

Edición Nº 58 - junio 2010

## El trabajo informal y su incidencia en las familias del Barrio Alto Verde

Por Sonia Janet Brizuela, Mariela Vanessa Castro y Maria José Gómez

Estudiantes Trabajo Social. Facultad de Humanidades. Universidad Nacional de Catamarca, Argentina

### Introducción

Con el presente proyecto de investigación se pretende profundizar en el conocimiento de la temática del trabajo informal, conociendo como base a nivel provincial los porcentajes del mismo y la incidencia que tiene en las familias del barrio «Alto Verde», zona Sur de la Ciudad Capital, San Fernando del Valle de Catamarca.

Las escasas investigaciones realizadas, la falta de claridad y de actualización que existe con respecto a esta temática fue lo que llevó a abordarla, para conocer y obtener información que nos permita elaborar diferentes reflexiones. La misma se considera muy importante e interesante de investigar, debido que en la mayoría de las familias se encuentra algún integrante que cuenta con un trabajo informal, ya sea proveniente de planes jefes-jefas de hogar, becas, etc.

En este proyecto de investigación se anticiparan las decisiones que se tomaran en este proceso, para acercarnos al conocimiento del problema que se aborda y los procedimientos que se piensa realizar para obtener las respuestas utilizando encuestas por las cuales se elaboraran gráficos que reflejen en porcentajes el trabajo informal en la población específica como es el Bº Alto Verde.

Tomamos esta temática porque consideramos de gran importancia conocer como futuras trabajadoras sociales cual es la realidad que viven las familias que cuentan con un trabajo informal y como influye en su vida cotidiana.

**Objetivo General:** Conocer cuales es el porcentaje del trabajo informal y que incidencias tienen en las familias del barrio «Alto Verde», zona Sur de la Ciudad Capital San Fernando del Valle de Catamarca. Año 2009.

#### **Objetivos específicos:**

Ø Identificar fuentes de información que revelen las cifras estadísticas de los porcentajes del trabajo informal a nivel provincial.

Ø Conocer cual es la situación actual que viven las familias del barrio «Alto Verde», zona Sur, que cuentan con un trabajo informal.

Ø Conocer cuales son las incidencias del trabajo informal en las familias del barrio «Alto Verde», zona Sur.

## Universo y Muestra

El universo corresponde a las 100 viviendas que componen el barrio Alto Verde de la zona Sur de San Fernando del Valle de Catamarca.

