad, la función de los mitos y sistemas de creencia en las sociedades tradicionales, puede decirse también que son la versión contemporánea del sentido común» -17-.

Jodelet, «las identifica como una modalidad de pensamiento práctico orientadas hacia la comunicación, comprensión y dominio del entorno social, material e idea. Hablamos de modalidades y pensamiento porque remiten a componentes cognitivos: pero además es un pensamiento práctico porque es natural no formalizado, un conocimiento de sentido común cuya finalidad o función es organizar el conocimiento de la realidad» -18-.

«La representación social plantea la configuración social de unos marcos interpretativos y de un mundo simbólico que expresa una construcción social en la historia; es este mundo socialmente compartido que garantizaría la comunicación, la interacción y cohesión social. Se constituyen a su vez como sistemas de códigos, valores, lógicas clasificatorias, principios interpretativos y orientadores de las prácticas, que definen la llamada conciencia colectiva, la cual se rige con fuerza normativa en tanto instituye los límites y las posibilidades del hacer social. La institución del mundo común es necesariamente institución de lo que es y de lo que no es, de lo factible y de lo imposible, así como de los «exterior» a la sociedad como de lo «interior» de ella» -19-.

### **Imaginario Social**

Como plantea (Moscovici; S; 1988:469) El imaginario Social es el conjunto de imágenes y representaciones, generalmente inconscientes, que producido por cada grupo social y compartidas, se interponen entre el productor y los sujetos tiñendo sus relaciones interpersonales con el conocimiento. Se conforma por representaciones procedentes de lo colectivo pero que al ser internalizadas pasan a formar parte de la estructura psíquica individual y se formalizan en matrices vinculares que garantizan socialmente el deseo. Son transindividuales y estructuran a los sujetos colectivamente.

Las representaciones integran este imaginario social esbozando un planteamiento teórico interesante en el análisis del sentido común y de lo cotidiano de gran utilidad en el estudio de la construcción social de la realidad.

### **Métodos y técnicas utilizadas**

La selección de una técnica de investigación está íntimamente relacionado con el objeto de estudio, ya que la naturaleza del objeto condiciona la vía de acceso a la observación, es decir que las técnicas están condicionadas por la dimensión epistemológica y por las decisiones metodológicas que adopte el investigador.

Para la realización de este proyecto se utilizaron las siguientes técnicas:

- Entrevista No Estructurada
- Observación Participante
- Investigación Bibliográfica
- Registros Fotográficos

### **Análisis de los resultados**

Los datos que se presentan son en base a un total de 8 entrevistas realizadas a los Adultos Mayores Institucionalizados en el Hogar de Anciano «Fray Mamerto Esquíú» y a la Asistente Social que trabaja

en el mismo. Para esto se realizará un análisis de los discursos obtenidos, con los que se pretenderá conocer e interpretar las representaciones sociales que presentan los ancianos.

### **Guía de entrevista realizada a la asistente social del Hogar Fray Mamerto Esquiú**

- Objetivos de la Institución
- Población a la que esta dirigida su acción
- Servicios que brinda
- Relación con otras instituciones
- Requisitos para la institucionalización
- Equipo interdisciplinario con que cuentan

Entrevistada: Olga Ramírez, Asistente Social.

Una vez presentada la nota de autorización a la Directora de la Tercera Edad para dar inicio al proyecto de investigación, dan repuesta para asistir el día 30 de Octubre del corriente año a partir de las 17:00.

Los seminaristas al llegar a la institución se presentan ante el personal administrativo de la misma y piden hablar con la profesional encargada en ese momento, de esta manera se llega a realizar la entrevista con la Asistente Social la señora Olga Ramírez quien luego de una presentación se encontraba dispuesta a colaborar con la información que requerían los seminaristas.

