

**margen** N° 107 – diciembre de 2022

Aprendizaje en campo en las carreras de Trabajo Social, Nutrición, Kinesiología y Fisiatría de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM), Argentina

## Recupero de experiencias en organizaciones vinculadas a la salud en contexto de Pandemia

Por Micaela Farré, Silvia Fontan, Romina Onnainty Antequera, Aldana Pica y María Daniela Rimoli Schmidt

**Micaela Farré.** Departamento Humanidades y Ciencias Sociales UNLaM

**Silvia Fontan.** Departamento Ciencias de la Salud - UNLaM

**Romina Onnainty Antequera.** Departamento Ciencias de la Salud UNLaM

**Aldana Pica.** Departamento Humanidades y Ciencias Sociales UNLaM

**María Daniela Rimoli Schmidt.** Departamento Humanidades y Ciencias Sociales UNLaM

### Introducción

La presencia de estudiantes en organizaciones de la comunidad enmarcadas en experiencias de aprendizaje de grado en campo ciertamente genera impacto en cada uno de los actores implicados.

A partir del intercambio entre docentes de las carreras de Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría, Licenciatura en Nutrición y Licenciatura en Trabajo Social de la Universidad Nacional de La Matanza (UNLaM) -que tienen en común la experiencia de acompañar a estudiantes en sus aprendizajes en campo vinculados al Derecho a la Salud- es cómo se gestó el equipo de investigación y la temática planteada, cuyos resultados son compartidos.

En el marco de la investigación titulada “*El escenario de aprendizaje en campo. Una aproximación desde las organizaciones de la comunidad*”<sup>1</sup>, se procuró analizar el alcance de los impactos de la relación Universidad - Organizaciones en el marco de las prácticas de aprendizaje en campo de las carreras elegidas entre 2012 y 2019. Para ello hubo dos momentos claves: por un lado el relevamiento de las experiencias de aprendizaje para poder realizar dicho análisis propuesto y, por el otro, un segundo momento de intercambio con referentes a partir de los resultados recabados en el relevamiento anterior.

Varias cuestiones ameritan destacarse de ambas instancias. Por un lado, cómo se identifican los

---

1 Convocatoria Programa CyTMA 2 - UNLaM 2020-2021. Directoras del Proyecto: Rimoli Schmidt, María Daniela, Fontan, Silvia G. Equipo de Investigación: Adamantino, Laura; Farré, Micaela E; González, Victoria\_A; Oks, Irene F; Onnainty, Romina; Pica, Aldana F; Reynoso Peitsch, Denise; Ríos, Mayra; Tuñón, Silvina A.

impactos en el período señalado, el cual no estaba atravesado por la Pandemia por COVID-19 y que se desató en plena ejecución de la presente investigación. Y por el otro, para el momento de intercambio con participantes, contemplar la posibilidad de compartir resultados y dar lugar a nuevas preguntas de análisis vinculadas a este contexto particular, a saber, ¿cómo impactó la pandemia en la organización?, ¿funcionaron como centro de prácticas durante la pandemia?, ¿cómo fue ese proceso? y ¿qué impacto tuvo esa nueva forma?

### **Desarrollo de la experiencia**

La presencia de estudiantes en las organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil se verifica dentro de un proceso de práctica preprofesional. Entendemos que dicha práctica ocurre en un espacio específico que se construye en la relación entre el aula y la organización en la que se desarrollan las acciones y en un contexto social y territorial específico. Esta complejidad enriquece el aprendizaje, a la vez que requiere de observación y análisis para identificar impactos.

Mencionamos que las carreras de Licenciatura en Kinesiología y Fisiatría y la Licenciatura en Nutrición del Departamento de Ciencias de la Salud, así como la Licenciatura en Trabajo Social del Departamento de Humanidades y Ciencias Sociales, tienen en común el aprendizaje en escenarios de campo, el que se realiza en articulación con instituciones y organizaciones de la comunidad.

El recupero y análisis de experiencias de aprendizaje vinculadas a la Salud como un Derecho en escenarios de campo que realizan las y los estudiantes de estas tres carreras elegidas, en un primer momento nos interpeló respecto del impacto que esta presencia genera en las organizaciones (Espejo, G; Río Cuellar, G, 2012), propiciando preguntas de investigación iniciales que orientaron la investigación vinculadas a dos ejes principales:

1. La presencia de estudiantes y la dinámica particular en la organización (resistencias, barreras, clima de trabajo, comunicación, trabajo en equipo),
2. La interacción entre organización y estudiantes y las características que adquiere la producción del conocimiento colectivo, con los aportes de estudiantes y las formas de comunicación e interacción entre los actores involucrados.

