

Las representaciones sociales de los valores éticos en alumnos del tercer semestre y el perfil de egreso del Programa de Licenciatura en Trabajo Social 2015 de la Universidad Autónoma de Sinaloa

Por Patricia Genoveva López Saucedo y Luis Manuel Rodríguez Otero

Patricia Genoveva López Saucedo. PITC Titular “B” Centro de Investigación y Docencia en Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Maestra de asignatura base, Facultad de Trabajo Social Culiacán, México..

Luis Manuel Rodríguez Otero. Docente-investigador de la Facultad de Trabajo Social Culiacán de la Universidad Autónoma de Sinaloa. Miembro del Sistema Nacional de Investigadores del CONACYT (México) con nivel 1.

El tema de los valores es en la actualidad discutido en los diferentes contextos en los que interactúan las personas. El sistema educativo no es la excepción, desde que se encarga de la formación de todos los seres humanos con acceso y derecho a la educación. La Universidad Autónoma de Sinaloa, como institución de educación pública, cuenta con una diversidad de programas educativos que tienen por objetivo promover los valores en sus estudiantes.

En concordancia con el tema de los valores, este estudio se realizó con estudiantes de segundo grado de Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Autónoma de Sinaloa durante el ciclo lectivo 2019-2020. La investigación tiene por objetivo demostrar si en el perfil de egreso de los estudiantes de Trabajo Social existe una representación de los valores éticos con enfoque de desarrollo humano en relación con el programa de Licenciatura en Trabajo Social 2015.

El estudio se basó en el método mixto, de corte cuali-cuantitativo y descriptivo. Se aplicaron las técnicas de la entrevista, el grupo focal y la revisión de documento. En el primer momento se seleccionaron tres grupos de estudiantes del 3er semestre de Licenciatura en Trabajo Social; en un segundo momento se conformaron dos grupos focales integrados por 9 y 6 estudiantes cada uno. El instrumento que se utilizó fue la escala de valores test EVS (Escala de Valores de Schwartz), que cuenta con 40 ítems. En los hallazgos se verificó que la variable de valor más alta que presentaron los estudiantes fue la benevolencia, con 4.5 puntos; se encontró que los valores de la escala guardan una importante coincidencia con las competencias de egreso de los estudiantes de Licenciatura el Trabajo Social. En el análisis subjetivo, los estudiantes consideraron como necesario integrar en el plan de estudios más asignaturas con orientación hacia el desarrollo humano. Así mismo, se concluye que el enfoque humanista de la profesión del Trabajo Social se preserva en los diferentes momentos históricos, aun con la trascendencia académica que ha tenido. Otro de los hallazgos importantes es que los estudiantes sugieren que los docentes tengan competencias en materia de desarrollo humano, desde la convicción de que tendrían una mejor formación profesional, más humanizada.

Introducción

Actualmente, los valores se identifican como parte de las buenas relaciones interpersonales entre los humanos y los procesos educativos constituyen parte primordial de la formación de los estudiantes desde la intención de construir una sociedad con alto sentido humanista, como es el caso de los estudiantes de Trabajo Social.

En esa postura se rescatan las aportaciones de Ander Egg, quien menciona que aceptar los valores y los principios del Trabajo Social es una decisión fundamentalmente intelectual, es decir perteneciente al ámbito de la razón. Pero no basta con esa aceptación. Estos valores y principios hay que encarnarlos, realizarlos cotidianamente en todas las relaciones que se puedan tener, tanto en lo personal como en lo profesional. En otras palabras, los valores y los principios hay que traducirlos en el modo de actuar; ellos orientan nuestro modo de vida en general y, tratándose de la profesión, dan la tónica acerca del modo de ser del Trabajador Social (Ander Egg, 2010:80).

Por lo anterior, es preciso reconocer que estos valores forman parte del nuevo modelo de universidad que procura que la formación profesional se desarrolle entre los valores y la ética a partir de una visión humanista.

Desde la visión de Uriz, la ética debería ser el eje central del ejercicio profesional de Trabajo Social. La ética trata de valores, de obligaciones, deberes, pero también de virtudes, de emociones, de relaciones. La ética profesional incluye siempre una dimensión teleológica y otra deontológica, pero también una dimensión pragmática: la del qué debo hacer en cada situación concreta, la de cómo resolver cada problema ético concreto. Teleología, deontología y pragmática no deberían ser dimensiones separadas, más bien al contrario: tienen que estar interrelacionadas. Eso significa que se pueda ir desde la teleología a la pragmática pasando por la deontología, pero también de la pragmática a la deontología, teniendo siempre en cuenta la teleología (Uriz, 2019:142).

La profesión del Trabajo Social ha sido considerada como una de las más humanistas, con alto sentido en la aplicación de valores. Procura la actualización y promoción de los mismos en sus programas educativos; derivado de eso, la Federación Internacional de Trabajo Social define el Trabajo Social como “la profesión que busca el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y el fortalecimiento y la liberación del pueblo para incrementar el bienestar” (FITS, 2019). Es por ello que la dinámica de las diferentes instituciones de educación relacionadas con la profesión del Trabajo Social promueve el modelo de la inclusión de las personas y cuenta con objetivos centrados en la adquisición de valores y en el bienestar integral de las personas.