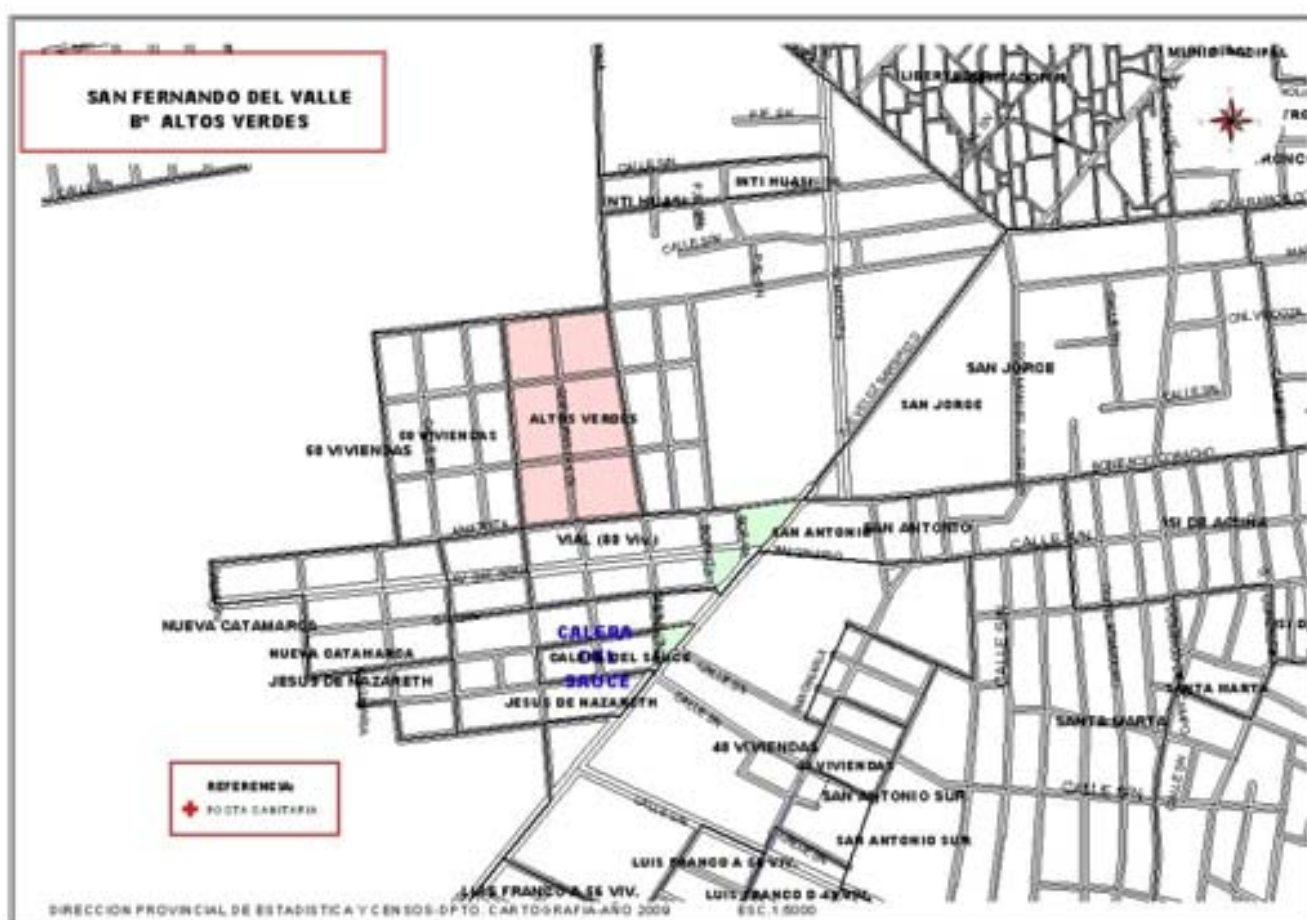
La muestra es de tipo intencional, esta compuesta por el 10% del total de las viviendas del B° Alto Verde, tomando a la totalidad de integrantes de cada una de ellas como una familia. Siendo esta una parte del conjunto mayor seleccionada especialmente para extraer conclusiones tanto cuali como cuantitativas.

## Ubicación Geográfica

El presente proyecto se realizó en la zona Sur de la Ciudad de San Fernando del Valle de Catamarca, más precisamente en el Barrio Alto Verde, el cual limita al sur con el B° Vial y al norte con el B° 1.000 viviendas.

**Referencia:** El B° Alto Verde corresponde a lo marcado con color verde en el plano.

## Plano de Referencia



## Metodología

Nuestra investigación fue guiada principalmente a alcanzar los objetivos planteados, esto fue posible, mediante el diseño de investigación.

Se emplearon la triangulación de datos que se define como la «combinación de metodologías para el estudio del mismo fenómeno, utilizando la metodología Cualitativa-Cuantitativa» -1-, debido que se pretende que los fenómenos se construyan y se describan, con respecto al estudio, es de carácter Exploratorio Descriptivo.

Es exploratorio porque intenta determinar las categorías y variables vinculadas a un concepto. Intentan nombrar, clasificar, describir una población, conceptualizar una situación.

Es descriptiva porque intenta describir las características de un fenómeno a partir de la determinación de variables o categorías ya conocidas. Se miden con mayor precisión las variables o categorías que caracterizan el fenómeno.

Según las condiciones en el cual se realiza la observación o medición de los fenómenos será observacional, esta se centran en la descripción y/o explicación de fenómenos tales como se presentan en la realidad. Se estudian los fenómenos tal como se «aparecen» a la experiencia del investigador.

El investigador registra la información que ofrece el fenómeno. Este antecede al interés del mismo investigador. Los hechos ya existen en la realidad, el investigador los reconocen. Se abordan los hechos en su contexto natural.

Según la dimensión temporal en que se realiza la observación y medición del fenómeno será transversal, debido que supone una medición de todos los casos del estudio en un solo momento. Permiten obtener información acerca de la situación de un fenómeno en un momento dado del tiempo. Ofrece un panorama o una fotografía de la realidad en un momento dado.