La revisión bibliográfica y documental acerca de las experiencias de aprendizaje en campo durante la formación de carreras de grado permitió reconocer una vasta producción académica en este sentido, destacándose investigaciones que centran el análisis en los procesos de práctica preprofesional de estudiantes y la construcción del rol profesional en el campo social (D'Angelo et al 2013), o que hacen foco en el proceso de enseñanza aprendizaje desde una perspectiva experiencial, reflexiva y situada sobre la formación a través de la práctica reflexiva (Dewey, 1969; Schön, 1992; Posner, 2004; Díaz Barriga Arcedo, 2006).

La bibliografía analizada está referida al aprendizaje en campo desde la mirada principalmente de docentes y estudiantes, sin profundizar en la experiencia desde la perspectiva de las organizaciones que reciben a las y los estudiantes. De allí que nos planteamos que recuperar sus voces pudiera resultar un interesante aporte.

Se constituyeron como unidades de análisis las Organizaciones públicas y de la Sociedad Civil, en las que las y los estudiantes de grado han realizado experiencias de aprendizaje en campo, según el siguiente criterio de inclusión: organizaciones en las que se hayan realizado prácticas de

enseñanza en campo de las carreras de Nutrición, Kinesiología y Trabajo Social entre 2012 y 2019 -al menos 3 años- y que se dediquen a trabajar directa o indirectamente el derecho a la salud. Para la recolección de información se aplicó una encuesta estructurada<sup>2</sup> diseñada por este equipo de trabajo y, en el marco de la investigación, una muestra no probabilística de 6 organizaciones por cada carrera. Se realizaron 18 entrevistas, 9 en organizaciones públicas y 9 en organizaciones de la sociedad civil, ubicadas en los Partidos de La Matanza, Ituzaingó, San Martín (Provincia de Buenos Aires) y en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.

El análisis descriptivo de los resultados de las encuestas se completó a partir de la realización de un encuentro con las y los referentes de las organizaciones participantes, mediante la socialización e intercambio de información, experiencias y conocimiento, lo que permitió captar elementos emergentes, es decir, aquellos que no hubieran surgido en la encuesta. La pandemia implicó un nuevo escenario, que suscitó el planteo de nuevos interrogantes vinculados a este contexto particular, los cuales fueron abordados en el encuentro con los referentes.

El 1 de octubre de 2021 se llevó a cabo un encuentro telemático mediante la plataforma Zoom, con referentes e informantes claves de las organizaciones gubernamentales y de la sociedad civil que participaron del relevamiento de experiencias de aprendizaje, en donde fue posible compartir los resultados obtenidos.

El encuentro virtual tuvo dos momentos, por un lado se compartieron los resultados de las encuestas realizadas y por otro, se favoreció la circulación de la palabra para saber si se identificaban con los resultados obtenidos, además de describir el impacto que tuvo la pandemia en las instituciones y en las experiencias de prácticas universitarias que allí se sucedieron.

Respecto al primer momento, se compartieron algunos de los resultados más significativos de la encuesta, que daban cuenta del impacto de la presencia de estudiantes en las organizaciones:

- Modificación en el clima de trabajo: reorganiza tareas, produce innovación y dinamismo.
- Sinergia: aprendizaje, intercambio, enriquecimiento mutuo, salir de los consultorios para encontrarse en el territorio con la comunidad.
- Saturación: dificultades de tiempo y dedicación para brindar capacitación en servicio, sensación de “invasión” que experimentan algunos profesionales ante la presencia de estudiantes
- Principales barreras: resistencias de parte de algunos miembros de la organización a la inclusión de estudiantes, restricciones del espacio físico y el desafío de ajustar los tiempos del cuatrimestre a los tiempos de la dinámica de una organización
- Superación de barreras: espacios de comunicación entre estudiantes y equipo de salud y fortalecimiento de vínculos entre la organización y la universidad
- Circulación de la información: vínculos más fluidos y espacio de mayor comunicación entre organización y docentes y entre organización y estudiantes.