En primer momento la Asistente Social invita a los alumnos a sentarse en la oficina en la que se colocan formando un semicírculo frente a ella, de esta manera se da inicio a la entrevista preguntando acerca del objetivo de la institución, en la que manifiesta «...contención, tanto en salud, en lo económico y más que nada familiar...», siguiendo la conversación se pregunta cómo llegan los ancianos a la institución: «...los abuelitos llegan solos, solos porque están tirados en la casa de un amigo y... molestan, otros están en la orilla del arroyo o porque les queda cerca, o le hacen mala cara y deciden venirse al hogar otra y la más triste por los hijos que no pueden tenerlos que no pueden cuidarlos porque no hay una habitación apropiada para ellos y los traen... otro medio es por el juzgado los carcelarios con más de 70 años que tienen prisión domiciliaria y que carecen de lugar donde ir, otros son los cartoneros o cirujas que estaban en las calles lo trajeron para acá...». La entrevistada aclara en voz fuerte y alta «siempre y cuando haya camas...» en ese momento los seminaristas manifestaron en forma interrogante «entonces si existiera mayor demanda no los reciben...» la entrevistada contestó: «no... si no hay camas no» es allí donde los alumnos se interesan en saber acerca de la capacidad que tiene el espacio para albergarlos y la profesional con una mirada a los costados y en forma incomoda contesta: «56... cómodos y tirando camitas en los pasillos llegan a 60...» la misma agregó que la demanda mayor es la de varones, siempre este cupo está cubierto, no así el de las mujeres.

Con respecto a la ubicación de los abuelos. la entrevistada comentó que el hogar está compuesto por dos salones grandes divididos uno para las mujeres y otro para los varones, con divisorios de 2 a tres camas.

Los requerimientos para hospedar en el hogar son: tener más de 60 años, «...hay gente que la encontraron en la calle como ser unos bolivianos que no tenían dónde estar y los trajeron... no tenían 60 años, tenían 58 y hasta el día de hoy todavía se encuentran aquí...».

Los alumnos preguntaron acerca de la diferencia que existía entre los ancianos que están en su casa y los que están institucionalizados en el hogar. La entrevistada contestó asegurando: «...ninguna... porque claro, son personas con 70 años, lo que sí, hay personas con problemas psiquiátricos, hay una

población muy grande enferma psiquiátrica», los seminaristas perciben que no está segura completamente «...yo creo que se los trata igual a todos, los que sean psiquiátricos tengan la medicación, que es importante para que estén tranqui...», la misma asegura que la familia no quiere hacerse cargo, a lo cual expresó que «...es raro que venga la familia, y cuando está muy flojita la residencia nosotros los hacemos llamar que vengan a verlos... a veces vienen y a veces no...». (Con este relato lo que la entrevistada pretende decir es que cuando los ancianos se encuentran deprimidos, no quieren comer, hablar, se llama a los familiares).

Con respecto a las normas de la institución para con las visitas, la profesional contesta: «...es un hogar con las puertas abiertas, por ejemplo para tesis hay que pedir autorización, es para público en general hay señoras que vienen a rezar hay agrupaciones de bailes que quieren venir al hogar y les traen algo dulce y lo comparten con todos... viene también escuelas de danzas que hace poco lo visitaron...»

La institución brinda como servicio «...fuera de hospedar, la alimentación, tres médicos clínicos, dos vienen de lunes a viernes y otro los días sábado, domingo y feriados, un kinesiólogo, un psicólogo Asistentes Sociales...con respecto a alguna enfermedad, son llevados al Hospital o se los hace atender con su obra social...»

Con respecto a la relación del hogar con otras instituciones la profesional responde: «no, ninguna relación... nada más que como esta institución es de puertas abiertas el municipio tiene un Programa Recrear que vienen los días jueves pero así como ellos también vienen señoras que como yo les digo son esas señoras catamarqueñas vienen cierto día no fijo a hacer una recreación... desde la institución se brinda... una señora que viene desde la escuela de adultos que enseña tejido a mano, y pintura, también viene una profesora que depende de la municipalidad, ella forma un coro con los ancianos «...a los abuelos les gusta bailar chamame...»