Desde el surgimiento del Trabajo Social, sus valores han sido dirigidos con un enfoque hacia la protección de los individuos, la lucha contra la miseria, la reparación de las injusticias. Dichos valores se inscriben en un ideal de justicia y de solidaridad y aún hoy son el fundamento del quehacer profesional. De ello se deriva la consideración por toda persona humana, su dignidad y su respeto como centro de la acción profesional (Nieto y De Martino, 2018: 22).

En concordancia con lo anterior, existen diferentes agrupaciones denominadas Colegios de Profesionistas, que se encargan de crear los códigos de ética que, a su vez, regulan la formación y el comportamiento de los profesionistas hacia la sociedad.

Según el Código de Ética de la Federación de Colegios de Trabajo Social en México (2019:137) en su capítulo 3, art. 13º. De los deberes del profesional de Trabajo Social, se menciona lo siguiente:

Artículo 13°. Los o las profesionales del Trabajo Social deben conducirse con justicia, honradez, honestidad, diligencia, lealtad, respeto, formalidad, discreción, honorabilidad, responsabilidad, sinceridad, probidad, dignidad, buena fe y en estricta observancia a las normas legales y éticas de su profesión.

Desde lo anteriormente planteado es necesario describir que los antecedentes históricos que aportan algunos teóricos en la materia marcan el inicio de la profesión desde un mismo objetivo. Como lo menciona (Valero,1994:92), “El trabajador social es un conductor social que coadyuva a la transformación de la sociedad como profesional, se dedica al conocimiento de situaciones humanas para llevarlas hacia una mejor realización”. En síntesis, este profesional interviene en general en la indagación, previsión y solución de conflictos hacia mejores formas de vida; interviene también en la solución práctica de una problemática humana como conjunto de situaciones insatisfechas, personales, sociales, derivadas de una inseguridad social.

Tomando como referencia lo anterior, se puede describir que en el programa de Licenciatura en Trabajo Social se visualiza la existencia de dos asignaturas con enfoque en comportamiento del ser humano como parte del proceso de formación, como son Desarrollo Humano y Ética y Deontología de Trabajo Social, que si bien son importantes, parecieran insuficientes en la formación profesional de un Trabajador Social por ser considerada la profesión en un alto sentido humanista.

En ese mismo orden se puede decir que desde el Trabajo Social resulta de gran relevancia promover la toma de conciencia de los estudiantes respecto a sus vínculos con la sociedad, la importancia de conducirse correctamente en ella y aportar para mejorarla y transformarla. Las y los profesores deben contribuir a lograr la armonía, integración, equilibrio y formación de alumnos y alumnas en todos los ámbitos (Plan de estudios FTS, 2015:27).

Lo anterior se debe lograr mediante la contribución de los docentes y la búsqueda de nuevos elementos que contribuyan a ello en los programas de estudio con enfoque en el desarrollo humano de las personas.

En relación a otras ideas, Ibáñez y Fuentes (2017) mencionan que se elaboran propuestas de educación para que preparen a la ciudadanía de las sociedades democráticas, a personas capaces de participar en la vida social y con las que se prevengan las acciones que dañan el tejido social y obstaculizan el desarrollo humano. En relación al tema de la educación para prevenir y solucionar problemas que aparecen constantemente en la política social y educativa, se alude a los problemas de salud y bienestar individual y social, dificultades de integración social, adaptación laboral y participación social y cívica, así a como comportamientos no éticos.

En ese orden de ideas, este estudio tiene como sustento algunas de las teorías que lo respaldan, como son: teorías de las Representaciones Sociales, Teoría de Valores, teorías del Desarrollo Humano y teorías del Trabajo Social con enfoque humanista.

Antecedentes

Algunos estudios realizados sobre el tema demuestran el interés por este tipo de investigaciones, ofrecen los argumentos y pertinencia necesarios para dar continuidad a realizarlos.

En este sentido, Rodríguez y Cabello (2017) presentan un estudio denominado “Representaciones el trabajo social en estudiantes mexicanos. El contexto regiomontano”. Los

objetivos principales de dicho estudio fueron:

- Analizar la identidad colectiva existente entre los futuros trabajadores/as sociales de México, tomando en consideración la definición expuesta por la Federación Internacional de Trabajo Social (FITS), así como las funciones identificadas por el consejo General de Trabajo Social (CGTS, 2012).
- Identificar si el perfil sociodemográfico y educativo de la muestra es determinante en la identidad que poseen.

La investigación se basó en un diseño mixto concurrente de modelo dominante, para el cual, partiendo de un análisis cualitativo, se da paso a otro cuantitativo (Hernández, Fernández y Baptista, 2014). El estudio fue de tipo descriptivo focalizado en un ámbito geográfico concreto y determinado, asimismo el muestreo utilizado fue no probabilístico.