Las técnicas de registro que se utilizaran serán la Entrevista Estructurada, como así también se realizara una encuesta ambas permitirán recabar datos tanto cualitativos como cuantitativos, por la cual se pretenderá describir, analizar y establecer las relaciones entre las variables, privilegiando el uso de la estadística como un procedimiento de análisis e interpretación de datos.

También se utilizará la observación no participante que supone un cierto distanciamiento del investigador, que adopta un rol de espectador de la realidad y evita realizar acciones que modifiquen o alteren el fenómeno que le interesa estudiar. Estas llevaran a cabo en la etapa de reconocimiento del sector y durante la realización de la entrevista y cuestionario.

## Marco Teórico

### Trabajo

Partiendo del concepto de Trabajo «Etimológicamente deriva de una tortura de la antigua Roma cuyo nombre en latín era *tripal-um* (tres palos); se extendió el verbo *tripaliâre* como sinónimo de torturar o torturarse, posteriormente la palabra mutó en el castellano arcaico a *trebejare* ya con el significado de esfuerzo y luego surgió *trabajar* como sinónimo de laborar» -2-.

Tomando como referencia las distintas miradas, la sociología «considera al trabajo como una cate-

goría central y presta atención y estudia las implicancias sociales de la relación del trabajo con la herramienta (técnica y tecnología). Las profundas transformaciones que derivan del paso del trabajo con simples herramientas individuales (artesanado), al trabajo industrial con grandes máquinas (maquinismo), al trabajo con computadoras (sociedad de la información), constituyen un permanente tema de estudio sociológico» -3-.

Desde la Economía, el trabajo es, según la visión neoclásica, «uno de los tres factores de la producción, junto con la tierra y el capital. Es la medida del esfuerzo hecho por seres humanos. Históricamente la forma predominante de trabajo fue la esclavitud, pero desde mediados del Siglo XIX, la esclavitud ha ido disminuyendo (aunque sin desaparecer del todo) para ser reemplazada por el trabajo asalariado como forma dominante» -4-.

«El trabajo como una facultad exclusiva del hombre. Producir bienes para la satisfacción de sus necesidades, entonces, es la actividad esencial de los humanos, lo que los distingue de otras especies animales.

Producir significa transformar la Naturaleza, y al transformar la Naturaleza el ser humano expresa su rasgo esencial.

El trabajo es en principio un acto que sucede entre el hombre y la naturaleza. El hombre desempeña frente a la naturaleza el papel de una potencia natural específica. Pone en movimiento su inteligencia y sus fuerzas con el fin de asimilar materias para darles una forma útil para su vida. Al mismo tiempo que actúa por este movimiento sobre la naturaleza exterior y la modifica, él modifica su propia naturaleza y desarrolla las facultades que se encuentran latentes» -5-.

### **Trabajo Informal**

Para algunos autores «también llamado trabajo no registrado, trabajo en negro, o trabajo sin contrato, el rasgo más fuerte de la informalidad está en que su actividad no se aviene a las normas legales vigentes. El costo de acceder a la economía formal está, por muchas razones, fuera del alcance de sectores humildes.

Se advierte aquí un dato fundamental, que es el vínculo entre pobreza e informalidad. Hoy también los sectores medios ingresan en el terreno de la informalidad, ya sea como trabajo principal o secundario reforzando su actividad principal, obviamente por pérdida de su capacidad adquisitiva.

En definitiva, pobreza e informalidad se dan la mano.

Entre los informales el no acatamiento de las normas vigentes se produce más por la imposibilidad de cumplimentarlas que por la intencionalidad de ocultarse.

Existe acuerdo en que toda actividad ilícita, independientemente del volumen de dinero que involucre, no constituye actividad informal, como es el caso del tráfico ilegal de drogas o el contrabando. Aunque en algunas regiones estas actividades ilegales ocupen mano de obra en términos apreciables.

En general el sector informal se compone de unidades económicas creadas, poseídas y administradas por personas que trabajan por cuenta propia, ya sea individual o en asociación con otras personas, con el objeto fundamental de procurarse un empleo y de conseguir ingresos mediante la producción o distribución de bienes o servicios.

Se Trata ante todo de estrategias de supervivencia, por lo que, a diferencia de lo que sucede en el sector formal, el rendimiento del capital invertido no es el objetivo de las personas que crean esas unidades» -6-.