Los seminaristas preguntan si los sacan a algún lado y la Asistente social contesta: «... acá no, para sacarlos hay que contar con un colectivo, hay que buscarlo... este año se los sacó a dar una vuelta para el día de la madre en el colectivo de la Universidad, se los llevó a la plaza del Indio, tomamos gaseosas y comimos bizcochuelos... es muy difícil sacarlos porque no hay plata, no hay partidas, no hay partidas del departamento porque al ser una dirección no maneja ningún tipo de dinero...»

El hogar se maneja por medio de Gobierno dependiendo de una dirección del Ministerio de Desarrollo Social. De allí destinan partidas para la comida. Siguiendo el organigrama le sigue la Subsecretaría de la Familia, la Directora de la Tercera edad la Señora Teresa Parra, y el Jefe de Departamento el señor Cano Fidel.

Al término de la entrevista los seminaristas agradecen la disponibilidad de la profesional y continúan con el proceso de investigación en la institución.

### **Guía de entrevista a los adultos mayores**

- Llegada a la institución
- Tiempo que se encuentra en la institución
- Relación con sus familiares
- Como se siente en la institución
- Cómo ve a sus compañeros
- Relación con sus compañeros
- Relación con el personal de la institución

## Sinopsis de las entrevistas

### · Sra. de 73 años

En el patio se encontraba una señora sentada en una silla de ruedas. Al dirigirme a ella, la saludé, conversamos, se mostró contenta con la visita. Había una sonrisa en su rostro, ella comentó «mis hijos necesitaban la casa para alquilarla, ellos tienen su familia pero necesitaban la plata así que buscaron lugar para mí en este hogar y estoy bien hace 7 años ya ellos vienen muy poco porque no tienen tiempo por el trabajo y la escuela de los nietos, pero están bien, cuando pueden vienen y siempre para mi cumpleaños o para las fiestas de navidad o año nuevo cuando pasan en la casa porque si no, no me pueden llevar a otros lados porque ya son muchos conmigo. Yo estoy bien aquí no me falta nada tengo la ropa limpia y comida todos los días, estoy bien, las chicas son todas buenas y los viejitos no hablan mucho hay algunos la mayoría que nadie los vienen a ver están solos y tristes. Yo me quiero ir de acá, estoy bien pero quiero estar con mis nietos ellos me extrañan».

### · Sr. de 77 años

«Yo trabajaba en el dique del Departamento El Alto ¿usted lo conoce? es muy lindo. La empresa me prestaba la casa donde yo vivía y cuando cumplí los 60 años me jubilé y un compañero me averiguó y me hizo los trámites para que pueda estar aquí en el hogar, porque no tenía donde ir. Yo tuve hijos en Tucumán, yo soy tucumano, y desde que me vine a trabajar aquí con esa empresa del dique ya me quedé y no volví más, así que no sé nada de mis hijos ni ellos saben si estoy vivo o muerto, me gustaría volver a saber de ellos pero no, ya no sé dónde puedo encontrarlos, ya pasó mucho tiempo. Hace 12 años que estoy aquí y estoy bien, no nos hace falta nada, tenemos ropa nueva, limpia, comida, las chicas son buenas, tengo el doctor que nos da los remedios. No tengo muchos amigos, sólo uno con el que hablamos siempre, pero los demás no hablan, están mal porque no vinieron solos, los trajeron los hijos y no los volvieron a ver. El otro día vinieron los de danza y bailaron aquí en el salón, se armó lindo, me hicieron bailar a mí también. Yo bailo bien y eso que no salía mucho a bailar en mi época de joven. Pero ellos no bailaron, sólo miraban y nada más».