Los instrumentos para la recogida de datos fueron: un cuestionario formado por una batería de cuestiones sociodemográficas formado por preguntas cerradas y semicerradas y dos preguntas de tipo abierto, a través de las cuales se plantearon cuestiones referentes al sexo, el municipio de referencia, el semestre, si conocían trabajadores/as sociales y si habían tenido contacto con alguno/a. Por otro lado, en el cuestionario se formularon dos preguntas de tipo abierto: ¿qué es el Trabajo Social? y ¿qué funciones tiene un Trabajador/a Social?

Como conclusiones se muestran algunas representaciones acerca de qué es el Trabajo Social para el estudiantado de la Facultad de Trabajo Social y Desarrollo Humano en México, interiorizado en los sujetos sentidos y significados sobre la realidad del Trabajo Social, tal como es captado por ellos y manteniendo conexión con la carga cultural y social que se ha transmitido a través de sus experiencias y contactos previos, así como de las interpretaciones que ellos realizan de su mundo exterior.

Los imaginarios sociales que ellos muestran dan cuenta de lo que piensan de la profesión y del profesional en el que desean convertirse en términos de actividades, niveles de actuación, funciones, ámbitos de intervención, etc. También se llega a concluir que a mayor nivel de estudio - es decir en los semestres más avanzados de la carrera- las acepciones de la definición de la FITS están más presentes y se visibilizan más funciones, lo que se puede justificar por las asignaturas que en materia de Trabajo Social se han impartido, la influencia de sus profesores y su práctica comunitaria e institucional desarrollada a lo largo de la carrera.

También hacemos referencia a la tesis doctoral de Zamora, B. (2019), titulada “Representaciones sociales de la educación superior, una mirada de los jóvenes tepantlitenses” (Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente Jalisco México).

Su objetivo general fue explicar las características de las representaciones sociales hacia la educación superior por parte de jóvenes de Tepatitlán de Morelos, Jalisco, mientras que los objetivos específicos fueron los siguientes:

- Caracterizar el contenido de las representaciones sociales hacia la educación superior de la población objeto de estudio.
- Examinar las principales diferencias que se observan en las representaciones sociales conforme a género de los participantes.

- Analizar las fuentes que dan origen a las representaciones sociales de la educación superior en jóvenes Tepatitlenses

La pregunta general fue: ¿cuáles son y cómo interactúan los elementos que conforman a las Representaciones Sociales sobre la Educación Superior de los jóvenes de Tepatitlán de Morelos, Jalisco? Ante ello, esta investigación asumió una perspectiva fundamentalmente cualitativa de corte interpretativo, ya que la pretensión de la generalización de los hallazgos se suplió por el interés de resaltar lo local y la singularidad de las formas de pensar de los jóvenes que compartían significados o imaginarios en torno a la educación superior. Por tanto, esta investigación pretendió recuperar los discursos que los jóvenes elaboran desde su condición o ámbito sociocultural particular propio.

En este trabajo de investigación se empleó la teoría fundamentada como guía para la obtención y el análisis de los datos, ya que este método permite detallar fenómenos y procesos de pensamiento, además de que toma en cuenta los significados y sentidos de los protagonistas sociales. Se utilizó la técnica de la entrevista y los instrumentos como el diario de campo y los memos. Específicamente se consideraron como características o atributos de la selección a hombres y mujeres originarios del Municipio de Tepatitlán entre los 19 a 25 años, de distintas condiciones socioeconómicas y culturales y que además, su participación hubiera sido voluntaria

Los principales elementos que esclarecen los hallazgos encontrados son los siguientes:

- A sus propios rasgos culturales,
- Al peso que históricamente en la comunidad se le ha dado a la educación,
- A las circunstancias familiares y personales de los jóvenes (por ejemplo, la condición de género),
- Al sentido de pertenencia (apropiación, rechazo o negociación) que reportan estos jóvenes con los valores y objetivos sociales que persigue su familia y comunidad y
- A la influencia de la cosmovisión que auspicia la globalización neoliberal en el mundo (en tal sentido destaca la búsqueda del éxito personal -económico- la cultura del emprendedurismo y la distinción social.

Por otra parte, Álvarez y Montoya (2020) presentaron un artículo denominado “Percepciones de los estudiantes frente a la satisfacción personal desde el enfoque de desarrollo humano”. Dicho estudio tuvo como objetivo comprender las percepciones de los estudiantes frente a la satisfacción personal y su relación con los procesos educativos desde un enfoque de desarrollo humano. La metodología se fundamentó en el paradigma histórico hermenéutico desde una perspectiva cualitativa, a través del estudio de caso.

El enfoque cualitativo estuvo orientado a “comprender los fenómenos, explorándolos desde la perspectiva de los participantes en un ambiente natural y en relación con su contexto” (Hernández, Fernández y Baptista, 2014: 355). El método seleccionado fue el estudio de caso, por cuanto el estudio se centró en una situación en particular de una institución. Rodríguez (1995), citado por López (2002: 122), considera “que a través del estudio de caso se puede conseguir, comprobar o contrastar los efectos, relaciones y contextos presentes en una situación y/o grupo de individuos analizados”.