Las Formas de Trabajo «En la realidad, ni el sector informal opera absolutamente «en negro», ni su opuesto, el sector moderno, lo hace con un irrestricto apego a la legalidad. Predominan en cambio las llamadas áreas grises que, en investigaciones sobre comienzos de los 90's (Tokman, 1992; Tokman y Klein, 1996), se han caracterizado como el cumplimiento parcial de ciertos requisitos legales o procesales, incluyendo la ilegalidad absoluta, pero también la legalidad plena. Sin embargo, el panorama prevaleciente en la informalidad es un área intermedia entre estas últimas: se cumple con ciertos requisitos de registro, pero no se pagan los impuestos; se observa parte de las regulaciones laborales, pero no todas» -7-.

La Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) define al empleo informal no registrado, «como aquel que sin ser ilícito en si mismo, no está declarado a las autoridades que deberían tomar conocimiento, se sustrae a la reglamentación o al pago de impuestos, o implica una reducción en las prestaciones de la seguridad social» -8-.

«Son las provincias del N.O. argentino las que tienen mayor cantidad de trabajadores informales: un 55% del total laboral y de ellas, es la provincia de Tucumán la que posee mayor cantidad de empleados «en negro»: un 60,2%» -9-.

### **Familia**

Es un grupo con un tiempo y espacio compartido, donde cada sujeto tiene su propia representación interna de lo que constituye el escenario familiar, donde la tarea del grupo es la reproducción social de la vida según funciones y roles, también es una organización institucional y grupal producto de múltiples relaciones -10-.

### **Resultados obtenidos**

Con respecto al índice del trabajo informal de acuerdo a datos obtenidos de información vía internet menciona según el INDEC que «la tasa de empleo no registrado (trabajadores «en negro») se mantuvo prácticamente sin cambios, ya que en el primer trimestre de este año había sido de 36,4 por ciento y en el segundo período de 2008 se había ubicado en 36,5 por ciento. Haciendo mención de que la peor situación laboral se observa en el norte del país y especialmente en el noroeste (integrada por Catamarca, Tucumán, Jujuy, La Rioja, Salta y Santiago del Estero), donde el 45,7 por ciento de los trabajadores lo hace en forma irregular. La cifra de personas que trabajan en la informalidad en todo el país es de 4,3 millones» -11-.

A través del presente proyecto se ha logrado conocer cual es el porcentaje del trabajo informal y que incidencias tienen en las familias del barrio «Alto Verde», zona Sur de la Ciudad.

Los resultados se obtuvieron a partir de las encuestas y entrevistas realizadas a los integrantes de las familias de dicho barrio, obteniendo como resultado que, en algunos casos, los jefes de familia cuentan con trabajo formal pero al no solventar económicamente sus necesidades básicas, los demás integrantes de la misma en edad económicamente activa recurren a la búsqueda de un empleo formal y al no encontrar una respuesta favorable en el mercado laboral se ven obligados a desempeñar nuevas alternativas de trabajo, como ser la producción y venta de alimentos, productos artesanales, manualidades y otros, partiendo de las capacidades y destrezas particulares, como así también venta de cartilla, etc.

En otro de los casos se observa que los integrantes de las familias se ven obligados a vender su fuerza de trabajo como empleadas domesticas por hora, realizar changas de albañilería, plomería, electricidad, jardinería, de manera informal debido que no se les realiza -por parte del empleador-los

aportes jubilatorios, y de seguridad social, etc. Como así también muchos son beneficiarios de planes sociales, becas, contratos que rigen en el marco de la informalidad y son otorgados por parte del Estado ya sea Nacional o Provincial.

En base a la información obtenida se logro conocer que a pesar de que las familias cuenten con un trabajo formal o informal, éstos sólo les proporcionan satisfacción parcial a sus necesidades básicas pero no llegan a cubrir en su totalidad la necesidad de vestimenta, ocio, recreación, mejoramiento de la vivienda en cuanto a la mantención y pago de la misma, pago de servicios públicos y privados, etc.

Con respecto al índice de trabajo informal en el B° Alto Verde, según datos obtenidos, se puede observar en el grafico N° 1- que en cuanto al tipo de trabajo con que cuentan las familias, el mayor porcentaje se da en changas con un 15%, seguido de un 12% de becas y un 10% de empleados municipales.