### · Sra. de 69 años

«Nosotros estamos aquí porque nos quisimos ir de casa, porque ya no había lugar, los hijos formaron su familia y con los nietos ya la casa quedó chica, no se podía seguir estando ahí, ya había muchas peleas y eso, porque todo está muy caro, la vida afuera está muy difícil, así que averiguamos y nos dijeron de este lugar. Así que la hija nos anotó, dijo que era lindo, que íbamos a estar bien, así que nos vinimos y aquí no nos falta nada, tenemos comida y eso, todo lo que nos hace falta. Nos llevan al hospital si necesitamos o estamos enfermos, nos ve el medico, nos da las pastillas y nosotros no hablamos con ninguno de aquí, sólo las chicas que son buenas nos tratan bien pero los demás no, están un poco locos, la hija nos dijo que está construyendo en la casa una piecita para llevarnos de vuelta, pero no sé, no sabemos si nos queremos ir, aquí estamos mejor, si nos viene a ver mejor, ya nos acostumbramos, y no gastamos nada. Él tiene la jubilación y la estamos guardando, lo que queda porque cuando vienen los nietos son terribles, siempre necesitan y les damos algo pero yo me golpeé este ojo (señalando su ojo derecho), aquí me caí en el baño y bueno, pero estoy bien y me voy hacer operar, para eso es lo que estamos juntando, así ya puedo ver bien con los dos. Nosotros estamos casados y somos el único matrimonio que esta aquí».

(Mientras tanto el Sr. observaba y no opinaba, sólo escuchó la conversación. En un momento en que se le preguntó sobre cómo se sentía, no dijo nada, se levantó con la excusa de traer agua)

### · Sra. de 81 años

«Yo estoy aquí desde que mi hijo me trajo, mi hija no quería pero ella no me podía tener porque vive en la casa de su marido y por eso no me puede llevar ahí. Aquí no estoy bien, me aburro mucho, no hay nada para hacer, ponen esta música todo el tiempo y no me gusta pero no me falta nada, tenemos la comida, la ropa, yo lavo mi ropa pero no me gusta, yo me quiero ir pero no se puede. Las chicas son

buenas, ellas me cuidan pero no converso con nadie, los demás no hablan y están tristes también como yo. Ya hace 5 años que estoy aquí y no me pueden venir a ver porque todos están trabajando porque no les alcanza, y no les queda nada de tiempo, y yo estoy aquí sola. No me gusta, me aburro».

· **Sr. de 68 años**

«Yo no tengo hijos, no tengo familia, sólo mi hermano que vive en Piedra Blanca, yo tengo una pensión por esto (Sr. en silla de ruedas, diabético insulino dependiente), yo andaba bien pero un día me golpeé el pie y les dije a los médicos que no me toquen, pero éstos no entienden y desde entonces comencé a andar mal y se me puso fea la carne y me tuvieron que cortar primero un poco y después hasta aquí (tocándose la pierna), ahora como aquí no gastamos nada, estoy ahorrando esa platita para ver si puedo comprarme una pierna, dijo el medico que voy a poder caminar bien, desde entonces que me dejaron así ya me quede acá, porque mi hermano es mayor y no me puede manejar para ayudarme a moverme y eso que yo necesito, y allá es más difícil porque no hay tantos medicos, y si necesito venir rápido no se puede llegar porque es lejos así que ya hace un año que estoy y ya me quiero ir. Tengo todo, me lavan la ropa y limpian, comemos bien, pero aquí no cuidan. Los demás están locos, las chicas enfermeras, las que nos cuidan, son buenas, pero los demás no entienden. Y en la mesa gritan y tiran el pan y después al otro día no tenemos pan para comer con la comida, porque ellos no cuidan y lo tiran. Yo me voy a ir cuando me pongan la pierna y pueda hacer todo solo, allá con mi hermano. No quiero estar aquí, no hablo con nadie, no me gusta. Mi hermano no me puede venir a ver porque no viene mucho él para aquí, pero si tiene que venir hacer algún tramite por ahí llega a verme, dijo que me está esperando para que vuelva para allá».