Para la recolección de los datos se empleó el grupo focal, por cuanto se quiso indagar en un grupo de participantes. Según (Escobar y Bonilla, 2009: 52), el grupo focal representa “una técnica

de recolección de datos mediante una entrevista grupal semiestructurada, la cual gira alrededor de una temática propuesta por el investigado”.

El grupo focal lo conformaron 10 estudiantes: 5 hombres y 5 mujeres del grado 10 y 11 del instituto Marco Tobón Mejía, ubicado en Santa Rosa de Osos, municipio del departamento de Antioquia. Con base en los resultados obtenidos en el grupo focal se logró identificar que los participantes asociaban la satisfacción personal con el estado de felicidad, el cual es generado a partir de condiciones particulares, como es el caso de tener calidad en las relaciones interpersonales y realizar actividades como escuchar música o hacer deporte. A modo de ilustración, uno de los estudiantes expresó: *“Sentirnos bien con lo que pasa en nuestro entorno, estar feliz, dedicar tiempo en algo que verdad queremos. No en algo a lo que estamos obligados, ser libres para ser felices”* (P1).

Sobre la categoría de desarrollo humano, los testimonios proponen e identifican el concepto como un proceso a partir del cual las personas pueden mejorar sus competencias y potenciar sus fortalezas, sin limitarlas a un aspecto o a una condición biológica. Está vinculada directamente con la felicidad, aspecto que a su vez se ve influenciado por elementos como la economía, las condiciones de vida, la educación, el entorno social y familiar en el que se desenvuelven las personas; en otras palabras, el desarrollo humano se relaciona con el contexto. Este último aspecto lleva a concebir -dentro del desarrollo humano- categorías como la solidaridad y el trabajo en equipo, categorías que fueron mencionadas por los estudiantes que participaron en el grupo focal.

Finalmente, en cuanto al aporte de la satisfacción personal en el nivel académico, se resaltó el siguiente testimonio: *“si usted llega a un salón y con él no convive su mente, va a estar pensando en que en ese salón no puede convivir, cuando usted tiene buena convivencia aprende más”* (P4).

Bajo esta premisa, el rendimiento y satisfacción del estudiante están íntimamente relacionados, ya que factores como la motivación, el trabajo en equipo, la comunicación asertiva entre estudiantes y docentes y en general los ambientes educativos afables, constituyen aspectos indispensables para que los estudiantes puedan llevar procesos de formación que correspondan con sus expectativas, lo cual, de manera directa, posibilita que aumente su nivel de satisfacción personal. Así pues, las relaciones interpersonales que se gestan en el aula de clase entre compañeros y docentes permiten desarrollar procesos académicos más afectivos, posibilitan aumentar el nivel de felicidad, autoestima y por ende, de satisfacción personal.

En otro orden, Palacios T. (2018) presentó un estudio sobre “La práctica de ética y valores de los docentes, su incidencia en la formación profesional de los estudiantes de la facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación Universidad Central de Ecuador”. El objetivo de este trabajo consistió en conocer la práctica de los principios éticos y valores en la cotidianidad del quehacer educativo de la facultad de educación y sus nueve carreras formadoras de docentes para el sistema nacional de educación y expresar la necesidad de que la institución cuente con los instrumentos y procesos necesarios para que los docentes conozcan, hagan suyos y apliquen dichos principios y valores en todos los actos de su vida personal y profesional, dentro y fuera del aula, en su familia, en la comunidad y en la sociedad en general a través de la capacitación, actualización y principalmente concienciación que guíen las buenas prácticas y lograr establecerlas en normativas y protocolos.

La metodología del referido estudio se enmarcó en la modalidad de investigación descriptiva, pues se describen y analizan distintas dimensiones del objeto de estudio (UPEL, 2006). Además, se desarrolló a partir del nivel exploratorio basado en un estudio general para considerar si, en la Facultad de Educación existían problemas relacionados con la ética y los antivalores por parte de

algunos integrantes de la comunidad educativa, fueran estos docentes, estudiantes o autoridades.

En las conclusiones se plantea que las prácticas profesionales en ética y valores de los docentes de la Facultad de Educación de la Universidad Central están esencialmente sujetas a una actitud positiva en cada uno de los campos y dimensiones investigados. Señalamos esto porque tanto en la apreciación de autoridades docentes y estudiantes, queda de manifiesto esa percepción en el desempeño de la mayoría de docentes dentro del aula así como en sus relaciones institucionales y en las de vinculación con la comunidad. De todos modos, siendo la facultad formadora de docentes, se plantea la necesidad de lograr una mejora permanente para alcanzar la calidad total que demanda la sociedad para este tipo de instituciones .