En el grafico N° 2 se pude visualizar -con respecto a que si buscan trabajo- un índice muy superior al los que no buscan. Con un total de 76% si y un 24% no.

Los resultados obtenidos indican que en la mayoría de las familias -a pesar de que cuentan con un trabajo formal o informal- siguen en busca de trabajo que pueda aportar un ingreso más al grupo familiar.

Con respecto al grafico N° 3 y al N° 4, muestran que un total de 55% de las familias cuentan con un ingreso extra y un 45% no, el cual se obtiene principalmente a través de changas -con un 37%- y empleada domestica -un 14% -.

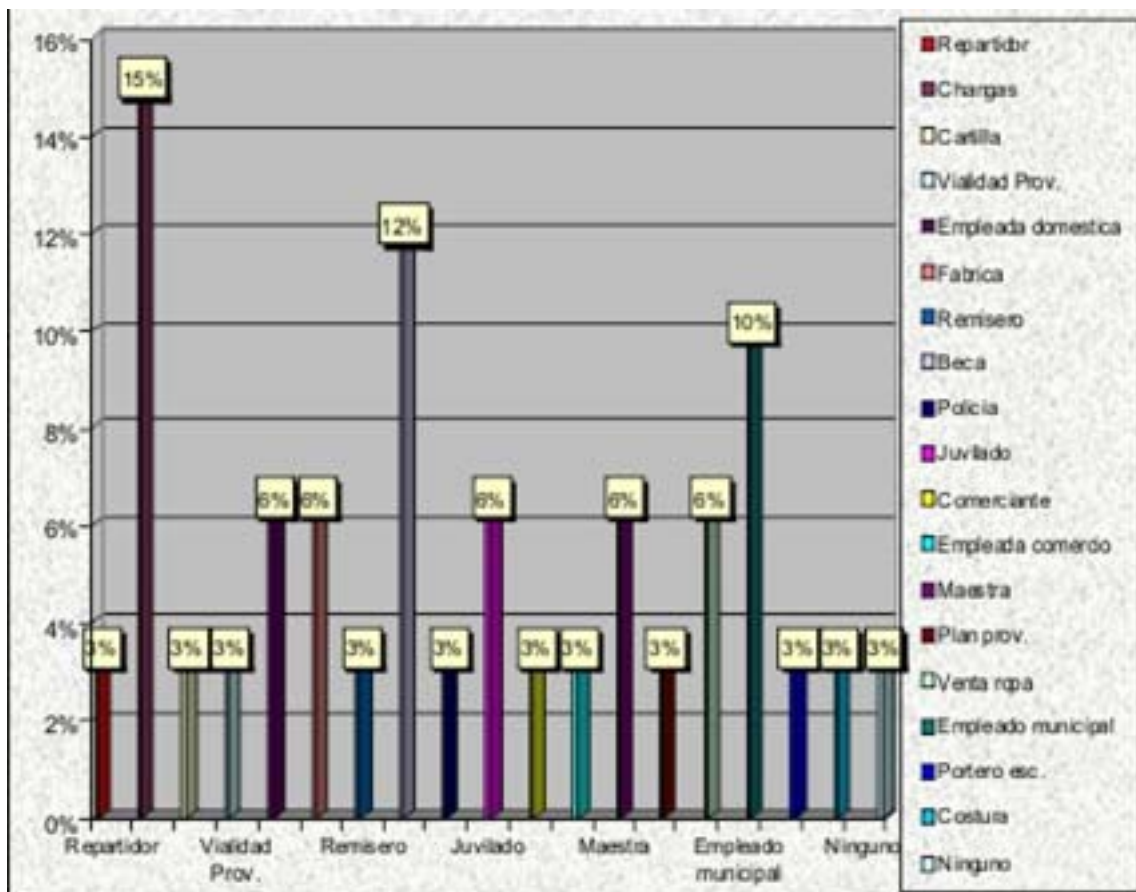
El gráfico N° 5 expresa que las familias están compuestas en su mayoría por 5 integrantes, las que constituyen el 40%. Luego, un 20% de las familias están compuestas por 6 integrantes.

