

margen N° 7/8 – abril 1995

Centro de Documentación de la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Nacional de Entre Ríos - U.N.E.R.

Por Elena Riegelhaupt

Elena Riegelhaupt. Trabajadora Social. Directora del Centro de Documentación, Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de Entre Ríos, Argentina.

1. Sobre la formación académica

Para comenzar considero necesario, a fin de ubicar este Centro de Documentación que nos ocupa, desplegar algunas líneas muy generales en torno a la concepción de formación académica que intentamos guíe nuestra tarea: desde el perfil pedagógico vigente existente en la Facultad nos proponemos como tarea fundamental con los alumnos:

- El enseñar a pensar
- Incentivar el pensamiento
- Enseñar a aprender
 - Desde la práctica
 - Desde las distintas disciplinas
- Enseñar a sistematizar aquello que se aprende

La importancia asignada en esta U.A. a la Práctica Sistematizada, definirá un Centro de Documentación atípico, diferente respecto de cualquier otro. En las UUAAs consultadas, los Centros de Documentación se incluyen o constituyen anexos de la Biblioteca. Aquí, se organiza en forma independiente y pretendemos que se constituya en el lugar de la memoria escrita.

2. Objetivo general

Está entre los objetivos generales de un Centro de Documentación, organizar Información dispersa en publicaciones de variada procedencia de manera de clasificar temáticamente núcleos pertinentes con la currícula. El Centro de Documentación de la Facultad de Trabajo Social tiene, por su especificidad particular, características que devienen en objetivos diferentes: la mayor parte del material que se procesa no proviene de publicaciones externas a la Institución, sino que se produce a partir de la práctica académica sistematizada y tiene un ingreso regular de flujo de información (anual), sin perjuicio de la documentación que ingresa por vías externas.

De manera que es un objetivo general del Centro de Documentación, el incorporar el material

producido internamente, mediante su ingreso, registro, clasificación formal y temática, encodificación y, desde y hasta donde sea posible, su reprocesamiento teórico. Entonces, la fuente mayoritaria de material consiste en los Trabajos de Sistematización de la Práctica (alrededor de 750 actualmente).

Más adelante se comprenderá el por qué se intenta el procesamiento de este material documental por parte de docentes Asistentes Sociales; por qué no por parte de un documentalista. Aún cuando básicamente se trata de cuestiones instituidas por la Unidad Académica.

3. La práctica sistematizada

Es preciso delinear algunos rasgos generales de la Práctica Sistematizada y su organización: Sistematizar es ordenar, reflexionar desde la experiencia en terreno, desde la acción, para interpretar, conceptualizar, resignificar y redireccionar la acción profesional. Es la reconstrucción teórica de la acción profesional y de otros actores mediante sucesivas aproximaciones dialécticas.

En el proceso de aprendizaje se organiza la Práctica Sistematizada, con distintos grados de complejidad, y así se estructuran los:

- Niveles I:
 - de Residencias (Social e Institucional);
- Nivel II:
 - de Práctica como ejercicio de rol (Barrial e Institucional) y
- Nivel III:
 - con sus tres opciones (Trabajo Final con orientación a la Investigación, Pasantía o Práctica Sistematizada).

La Metodología de la Práctica Sistematizada está orientada originariamente desde el MSP, elaboración que se ha venido resignificando desde los distintos aportes y revisiones constantes producidas por los distintos equipos docentes.

Esta metodología es específica del Trabajo Social de esta UUA.

4. Los métodos y las técnicas

Una vez delineados los aspectos centrales del contexto histórico y metodológico en el que se inserta el Centro de Documentación, vamos al tema pertinente:

El desarrollo histórico de la epistemología de las Ciencias Sociales analiza los métodos de inferencia, como así también los distintos modos del método de investigación, según el contexto de descubrimiento, según el modo de exposición, según el modo de validación; a los que apelaremos en función de tomar aquello que tiene que ver con el análisis de la información, desde los niveles de capacitación que tenemos, ya que no somos especialistas en el tema.

Así entenderemos la metodología como la definición de estrategias para la consecución o el logro de determinados objetivos. Es por eso que, de los distintos métodos y técnicas disponibles en investigación social nos apropiamos de algunos que tienen que ver con el análisis de información, como ya dije, desde los niveles de capacitación a los que alcanzamos. Trabajamos el procesamiento del material documental con algunas técnicas de análisis documental que tomamos de la Metodología de Sistematización de la Práctica resignificándolas, otras de la investigación acción y otras construidas por el equipo docente del CD:

La decodificación

Se trata de la lectura sistemática de todo trabajo que ingresa al Centro de Documentación. con la intención de extraer los núcleos temáticos desarrollados con mayor profundidad, que resulten de interés por describir fenómenos nuevos, por la profundidad en el análisis, por definir conceptos inéditos, o cualquier otro elemento de valor metodológico, conceptual o de alternativas estratégicas profesionales.