Sin embargo, del análisis de los currículos de formación, planes y programas de estudio, encontramos que no contemplan explícitamente la formación en valores, aunque es necesario considerar que no se requiere un texto escrito teórico sino la vivencia de los mismos, la práctica diaria de cada uno de ellos, la interiorización en los niños, adolescentes y jóvenes a través del ejemplo de autoridades, docentes, padres de familia y especialmente de los gobernantes locales y nacionales.

Por lo anterior se puede aseverar que son pocos los trabajos de desarrollo humano, ética y valores que se han realizado en la Facultad de Trabajo Social, debido a que los docentes muestran poco interés por los temas relacionados con el desarrollo humano, de tal manera que es importante considerar que esta investigación es necesaria ya que la participación de los estudiantes y su contexto es un elemento principal para conocer las representaciones sociales tomando como referencia las experiencias vividas dentro del aula y fuera de ellas, las relaciones sociales e interpersonales.

Retomando lo anterior, planteamos la coincidencia con las aportaciones de Maslow en relación al desarrollo de los estudiantes, sus inquietudes hacia el conocimiento por las personas y la realización de sus experiencias áulicas. Las cuestiones creativas que Maslow (1991) planteaba, continúan inspirando insights importantes de la naturaleza humana y son una invitación para nuevas exploraciones. Descubrió que el funcionamiento humano es diferente en las personas que actúan en un estado de salud positiva más que en un estado de deficiencia. Encontró que la gente autorrealizada estaba motivada por valores de ser, valores que se desarrollan de forma natural por los seres humanos sanos y no se imponen por la religión o por la cultura.

Por lo tanto, en nuestro estudio se espera que con los resultados obtenidos y recomendaciones, resulte en una utilidad benéfica para la profesión, sus estudiantes y egresados, para que el concepto de humanización sea visible como aporte en los procesos educativos en los programas y proyectos a futuro en esta universidad.

La investigación realizada fue de tipo descriptiva, mixta, con enfoque cuali-cuantitativo, su diseño se clasificó como documental y de campo, aplicado a una población que estuvo representada por 69 estudiantes de 2do. Grado de Licenciatura en Trabajo Social del grupo 6,7,8 del turno vespertino.

En el primer momento se aplicaron 69 instrumentos, de los cuales 15 no fueron validados por no contestar correctamente.

Material y métodos

Tipo de análisis

Para este estudio se decidió hacer un ejercicio de triangulación metodológica al experimentar el método mixto con el enfoque cuali-cuantitativo. Para el enfoque cuantitativo se utilizó la escala de valores de Schwartz, con 40 ítems, aplicada a 3 grupos de estudiantes de segundo grado de la Facultad de Trabajo Social, la cual se analizó en el software SPSS Statistics versión 22.

Para el enfoque cualitativo se utilizó la técnica de la entrevista, conformada por dos preguntas estructuradas en las que el estudiante dio su opinión desde su perspectiva particular a partir de la técnica de grupo focal integrada por dos grupos focales de 9 y 6 estudiantes pertenecientes a los 3 grupos seleccionados del segundo semestre de la Facultad de Trabajo Social, por medio del teléfono celular como instrumento de grabación.

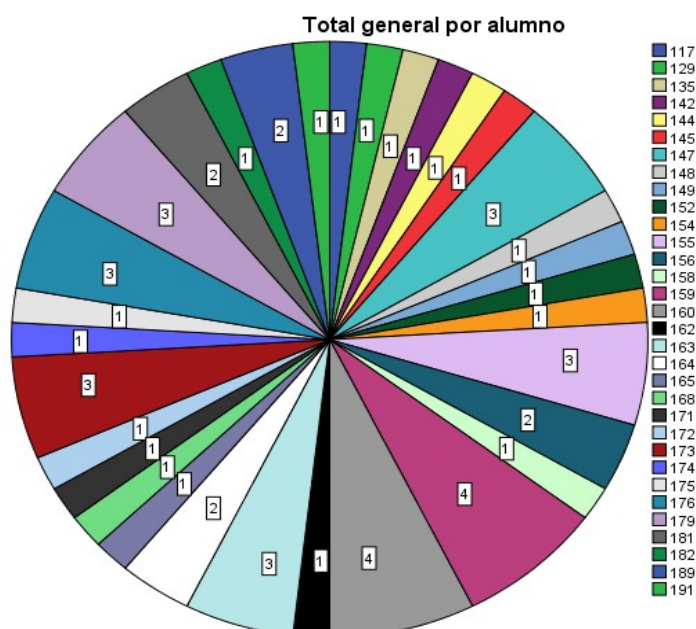
Una vez transcritas las participaciones, se procedió al análisis de los datos de ambos grupos focales con el software Nvivo 12, el cual generó las interpretaciones de manera subjetiva de cada uno de los estudiantes que participaron.

Categorías de análisis

- El origen de los estudiantes, ya fuera urbano y/o rural y relación con los valores.
- Los valores éticos de los estudiantes y la relación con la escala de valores.
- Los valores de la escala y relación con el programa de estudios de la Licenciatura en Trabajo Social 2015.
- Las representaciones sociales de los valores éticos que presentan los estudiantes del 3er. Semestre en su vida cotidiana.