· **Sr. de 75 años (nacionalidad, Bolivia)**

«Llegué a la Argentina a dedo por trabajo y por medio de un amigo me gestionó lps papeles para estar aquí, donde él me dijo que iba a estar mejor atendido, hasta que el 13 de abril me presentaron unas señoras... y aquí estoy todavía». «Aquí... me siento muy bien, aquí adentro me siento útil y sociable». «Todos los días me levanto muy temprano y tomo unos mates amargos por las mañanas». «Con mis compañeros me llevo bien... yo soy útil, quiero sentirme así... hace diez años que estoy acá y mi familia no sabe nada de mí... no sabe si estoy muerto o no, me acuerdo de la Pinina, mi hija más chica, yo tengo seis hijos que seguro que ya están grandes... la Pinina era la única que me esperaba cuando volvía de trabajar y me decía hola papito y me daba un abrazo, me gustaría juntar unos pesos y poder ir a ver los hijos pero a la mujer no...». «Las chicas me atienden bien pero a mí me gusta atenderme yo mientras pueda me gusta tender mi cama, acomodar mi ropa... yo duermo solo porque me gusta tener todo arregladito...». «Las actividades que brinda el Hogar son lindas... pero acá todo el día es estar adentro, dormir, estar acá en el patio mirándonos unos a otros, me gustaría tener un tallercito para trabajar eso es lo que extraño mucho... leo el diario que mi compañero me presta todos los días... me gustaría saber de mi país...». «Vuelva a visitarme, no se pierda...»

· **Sra. de 76 años**

«Me siento muy bien, hace 9 meses que estoy aquí, yo ya conocía a Olguita y por ella estoy aquí, yo le pedí que me haga los trámites para venir, por que no quiero ser una carga para mis hijos, estoy muy cómoda aquí. Mi hija la gorda no viene muy seguido, pero para el día de la madre me llevaron a la casa, pero yo me quería volver, prefiero estar aquí... la gorda es un poco loca... ella tiene diabetes y a veces se pone nerviosa..., también tengo una hermana que vive con mi hija, ella la cuida, mi hermana no quiere venir aquí, yo estoy muy bien aquí, la semana pasada estuve con cistitis, y el medico ya me dio los medicamentos... sólo tengo 2 hijos únicamente, pero que no vienen muy seguido a visitarme y mis compañeros, los hombres, se ubican de una parte del salón, y las mujeres en otro, pero yo no me relaciono con ellos. El personal de aquí es muy bueno... ellas me quieren mucho, ahora las enfermeras se deben estar bañando, por hace un rato nos dieron un baño a todos...»

· **Sr. de 84 años**

A este entrevistado le costaba mucho hablar y hacerse entender, pero tenía muchas ganas de conversar... cuando se le pregunta como está, él contesta en pocas palabras que «Bien», sonriéndose y preguntándome si lograba entenderlo. «Yo sólo tengo una hija pero no viene a visitarme, ella trabaja mucho... yo hace 5 años que estoy aquí, vine de Córdoba,...»

Él se encuentra cómodo donde está, también hace notar que fue médico en su juventud. Durante toda la entrevista se mostró muy alegre y tranquilo, hablando de su pasado... «yo soy viudo hace 4 años, ella era muy celos... tengo 5 hijos. En realidad yo sufro de depresión... y no tengo voluntad... hay que tener mucha voluntad... Mi cumpleaños es el 14 de noviembre... soy de Escorpio... todo un romántico... Aquí las chicas son muy buenas»

### **Síntesis de las entrevistas**

A partir de los datos obtenidos en las entrevistas realizadas a los Adultos Mayores institucionalizados con respecto a como llegaron a la misma, las respuestas son muy variadas, como ser: una carga para la familia, por encontrarse en situación de calle, por sentirse un estorbo en la familia, por no tener un lugar donde estar, por su situación económica, etc., éstas fueron algunas de las causas que los llevaron a albergarse por sus propios medios en el Hogar de Ancianos, con el objeto de sentirse mejor y contenidos, como así también otro de los casos llegaron por la decisión de algún miembro de la familia, generalmente los hijos.