La encodificación

Se trata del registro sistemático de los temas mencionados en el punto anterior, en una base de datos, la que se ordena según los distintos campos de la misma; ello permite el acceso al dato interesado desde el título del trabajo, desde el año de producido, desde el curso de la carrera, desde el tipo de práctica, desde los temas eje de esa práctica y desde una desagregación más detallada por tema. Actualizado anualmente.

La codificación

Al ordenar alfabéticamente los campos de una base de datos, se obtiene un primer insumo de trabajo apto para producir agrupamientos de temas, que nos dan una idea de la importancia cuantitativa de algunos de ellos y que nos permiten relacionar trabajos de sistematización aparentemente sin puntos de contacto.

La Recuperación Temática

Consiste en agrupar una cantidad de trabajos alrededor de un tema, ordenando los aportes que se pueden extraer, analizar e interpretar, incorporando elementos teóricos o búsquedas de información externas, con el objeto de llegar a una nueva elaboración sobre el tema, a fin de aportar en la realimentación de los contenidos teóricos que sobre el mismo, se trabaja en las cátedras y en los Talleres de la Práctica Sistematizada.

Asimismo, no descarto que a partir de las recuperaciones temáticas, puedan quedar planteadas posibles e interesantes líneas de investigación. Aquí nos encontramos con el mayor nivel de reprocesamiento del material documental.

La recuperación de la memoria

A partir de algunas recuperaciones temáticas que han estado vinculadas con los procesos de organización de comunidades vecinales, se nos ha planteado la necesidad de profundizar en algunos aspectos de la historia de éstas. Es así como se comienzan a establecer algunos contactos con dirigentes vecinales que, estimulados por la recuperación de su historia, han aportado textos escritos de valor histórico y cantidad tal que se ha podido encarar la tarea de plasmar la historia de una de las comunidades más antiguas de la zona en una publicación de próxima aparición.

Adónde apuntamos: la producción del CD aporta a diferentes áreas de esta UUA y los distintos objetivos: temas que interesen en términos de originar posibles proyectos de investigación; señalamientos que, en forma de devoluciones anuales al Área de Trabajo Social, darán cuenta de logros, obstáculos temáticos y/o metodológicos; y la realimentación que, desde los procesos que se viven en la realidad, pueden llegar a ser tomados en las distintas cátedras; al área de extensión, como generación de proyectos sociales.

5. Las preocupaciones

Hasta aquí hemos abordado algunas técnicas de trabajo desde las dimensiones cualitativas. Una de las preocupaciones importantes que tenemos tiene que ver con el tratamiento de los datos cuantitativos; y aquí se nos ha presentado un obstáculo de difícil superación hasta el momento, si bien se contabilizan esfuerzos y algunos tránsitos. Nos ha costado poder ver que hace unos años, precisamente al comienzo del desarrollo de la MSP, y durante bastante tiempo, se desmereció el relevamiento de datos cuantitativos en el desarrollo de la PCA Sistematizada.

Era más importante saber qué y cómo, que cuántos. No es difícil imaginarse lo que nos pasaba cuando por ejemplo en un barrio se planteaba una campaña de ración de leche y no teníamos la menor idea de cuántos gurises desnutridos había en ese barrio.

Pero allí donde aparecen, en un buen número de trabajos, relevamientos de datos cuantitativos interesantes. Sería posible que -mediante el adecuado procesamiento- sean utilizados no sólo como insumos de los proyectos de investigación, sino también como generación de posibles proyectos sociales.

Algunos obstáculos:

Sucede que en numerosas oportunidades nos resulta difícil extraer hallazgos y acceder a la comprensión de textos no suficientemente explicitados. No podemos dejar de tener en cuenta que, aún con una óptima explicitación en el interior de un trabajo de Sistematización de la Práctica queda inaccesible desde el texto escrito, la indexalidad de la expresión, a la que sólo se accede desde la vivencia, desde la elocuencia presente en la situación y que incluye las manifestaciones no verbales, gestuales, espaciales. Etc.

Esto nos hace preguntarnos constantemente y buscar algunas explicaciones. El método hermenéutico -no por todos los autores considerado método- sostiene 4 premisas (según Betti, citado en Giddens, Las Nuevas Reglas del Método Sociológico):

El objeto tiene que ser comprendido en sus propios términos (como sujeto).

Se trata de la autonomía hermenéutica.

1. Tiene que ser comprendido en el contexto (coherencia significativa).
2. Tiene que conformarse a lo que Betti llama la realidad de la experiencia del intérprete (comprensión previa o intuición anticipada).
3. Debe existir equivalencia de significados, la interpretación de un producto humano debe adecuarse a las intenciones del causante (contexto de descubrimiento y condiciones de realización).

Estas premisas, a cuyo conocimiento accedo a partir de la frenética lectura estimulada por los concursos, debieran ser útiles por estar vinculadas con el esfuerzo personal-profesional del equipo de trabajo del Centro de Documentación, para entender el proceso de aprendizaje de los alumnos y aportar en la incentivación del pensamiento en esta concepción de la formación académica que sustentamos.