Discusión

Valores por alumno



Estadísticos

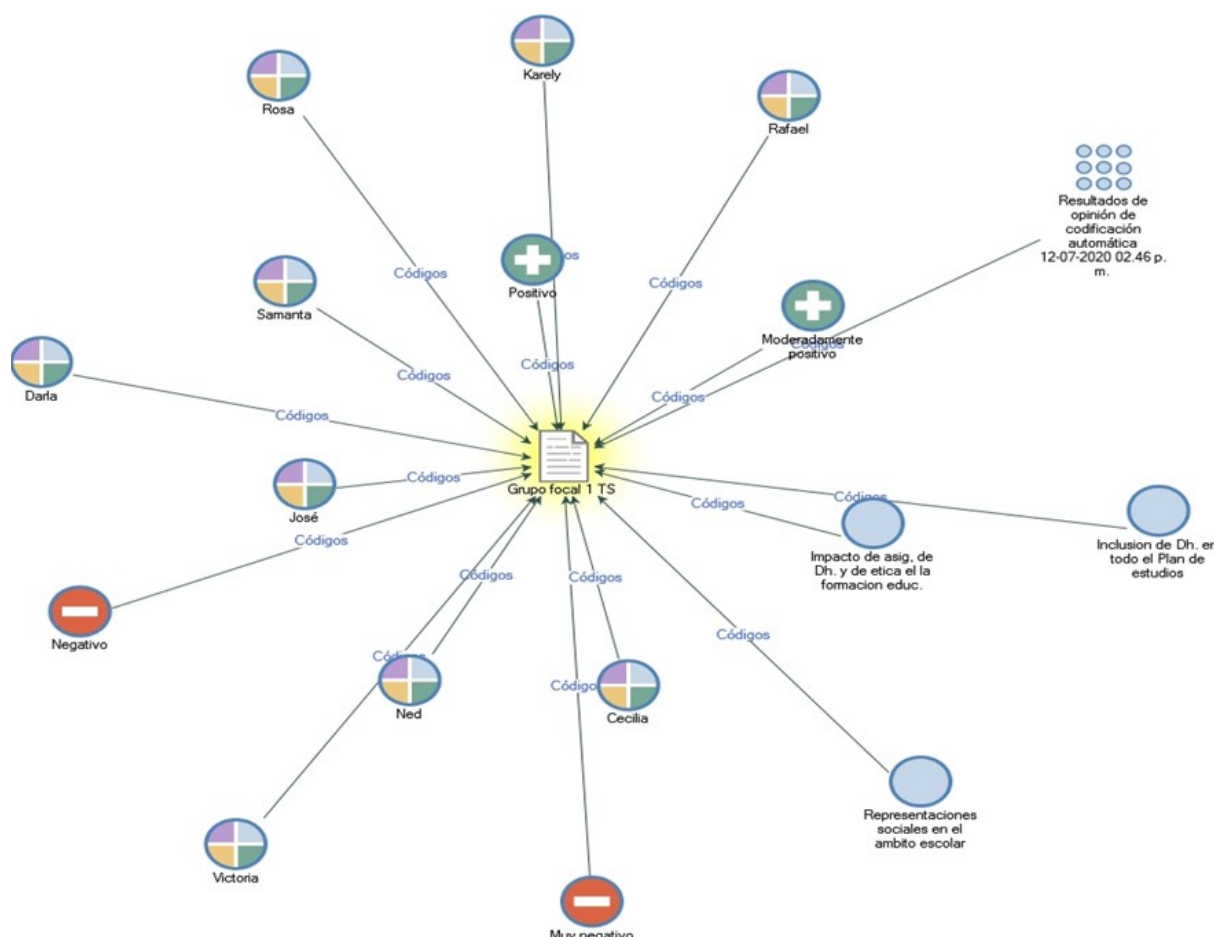
Total general por alumno

N	Válido	54
	Perdidos	0
	Media	162.37
	Mínimo	117
	Máximo	191

En la figura se encuentran representados los valores de todos los sujetos estudiados. Es importante mencionar que en la suma total que se presenta, se incluyen los 10 valores de la escala de Schwartz, en donde el valor total representado equivale una puntuación mínima de 117, un máximo de 191 y la media es de 162.37 con un equivalente a 4.05 puntos.

Nota: Un estudiante puede aspirar a un total de 210 puntos. Tomando en cuenta que el número 6 solo puede elegirse hasta 10 veces dentro de los 40 reactivos y seguido del 5 en los otros 30 reactivos restantes, en este caso éste sería el valor máximo sin tomar la cuenta la elección de las opciones 4, 3, 2, 1.