Durante el encuentro, las organizaciones expresaron identificación con estas respuestas:

*“Me sentí identificada con las respuestas y los resultados en general, hay mucho aporte*

---

2 Formulario con preguntas abiertas y cerradas

*mutuo en las prácticas hacia su propio proceso de aprendizaje con las experiencias que vamos compartiendo, moviliza a la institución, cambia ese paisaje institucional y genera un entorno distinto en el período que están en la práctica. Suponemos que contribuimos a esa formación también con nuestra disposición y ellos contribuyen con muchísimas líneas de acción que a veces están adormecidas o con dificultades cuando ellos no están. Es interesante ese movimiento que se genera”.* Referente de OSC

En cuanto al aporte de las y los estudiantes a los saberes y a la construcción de un conocimiento conjunto, los resultados hicieron referencia a la importancia de conceptualizar las prácticas cotidianas, a la observación calificada de estudiantes sensibilizados, a la tarea compartida que posibilita pensar la organización entre varios, al aprendizaje mutuo que se produce en el proceso de las prácticas.

Al respecto, en el encuentro, una de las referentes participantes, agregó:

*“La importancia de contar con trabajos escritos acerca de nuestra práctica, tanto en la universidad como otras instancias y que los estudiantes propongan proyectos, que amplíemos la planificación y contemos con más personas (...) Por eso vamos a iniciar un blog donde toda esa información pueda estar reunida y accesible, es decir que los trabajos de estudiantes que vinieron que es producción del conocimiento conjunto, pueda ser compartida. (...) Creo que en relación a la pandemia si bien hay una discontinuidad podemos pensar en continuidades, podemos compartir esas experiencias”.* Referente Organización Gubernamental.

Al compartir acerca del impacto que tuvo la pandemia en las instituciones y en las experiencias de prácticas universitarias que allí se sucedieron, encontramos que algunas organizaciones no pudieron darle continuidad a la experiencia de prácticas con estudiantes y otras la sostuvieron con adaptaciones.

En los relatos se puso foco en el esfuerzo de la organización por sostener la continuidad del espacio de prácticas:

*“En el hospital, recibimos el primer cuatrimestre virtual, fue mucho esfuerzo, porque tuvimos que adaptar el trabajo específico para la virtualidad. Poder llegar a esa modalidad, que sirva a los estudiantes, implicó hacer un trabajo enorme. (...) No es lo mismo compartir el día a día, lo cotidiano, donde los referentes acompañan a los practicantes en las actividades. Se pudo llevar adelante, fue completa, pero para nosotras implicó un esfuerzo extra y se sumaron muchas cosas”.* Referente Organización Gubernamental.

*“Frente a la imposibilidad de continuar en la organización, el desafío de los docentes tutores se orientó a recrear los escenarios de campo conservando el objetivo pedagógico, utilizando situaciones problemáticas, casos hipotéticos, que permitieron poner a las y los estudiantes en situaciones verosímiles, en espera de la vuelta a la presencialidad.*

*En cuanto a Kinesiología, mi compañero y compañera docentes de campo trabajamos en residencias para personas mayores. En mi caso, acompañaba a estudiantes que trabajaban*

*con personas con discapacidad y la realidad es que ambos lugares se cerraron y algunas hace poquito tiempo empezaron a abrir las puertas para los familiares, pero no se habla todavía de la presencia de estudiantes(...). Fue raro al principio porque pensábamos de qué manera traerles la práctica a una instancia virtual teniendo en cuenta que muchos estudiantes no tuvieron ni siquiera la posibilidad de conocer un consultorio, ni hospital, ni centro de salud. Empezamos a plantear charlar de lo teórico acerca de las poblaciones con las que iban a trabajar y después en actividades lo más prácticas posibles, ahí nos encontramos que podíamos aportar muchas cosas que en campo no, y terminamos generando un proyecto a fin de año con los chicos. Así que surgieron cosas que en otro contexto no hubieran podido hacerlo, fue desafiante pero una experiencia al fin”. Docente de campo - carrera de Kinesiología.*

Una de las mayores dificultades expresadas por las referentes de las organizaciones durante el encuentro, y en la que la mayoría coincidía, estuvo vinculada al uso de la tecnología y las dificultades relacionadas con la conectividad, que afectó no sólo a los equipos sino también a los usuarios de los servicios de salud

*“Me pareció fundamental el tema de la conectividad, porque en la mayoría de las instituciones no contamos con servicio de internet y había que poner a disposición nuestros datos y es un aspecto que también jugó en el momento de tomar la decisión. Ese fue un obstaculizador”. Referente de OSC*

## **Reflexiones finales**

Desarrollar las prácticas en organizaciones del campo de la salud en un contexto de pandemia resultó un desafío particular.