Con respecto al tiempo en que se encuentran institucionalizados, la mayoría de los entrevistados dio respuestas muy variadas ya que oscilan entre los 9 meses hasta los 15 años.

También podemos decir que existe una escasa relación con los familiares (hijos, nietos, hermanos, etc.), ya que en su mayoría los relatos demuestran que no reciben visitas de forma reiteradas sino que sólo sucede en ocasiones especiales como ser fechas de cumpleaños, día de la madre, del padre, etc., y en otros casos se encuentran en total abandono afectivo, debido que no cuentan con ningún familiar, por razones de perdida de contacto porque vinieron de otro país, provincias o departamentos. En las entrevistas mencionaron además la falta de relación existente entre los ancianos debido a que son muy callados y cada uno vive su propio mundo. Según los relatos, se resalta la falta de contacto entre los mismos. Con respecto a la visión que tienen de sus compañeros, generalmente los ven como ancianos aislados y locos.

En cuanto a la relación existente entre los ancianos con el personal, en su gran mayoría expresaron que se sienten a gusto y bien tratados, sin embargo algunos mencionan que a pesar de ello extrañan y anhelan volver a convivir con la familia, como así también están los que se sienten conformes con la atención y no desean volver a sus hogares y aquellos que a pesar de sentirse bien en la institución les gustaría contar con una familia la cual no tienen.

Se pudo observar que los ancianos, en su vida cotidiana dentro de la institución, se encuentran con sus necesidades materiales satisfechas debido que cuentan con atención de salud, alimentación y vestimentas y otros servicios. No así con respecto a la necesidad de afecto, entendimiento, ocio, libertad.

### **Observaciones realizadas**

En primera instancia se observó la poca disponibilidad y predisposición por parte de la institución «hogar de ancianos Fray Mamerto Esquiú», demostrando un cierto grado de incomodidad y curiosidad con respecto a nuestra presencia, delegando la autorización a la dirección de la «Casa de la Tercera Edad», en la cual, la directora de dicha institución, Sra. Teresita Parra se mostró muy interesa-

da en el proyecto, designando un día y horario y específico, resaltando su requerimiento para contar con un informe final de los resultados obtenidos, expresando que éstos le servirían para tener una mirada diferente sobre la institución y poder mejorarla.

En el momento del ingreso al hogar y teniendo en cuenta la autorización para la presencia de los alumnos, la Asistente Social se mostró muy amable y predisposta a brindar la información necesaria.

En cuanto a la infraestructura, la misma es apropiada para lo ancianos debido a que cuenta con una rampa de acceso, el baño es apropiado, no así las duchas que no cuentan con las barandas de apoyo, los pasillos son amplios, las habitaciones son compartidas por dos o tres personas, dependiendo de su capacidad tanto para hombres como las mujeres. Cuenta con un salón en el que funciona un comedor y sala de estar, se destacan las condiciones de limpieza en toda la institución, también cuenta con una sala de enfermería y dos oficinas que funciona la administración.

Con respecto al momento del inicio de las entrevistas, la Asistente Social seleccionó a los ancianos que debían realizar las mismas. En ese momento los ancianos se encontraban en el sala de estar, sentados casi en semicírculo, uno al lado del otro, sin tener comunicación entre ellos, expresando en su intensa mirada una sensación de soledad, deseo de conversar con alguien. Mientras que otros caminaban dando vueltas por el lugar, una señora que no padecía ninguna discapacidad que le impidiera caminar, aun así paseaba en su silla de ruedas. Otro señor sentado en el patio interno, totalmente aislado, miraba hacia la calle.