Así también el grafico N° 6 detalla que de estas familias, en el 38% trabaja sólo un integrante, generalmente el jefe de familia. Luego, en un 26% trabajan dos integrantes y en un 21% tres integrantes, incorporándose la madre y el hijo mayor.

### Análisis de los Resultados Obtenidos

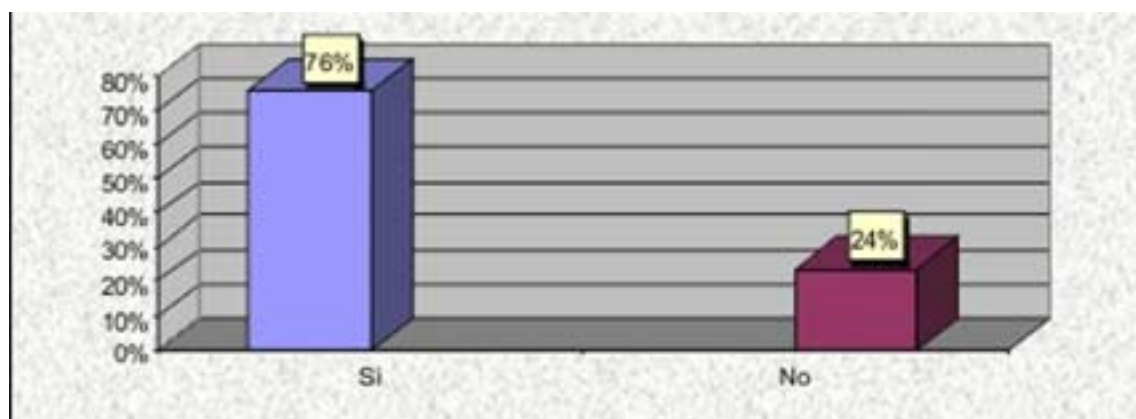
#### Encuestas realizadas a los integrantes de las familias del B° Alto Verde.

1 - ¿Con qué tipo de empleo cuentan?

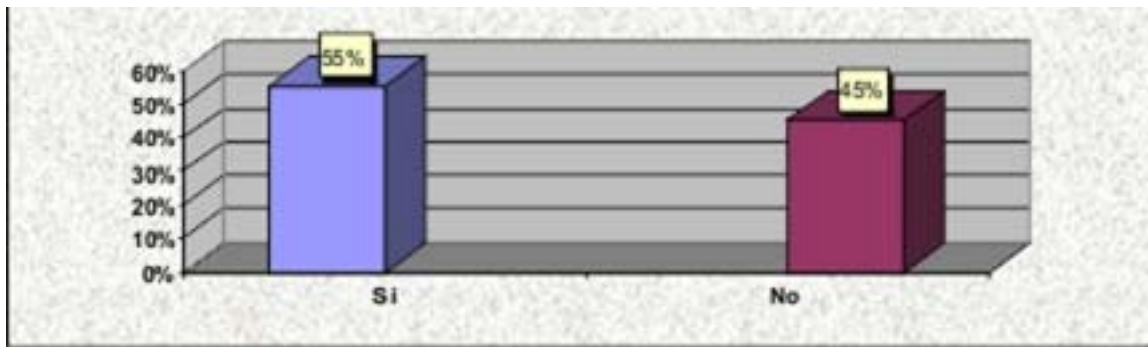


- En el presente grafico los datos se visualizan de izquierda a derecha siguiendo el orden de referencia.