En el marco del proyecto *“El escenario de aprendizaje en campo. Una aproximación desde las organizaciones de la comunidad”* -que se propuso estudiar el impacto de las prácticas de aprendizaje en campo en las organizaciones de la comunidad- irrumpió la pandemia, lo que nos dio la oportunidad de sumar a la reflexión junto a las organizaciones el impacto de esta situación extraordinaria.

Del encuentro con referentes de las organizaciones para analizar los resultados de las encuestas y compartir experiencias en el contexto de pandemia se destaca que la presencia de estudiantes resulta una experiencia enriquecedora, por la sinergia que se produce, por sus aportes en actividades de la organización, en la actualización e innovación de procesos y en la construcción colectiva de conocimientos.

Las novedades de las medidas de restricción como consecuencia de la pandemia hicieron que algunas organizaciones no pudieran darle continuidad a la experiencia de prácticas con estudiantes, mientras que las organizaciones que lograron sostener la actividad implementaron adaptaciones a partir del esfuerzo y el compromiso de los equipos.

Frente a la imposibilidad de continuar en la organización, el desafío de los docentes tutores se orientó a recrear los escenarios de campo, permitiendo que las y los estudiantes se aproximaran al campo más allá de la presencialidad.

La dificultad en la conectividad y en el uso de las herramientas informáticas fue uno de los

mayores obstáculos referidos.

El desarrollo del proyecto de investigación tuvo como marco la extraordinaria situación de emergencia que planteó la pandemia. Las organizaciones relevadas y las que participaron del encuentro mostraron apertura, interés y disposición para participar, a pesar de las demandas y exigencias que pesaron sobre el personal de salud, reconocido como personal esencial. Abrir el diálogo y al intercambio permitió escuchar sus voces y dimensionar el impacto que tiene el paso de estudiantes por las organizaciones, sumándolos a su dinámica, dejando huella en ella.

Como docentes de distintas disciplinas destacamos el imprescindible espacio de las prácticas en campo y particularmente la gran contribución de las organizaciones en la formación de grado, especialmente en un contexto tan adverso como fue el de los dos primeros años de pandemia.

### Referencias bibliográficas

Comisión de Ciencias Sociales de la Unidad Coronavirus COVID-19 (MINCYT-CONICET-AGENCIA) para el Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación de la Nación. Kessler, Gabriel (coord.) Relevamiento del impacto social de las medidas del aislamiento dispuestas por el PEN.

D'Angelo, M; Donayo, F; Heinrich, V. (2013). Huellas del territorio en las prácticas pre-profesionales: construcción de identidades y autonomías. *Aula Universitaria*, 1(15), 9-19. <https://doi.org/10.14409/au.v1i15.4364>

Dewey, J. (1969). *Experiencia y educación*. Buenos Aires: Losada.

Di Piero, M. E. (2021). Crónicas pandémicas: preguntas en torno a la experiencia educativa; Federación Nacional de Docentes. Instituto de Estudios y Capacitación; Política Universitaria; Vol 7, 46-48

Díaz Barriga, F. (2006). *Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida*. México: McGraw-Hill.

Espejo, G; Del Río Cuellar, G. (2012). Impacto social de las prácticas universitarias del Programa de Gerontología Universidad de San Buenaventura, Sede Bogotá durante los periodos 2008 a 2010. Universidad de San Buenaventura. Facultad de Educación. Gerontología. Bogotá DC, Colombia. Recuperado de: <http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/66909.pdf>

Isacovcih, P., Petrelli, L. y Mattioni M. (2020). La universidad en cuarentena: regulaciones y tensiones ante la prolongación de este tiempo “excepcional” en *Desigualdades en el marco de la pandemia: universidad y territorio*, GOREN, N. y FERRON, G. (Comp.); Libro digital. Universidad Nacional de José Clemente Paz

Posner, G. J. (2004). *Analyzing the curriculum*. 3ra Edición Nueva York: Mc Graw- Hill.

Schön, D. A., Montero, L., & Vez Jeremías, J. M. (1992). *La formación de profesionales reflexivos: hacia un nuevo diseño de la enseñanza y el aprendizaje en las profesiones*. Barcelona: Paidós.

Torregiani, F. y Alonso, E. (2021). Experiencia de virtualización de cátedras en FACSU UNICEN: Decisiones, reflexiones y desafíos en pandemia por COVID-19; Red de Universidades Nacionales con Carreras de Informática; *Revista iberoamericana de tecnología en educación y educación en tecnología*; 28; p. 192-201