Durante la entrevista, el personal de la institución ofrecía agua a temperatura ambiente a los ancianos, mientras que el resto de los empleados se cruzaban delante de los abuelos con gaseosas y paquetes de sándwich, provocando el rechazo hacia el agua que le ofrecían, demandando esta bebida que a simple vista mostraba estar fresca, siendo que en el día de la fecha las condiciones climáticas superaban los 40 grados aproximadamente.

Retirándose del lugar, los seminaristas se dirigieron a mesa de entrada a firmar el libro de actas en el que constó la presencia en la institución. Luego se despidieron de la Asistente Social que muy amablemente preguntó cómo fue la experiencia, expresando que las puertas de la institución estaban abiertas para cuando deseáramos volver, solicitando a modo de colaboración revistas, vestimenta, música, etc.

## **Conclusión**

Con el desarrollo de este trabajo hemos logrado conocer cuáles son las representaciones sociales que tienen los adultos mayores internos en el Hogar de Ancianos Fray Mamerto Esquiú sobre su institucionalización.

De acuerdo al análisis de las entrevistas y de las observaciones, se obtuvo elementos para señalar que los ancianos en su mayoría se sienten bien, a gusto, respecto de que tienen todas sus necesidades materiales satisfechas, como ser: vestimenta, alimentación, un hogar, etc., no es así con respecto a las necesidades de afecto debido que expresan la imperiosa necesidad de estar en sus casas con sus familias con las que puedan contar y poder pasar los últimos años de sus vidas en armonía y con los afectos que representa el núcleo familiar.

Refiriéndonos a lo que menciona Goffman sobre las instituciones totales «...los ancianos se acostumbran a una reglamentación, la cual arrebató a los sujetos el poder organizarse incluso en las actividades más cotidianas...», en el caso de estos ancianos, están cansados de la rutina diaria dentro del hogar, el cual le impone el cumplimiento de la hora de comer, poder decidir la habitación en la que

dormir y tener sus pertenencias o decidir con quien compartirla. Los adultos mayores deben adecuarse a las normas que establece la institución.

Esta investigación nos permitió ampliar nuestro conocimiento como futuros trabajadores sociales.

A partir de la realidad estudiada, consideramos importante el rol del trabajador social, el cual debe buscar las estrategias para la integración de los ancianos en su entorno familiar y social que les permita recuperar el espacio perdido, ya que son ciudadanos que deberían tener las mismas oportunidades que todo ciudadano tiene como sujeto de derecho.

## **Bibliografía**

- Antonucci, 1996 en Gómez Carrasco 2007.
- Apuntes de cátedra Sociología II. Carrera Lic. En trabajo Social Facultad de Humanidades UNCa.
- Beriain, 1990 - <http://www.encolombia.com/foc2.1.htm>
- García Ramus M. Guadalupe- 2007
- Guber, Rosana: «La etnografía». Método, campo y reflexividad - Capítulo 3 – Grupo Editorial Norma.
- [http://www.babylon.com/definicion/ASILO\\_DE\\_ANCIANOS/Spanish](http://www.babylon.com/definicion/ASILO_DE_ANCIANOS/Spanish)
- Jodelet, Denise «La Representación Social: Fenómeno, Concepto y Teoría».
- Los Derechos de la Tercera Edad - <http://www.aterosario.org.ar>
- Moscovici, «El Modelo de las Representaciones Sociales» – Año 1979.
- Salud, familias y vínculos el mundo de los adultos mayores.
- Yuni – Urbano «Mapas y Herramientas para conocer la escuela. Investigación Etnografica e investigación accion» – Editorial Brujas - Córdoba - Argentina – Año 2005.
- Yuni – Urbano «Recursos Metodológicos para la Preparación de Proyectos de Investigación» – Volumen I - Editorial Brujas - Córdoba - Argentina – Año 2003.
- Yuni – Urbano «Recursos Metodológicos para la Preparación de Proyectos de Investigación» – Volumen II - Editorial Brujas - Córdoba - Argentina – Año 2003.