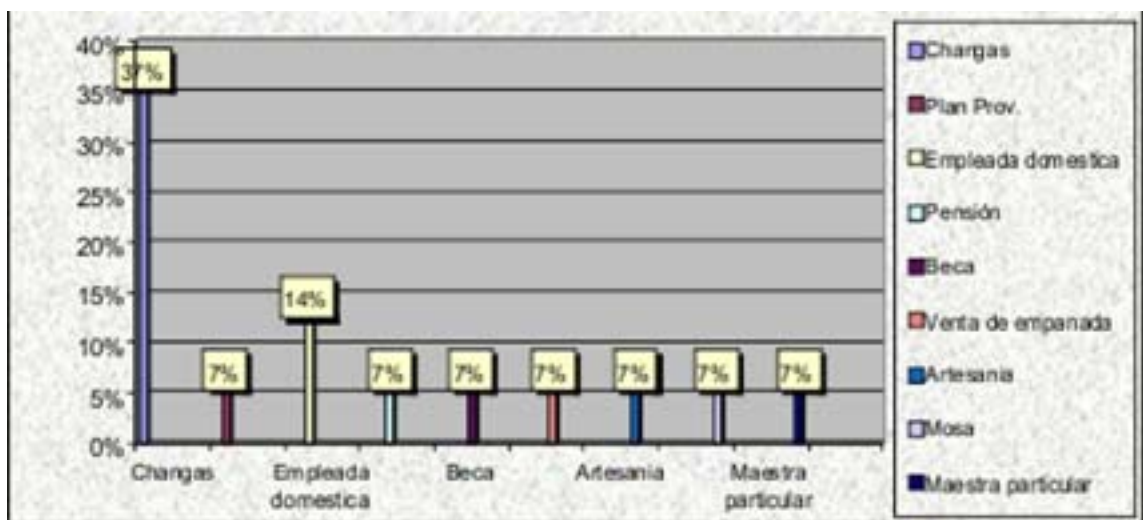
2 - ¿Busca Trabajo?



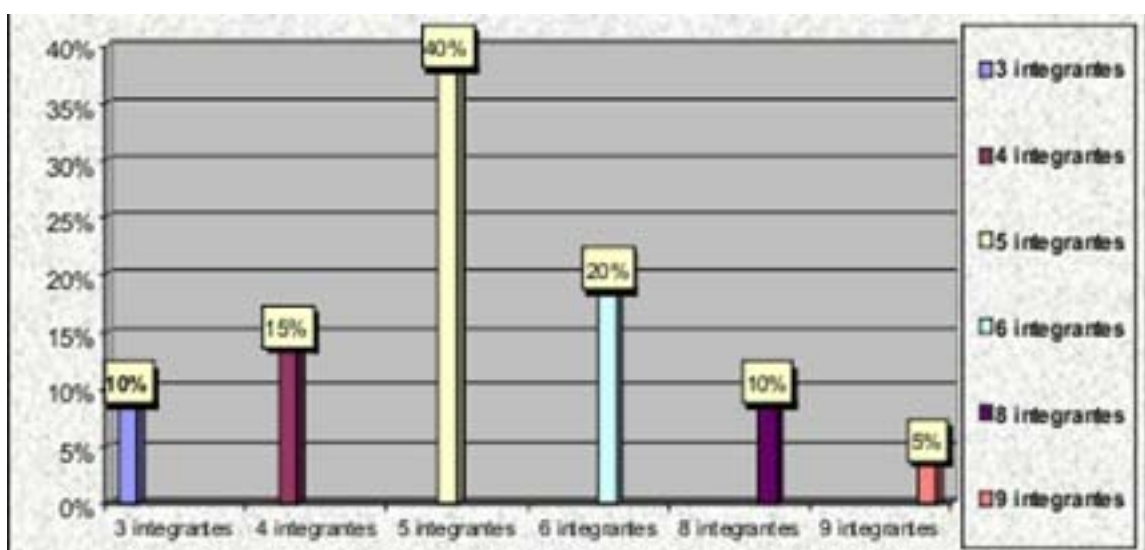
3 - ¿Tiene ingresos extras?



4 - ¿Cuál?

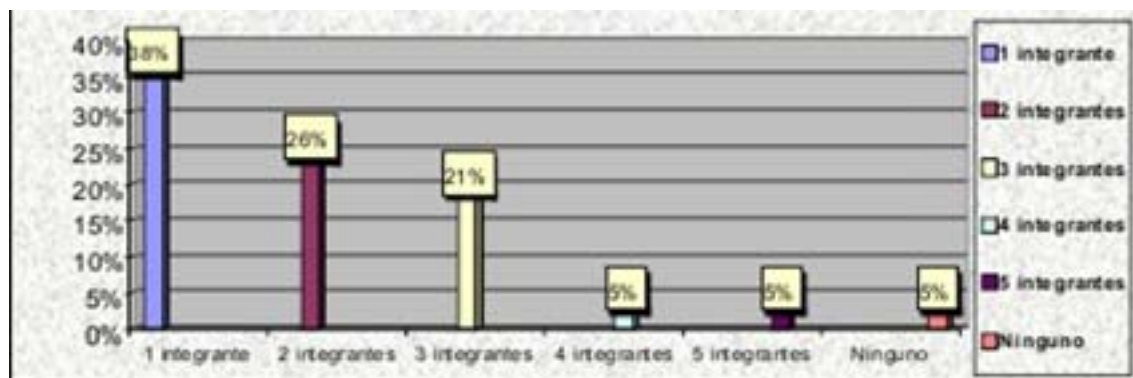


5 - ¿Cómo están compuestas las familias?