Representaciones sociales en el ámbito escolar



Para analizar esta imagen analizada con el software Nvivo 12, las figuras que se encuentran al interior son los nodos. Estos son representados por los círculos azules que se describen de la siguiente manera:

- el nodo 1: “Impacto de las asignaturas de desarrollo humano y ética en la formación educativa” es el que más cerca se encuentra del centro de la problemática a resolver,
- el nodo 3 corresponde a las” Representaciones sociales en el ámbito escolar”, ocupa el lugar número dos.
- Finalmente el nodo 2, la “Inclusión del Dh en todo el plan de estudios”, ocupa el tercer lugar.

Se puede interpretar que los tres nodos juegan un papel muy importante en los estudiantes, ya que en los temas que se analizaron se mostraron muy interesados y participativos.

De acuerdo con las aportaciones de los diferentes teóricos como Valero Chávez, Ander Egg, Goleman, entre otros, los que se mencionan a lo largo de esta investigación, se demuestra que efectivamente existe el enfoque humanista de la profesión del Trabajo Social en los diferentes momentos históricos por los que ha pasado la profesión y que a la vez ha trascendido académicamente.

Se encontró también que existe una amplia relación entre valores éticos y el programa de estudio de Licenciatura en Trabajo Social, una vez que se expresan en sus apartados, sus fines y valores del programa, dando respuesta al objetivo planteado anteriormente.

También se encontró que en algunas de sus competencias genéricas educativas se visualiza el aspecto ético humanista, para el que los estudiantes se formarán en el proceso del programa de Licenciatura en Trabajo Social 2015. Dichas competencias están directamente relacionadas con los fines éticos y humanistas de la profesión, por ejemplo:

Competencia G.1. Actúa de manera ética, considerando los principios básicos del trabajo social, leyes, reglamentos y normas del ámbito profesional, para atender las necesidades y problemas sociales de la población.

Competencia G.2. Detecta y resuelve problemas sociales en los ámbitos en que se desenvuelve, pensando de forma crítica y autocrítica, con actitud de empatía y respeto a las diferentes perspectivas involucradas.

Y como afirma Perrenoud (2010) en (López Calva, et. al 2011), las competencias no son conocimientos o habilidades sino que ponen en juego los conocimientos y las habilidades en distintos ámbitos y situaciones de la vida profesional, personal o social frente a los que hay que dar respuesta.

Es importante mencionar que en este proceso formativo, los estudiantes del programa de Licenciatura en Trabajo Social cuentan con una diversidad de unidades didácticas (asignaturas) las cuales se ven reflejadas en un mapa curricular en el que, al hacer una revisión más exhaustiva, se visualiza que existen algunas carencias de unidades didácticas relacionadas con el desarrollo humano como parte fundamental en el proceso educativo de la profesión. Se detectó que se encuentran solo dos materias relacionadas con el enfoque humanista; estas materias se imparten en dos momentos: la unidad didáctica de Desarrollo Humano en el segundo semestre el programa Ética y Deontología del Trabajo Social en el tercer semestre, incluidas éstas en un extracto del mapa curricular.

Otro de los hallazgos derivados de la categoría de las representaciones sociales fue que, efectivamente, los estudiantes pertenecen a diferentes contextos socioculturales del Estado de Sinaloa, por tal motivo la investigación se fortalece al permitir conocer sus vivencias y experiencias, tanto en la zona rural como urbana, siendo los estudiantes de la zona rural quienes preservan los valores en una puntuación media de 164 puntos en comparación a una media de 160 puntos en los de la zona urbana.

Por lo anterior, es preciso mencionar las aportaciones de Moscovici (1979) en (Mora 2002:7) en la que rescata la propia definición de Moscovici:

“La representación social es una modalidad particular del conocimiento, cuya función es

la elaboración de comportamientos y la comunicación entre los individuos. La representación es un corpus organizado de conocimientos y una de las actividades psíquicas gracias a la que, los hombres hacen inteligible la realidad física y social, se integran en un grupo o en una relación cotidiana de intercambios, liberan los poderes de la imaginación”.

En otros hallazgos se identificaron elementos claves al momento de interactuar en sus respectivos grupos. En las interacciones que se llevaron a cabo en el grupo focal se permitió identificar los elementos más representativos de los estudiantes, por ejemplo:

- Situación socioeconómica. Que es gran parte uno de los factores más representativos en los estudiantes, dado que sin el apoyo de sus padres o un empleo les resultaría imposible cursar una carrera profesional.
- El lenguaje. Que es una las formas de expresión que identifica al estudiante cuando éste pertenece a un ámbito, ya sea urbano y/o rural, incluso cuando llevan a cabo sus exposiciones frente al grupo.
- Situación laboral. Este elemento representativo es experimentado por la mayoría de los estudiantes. Se considera que quien ingresa a esta profesión pertenece a un estatus medio bajo o bajo, de tal modo que los estudiantes complementan sus estudios con algún empleo, lo que afecta en muchas ocasiones su desempeño académico.

También los estudiantes sugieren a la administración escolar que les asignen docentes que coincidan con su habilitación en las asignaturas que se les programe semestralmente.