**Notas**

**-1-** Investigación Exploratorio, intenta determinar las categorías y variables vinculadas a un concepto. Intenta nombrar, clasificar, describir a una población o conceptualizar una situación. Yuni – Urbano «Técnicas para Investigar y Formular un Proyecto» – Pág. 13 – Año 2003.

**-2-** Investigación Descriptiva, se utiliza cuando se requiere una adecuada caracterización del fenómeno. Yuni – Urbano «Técnicas para Investigar y Formular un Proyecto» – Pág. 13 – Año 2003.

**-3-** Investigación Observacional, se centra en la descripción y/o explicación de fenómenos tal como se presentan en la realidad. Yuni – Urbano «Técnicas para Investigar y Formular un Proyecto» – Pág. 15 – Año 2003.

**-4-** Muestra, parte de un conjunto mayor seleccionada especialmente para extraer conclusiones, se estudian pocos casos, pero a un mayor nivel de profundidad. Yuni – Urbano «Técnicas para Investigar y Formular un Proyecto» – Pág. 18 y 19 – Año 2003.

**-5-** Entrevista No estructurada, el entrevistado puede llevar las entrevistas según su voluntad, dentro de un orden general preestablecido por el entrevistador. Se deja libertad al entrevistado para que exponga sus vivencias y recuerdos. Yuni – Urbano «Técnicas para Investigar y Formular un Proyecto» – Pág. 61 – Año 2003.

**-6-** Observación Participante, consiste precisamente en la inespecificidad de las actividades que comprende: integrar un equipo de fútbol, residir con la población, tomar mate y conversar, hacer las compras, bailar, cocinar, ser objeto de burla, confidencia, declaraciones amorosas y agresiones, asistir a una clase en la escuela o a una reunión del partido político. Guber, Rosana: «La etnografía». Método, campo y reflexividad – Pág.55 - Capítulo 3

**-7-** Vulnerabilidad Social, es una condición social de riesgo, de dificultad, que inhabilita, de manera inmediata o en el futuro, a los grupos afectados, en la satisfacción de su bienestar -en tanto subsistencia y calidad de vida- en contextos socio históricos y culturalmente determinados; se privilegia su aplicación a unidades de análisis colectivas, grupos familiares / domésticos ya que es allí donde adquiere mayor significado. Castel, Robert (1996) - Vulnerabilidad y Exclusión social. Una propuesta metodológica para el estudio de las condiciones de vida de los hogares - <http://www.revistakairos.org/k08-08.htm>.

**-8-** Constitución de la Nación Argentina- ED. PAIDOS- 2000

**-9-** Cuestión social, se entiende como la expresión contradictoria entre el capital y el trabajo, esta relación constituye el núcleo central de un proceso que se explicita en la forma de la organización económica social y política que afecta a clase trabajadora en su proceso de reproducción biológica y social, así como los sectores sociales no involucrados dentro del sistema productivo. Pagaza Margarita Rosas «Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en trabajo social» Capítulo II. 6 cuestión social e intervención profesional pág. 45.

**-10-** Apuntes de cátedra Sociología II. Carrera Lic. En trabajo Social Facultad de Humanidades UNCa.

**-11-** Garcia Ramus M. Guadalupe- 2007

**-12-** Antonucci, 1996 en Gomez Carrazco 2007.

- 13- Salud, familias y vínculos el mundo de los adultos mayores
- 14- Los Derechos de la Tercera Edad - <http://www.aterosario.org.ar> - Pag 1/5
- 15- [http://www.babylon.com/definition/ASILO\\_DE\\_ANCIANOS/Spanish](http://www.babylon.com/definition/ASILO_DE_ANCIANOS/Spanish) - fecha 23/09/2009
- 16- Moscovici, «El Modelo de las Representaciones Sociales;1979
- 17- Idem. 7.
- 18- Jodelet, Denise «La Representación Social: Fenómeno, Concepto y Teoría».
- 19- Beriain, 1990 - <http://www.encolombia.com/foc2.1.htm>