## 6 - ¿Cuántos integrantes trabajan?



### Discusión de los resultados

Al momento de iniciar el proceso de inserción al campo, se pudo observar que el barrio Alto Verde está compuesto por familias numerosas de un nivel medio bajo y que sus integrantes buscan trabajo formal, siendo que al no encontrarlo recurren como alternativa al acceso de planes, becas y/o contratos venta de cartilla, producción y venta de alimentos y otros, partiendo de sus capacidades lo que es reconocido como un trabajo informal, por el que pueden aportar otro ingreso a la economía del hogar.

En este proceso se puede destacar la buena predisposición que mostraron los actores sociales que participaron de la investigación al momento de brindar información, considerando que se les informó sobre el motivo de la misma y se tomó como muestra significativa al 10% del total de las familias del barrio, por lo que se realizaron 20 encuestas que nos dieron los datos estadísticos, así como 10 entrevistas para la obtención de la incidencia de esta problemática en la vida cotidiana de las personas.

Cabe destacar que el día en que se realizó la visita se tuvo en cuenta la concurrencia en diferentes horarios ya que de aproximadamente 35 viviendas visitadas, en 15 no se obtuvo respuesta debido que las familias no se encontraban en el mismo o no accedían a responder.

### Conclusión

De acuerdo a los objetivos que se plantearon, de conocer cuál es el porcentaje del trabajo informal y qué incidencias tiene en las familias del barrio «Alto Verde», zona Sur de la ciudad, podemos decir que los resultados obtenidos fueron fructíferos debido que, a partir de una lectura crítica de la problemática, se logró el análisis de la información alcanzando así los objetivos propuestos.

A partir de las entrevistas y encuestas realizadas, las observaciones y el análisis de las mismas, se obtuvo un conocimiento certero y preciso sobre el tema objeto de investigación.

Se puede mencionar que las familias cuentan en su mayoría con un trabajo informal, ya sea como una fuente económica o como una ayuda al presupuesto familiar, y en ambos casos -tanto trabajo formal como informal- los ingresos no alcanzan a cubrir las necesidades, influyendo de esta manera negativamente en la vida cotidiana de los sujetos.

Podemos rescatar como punto significativo que el Estado tiene una gran responsabilidad con respecto al índice de trabajo informal, ya que el mismo otorga planes, becas, contratos y otros beneficios que no respetan las normas legales, incorporando a un amplio grupo de personal al trabajo informal. Creemos que esta situación debiera ser combatida, ya que el Estado debe brindar un trabajo digno a la población económicamente activa.

**NOTAS**

- 1- Denzin (1978) La Triangulación de datos.
- 2- Wikipedia, enciclopedia libre – Concepto de Trabajo – 03 de septiembre del 2009
- 3- Ídem. Concepto de Trabajo según la Sociología – 03 de septiembre del 2009
- 4- Ídem. Concepto de Trabajo según la Economía – 03 de septiembre del 2009
- 5- Kart Marx. (1867-1965). «El capital» Tomo 1. Volumen 1.
- 6- Lema Jorge Enrique. Sociólogo. «El Empleo Informal al Finalizar el Milenio. Docente e Investigador de la Universidad de Morón.
- 7- Wikipedia, la enciclopedia libre. Formas de Trabajo. – 03 de septiembre del 2009
- 8- Idem. Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico. 03 de septiembre del 2009
- 9- INDEC – Índice Trabajo Informal - Primer trimestre 2004 – 07 de septiembre del 2009
- 10- Jelin Elizabeth - Familia y Unidad Domestica Mundo Público y Vida Privada –Bs. As - Editorial Humanistas. (1) 53-68.
- 11- Diario la Voz - Tasa de empleo no registrado. 18 de septiembre de 2009. De [www.diariolavoz.com.ar](http://www.diariolavoz.com.ar).