Para el caso particular de las asignaturas que se les imparten relacionadas con el desarrollo humano, los estudiantes mencionan que éstas son impartidas por docentes que no tienen el perfil idóneo, derivado de ello se puede decir que se requieren docentes especializados en la materia, esto por ser una de las asignaturas claves para la formación humanista sustentada en valores éticos.

Sugerencias

Es recomendable continuar con los estudios de los valores éticos en la mayor parte de la población estudiantil y de esa manera tener una radiografía que exponga el grado de valores que poseen los estudiantes de Licenciatura el Trabajo Social, con la finalidad de fortalecerlos.

Otra de las sugerencias es la aplicación de encuestas a egresados de los diferentes programas de la Licenciatura en Trabajo Social, para conocer las opiniones respecto a la formación de los valores éticos en los programas que fueron aprobados.

Se recomienda también que en los futuros programas educativos se incluyan asignaturas relacionadas con el desarrollo humano en todos los semestres, a fin de internalizar los valores éticos en los estudiante.

Es prudente también que los docentes que impartan las asignaturas relacionadas con el desarrollo humano sean aquellos con aptitudes y habilidades relacionadas con el tema, a fin de formar sociedad comprometida y más humanizada.

Bibliografía

Álvarez Gallegos, M. y Montoya López, A. (2020). Percepciones frente a la satisfacción personal desde el enfoque de desarrollo humano, *Revista Cultura. Educación y Sociedad*, Vol. 11 No. 2 pp. 43-56 julio-diciembre 2020. En:
<https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/2725/2920>

Ander Egg E. (2010). *Humanismo y Trabajo Social*, 1ra. Ed. Universidad Autónoma de Sinaloa, Facultad de Trabajo Social, editorial UAS.

Colegio del Trabajo Social de Jaén (2019, 15 de noviembre). El Colegio - La profesión- Código de ética de la FITS, Federación Internacional de Trabajo Social. En:
<https://www.cgtrabajosocial.es/jaen/codigo-fits>

FNCTSM (2019). Federación de Colegios de Trabajo Social en México, Código de Ética Profesional de Trabajo Social. En: www.federación.colegiosmexicogmail.com

Hernández-Sampieri R., Fernández Collado C., Baptista L. (2010). *Metodología de la investigación*, 5ta. Edición, Mc. Graw Hill, Interamericana editores.

López Calva. J. M., García Fraile J. A., López Rodríguez N. M., Aguilar Álvarez A. (2011). *Gestión curricular por competencias en la educación superior, la perspectiva humanística del enfoque socio formativo*, México. En:
[https://www.uees.edu.sv/wp-content/uploads/2017/planeamiento/doc/Libro%20Gestion%20Curricular%20\(GarFra\).pdf](https://www.uees.edu.sv/wp-content/uploads/2017/planeamiento/doc/Libro%20Gestion%20Curricular%20(GarFra).pdf)

Maslow. A (1991). *Motivación y personalidad*, editores Díaz de Santos S.A. España. En:
<https://books.google.com.mx/books?id=8wPdJ2Jzqg0C&lpg=PP1&dq=maslow%20teoria&hl=es&pg=PR5#v=onepage&q=maslow%20teoria&f=false>

Nieto, C. y De Martino, M (2018). *Trabajo social en el siglo XXI. Desafíos para la formación académica y profesional*. Editorial Dikinson, España. En: <https://books.google.com.mx/books?id=OgCCDwAAQBAJ&pg=PA280&dq=desarrollo+humano+y+trabajo+social&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjtt6NkYPhAhVQKqwKHZLMAMsQ6AEISjAG#v=onepage&q=desarrollo%20humano%20y%20trabajo%20social&f=false>

Palacios Terán, G. (2018). Tesis Doctoral. *La práctica de ética y valores de los docentes, su incidencia en la formación profesional de los estudiantes de la facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación* Universidad Central de Ecuador, Universidad de Alicante. En:
<https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/01/etica-valores-docentes.html>

Rodríguez Otero. L., Cabello Garza, M. (2018). Representaciones del trabajo social en estudiantes mexicanos. El contexto regiomontano. *Revista internacional de Trabajo social Azarbe* No. 7 (5-14). En: <https://revistas.um.es/azarbe/article/view/306391/254721>

Zamora Betancourt, M. del R. (2019). Tesis Doctoral, *Representaciones sociales de la educación superior, una mirada de jóvenes tepantlitenses*. Instituto tecnológico de Estudios Superiores de Occidente, Universidad Jesuita. Doctorado Interinstitucional en Educación, Jalisco México. En:
<https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/5821/Representaciones%20sociales%20de%20la%20educaci%3%b3n%20superior%2c%20una%20mirada%20de%20j%3%b3venes%20tepatitlenses.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Uriz M. (2019). La necesaria mirada ética en trabajo social, Consejo General del Trabajo Social, edit. Paraninfo Universidad, ensayos y textos universitarios No. 10. Argentina

Valero Chávez A. (1994). El trabajo social en México, desarrollo y perspectivas, 1ra. Ed. Escuela Nacional de Trabajo Social, UNAM.