

margen N° 86 – setiembre 2017

La perspectiva de las fortalezas, descubriendo el potencial de las personas

Por Mayra Carolina Lemus Way

Mayra Carolina Lemus Way. Estudiante de maestría en Trabajo Social con Familias y Niños en la Universidad de Stavanger, Noruega. Licenciada en Psicología Social por la UAM, México.

Introducción

En el área de Ciencias Sociales es común que se perciba al Trabajo Social como una disciplina que se dedica a trabajar con personas problemáticas y sus problemas.

Sin embargo, el objetivo de la profesión depende del enfoque con el que se mire. La perspectiva que se expone en los siguientes párrafos invita al lector a reflexionar acerca del punto de partida para la intervención del Trabajo Social y la posibilidad de hacerlo desde una posición optimista, basándose en las capacidades y sueños de las personas.

¿Qué es la perspectiva basada en las fortalezas?

La perspectiva de las fortalezas en el contexto del Trabajo Social parte de la idea de que todas las personas tienen conocimientos y talentos, habilidades y recursos que pueden ser utilizados para la (re) construcción de una vida bajo sus propios términos y metas (Saleebey, 2006).

Asimismo, requiere que el Trabajador Social busque los éxitos que los usuarios ya están teniendo sobre sus problemas y las esperanzas y sueños que tienen para el futuro (Saleebey, 2006).

La importancia de la resiliencia y el empoderamiento

A pesar de que la plasticidad, el sentido de pertenencia, la capacidad de curación, el diálogo y la colaboración son importantes en el léxico de la perspectiva de fortalezas (Saleebey, 2006), el autor se ha percatado de que el empoderamiento y la resiliencia destacan en esta perspectiva (Early & GlenMaye, 2000; Guo & Tsui, 2010; Rutter, 2000; Sousa, Ribeiro, & Rodrigues, 2006).

Ser resiliente significa avanzar a pesar de estar o haber estado en situaciones adversas (Saleebey, 2006). Los Trabajadores Sociales que reconocen esta capacidad en los usuarios no ignoran el dolor que permanece en las personas después de acontecimientos trágicos y difíciles, sino que creen la posibilidad de que éstos pueden tener un futuro mejor usando sus cicatrices como un escudo para enfrentar la adversidad.

Por otro lado, el empoderamiento tiene lugar una vez que la persona reconoce que es capaz de enfrentar la adversidad (Simon, 1994). Para empezar a trabajar desde esta perspectiva es necesario, entre otras cosas, que se tome en serio el potencial de los usuarios y que se trabaje en colaboración

para que puedan tener confianza en sí mismos y tomar el control de sus vidas.

Principios y Prácticas

La adopción de la perspectiva de las fortalezas requiere que se comprendan sus principios y prácticas, los cuales se exponen en la siguiente tabla:

Principios	Prácticas
Cada persona y grupo poseen fortalezas	Tener una actitud optimista y de esperanza
Las personas son potencialmente resilientes	Estar en la búsqueda de las capacidades en los usuarios
Nos hay límites para lo que las personas puedan lograr	Trabajar en colaboración con los usuarios
Debemos tomarnos en serio los sueños de las personas con las que trabajamos	Trabajar hacia el logro de las metas y sueños de nuestros usuarios
Cada entorno está lleno de recursos	Reconocer la importancia del apoyo social para alcanzar la resiliencia y promover la calidad de vida de los usuarios

Tabla 1. Fuente: Tabla redactada por el autor, adaptada de los trabajos de Saleebey (2006) y Healy (2014).

Una alternativa a los enfoques centrados en los problemas

Históricamente, el Trabajo Social y sus profesionales han abordado cientos de intervenciones en enfoques basados en la solución de problemas. Esto ha dado como resultado que la mitad de las intervenciones se basen en identificar y evaluar las patologías de los usuarios (Early & GlenMaye, 2000).

Según Sousa, Ribeiro y Rodrigues (2006), ese tipo de intervenciones han demostrado tener sólo un grado moderado de efectividad y no han presentado consecuencias positivas.

Una alternativa a los viejos enfoques es la perspectiva del presente análisis, la cual tiene sus bases en discursos de empoderamiento. Estos discursos *"envían una visión positiva del individuo, centrada en sus fortalezas, y alientan acciones que tengan el potencial de generar cambios en la vida de los individuos y su comunidad"* (Rivest & Moreau, 2015).

La perspectiva de las fortalezas con familias en condición de pobreza

La asistencia a la gente pobre en la mayoría de los países de habla hispana es proporcionada por organizaciones públicas y privadas, que se enfocan en identificar los problemas que llevan a esa población a solicitar ayuda. En consecuencia, las familias que pasan por situaciones adversas son definidas *"según déficits, patología, fragilidad e incompetencia"* (Sousa, Ribeiro, & Rodrigues, 2006:190).

Estos enfoques no han tenido resultados convincentes que demuestren que son el mejor método para ayudar a las familias pobres a mejorar su situación (Sousa, Ribeiro, & Rodrigues, 2006).

Una intervención basada en las fortalezas de las familias en condición de pobreza no significa que los usuarios tengan que ignorar sus problemas y olvidar sus preocupaciones y sufrimiento. Significa que el enfoque de la intervención se basará en las esperanzas, los sueños y los recursos que cada familia tiene para lograrlos, en lugar de destacar su incompetencia (O'Hanlon y Weiner-Davis, 1989; De Shazer y Berg, 1997).

Debido a su difícil situación, es común que este tipo de familias se conviertan en dependientes del sistema, teniendo que sobrevivir con los pocos beneficios y servicios que reciben del mismo. Esta dependencia ha tenido algunos resultados negativos para ellos, por ejemplo el debilitamiento de la cohesión y de los límites familiares (Sousa et al., 2006). En cambio, la perspectiva de las fortalezas busca potenciarlas, con el objetivo de alcanzar un nivel aceptable de interdependencia para que puedan aprovechar al máximo los servicios a los que tienen acceso, sin poner en riesgo la cohesión familiar.

Conclusión

La tendencia hacia el uso de enfoques centrados en la problemática de los clientes es el primer obstáculo a superar. La visión centrada en el problema no sólo está impregnada en las prácticas e instituciones de Trabajo Social sino en niveles sociales y culturales (Sousa et al., 2006).

Se tiene el concepto colectivo de que el Trabajo Social es una profesión que se ocupa de los problemas de las personas y de las personas problemáticas. Queda un largo camino por recorrer para que se considere que esta profesión también toma otras direcciones, dirigidas al empoderamiento y al desarrollo de capacidades de los usuarios.

La transición a un Trabajo Social centrado en ayudar a las personas a desarrollar su potencial y descubrir sus habilidades y fortalezas es, y no será algo fácil.

Referencias bibliográficas

De Shazer, S. & Berg, I. (1997) 'What works? Remarks on research aspects of solution focused brief therapy', *Journal of Family Therapy*, vol. 19, no. 2, pp. 121–124.

Early, T. J., & GlenMaye, L. F. (2000). Valuing Families: Social Work Practice with Families from a Strengths Perspective. *Social Work*, 45(2), 118–130. <https://doi.org/10.1093/sw/45.2.118>

Guo, W., & Tsui, M. (2010). From Resilience to Resistance: A Reconstruction of the Strengths Perspective in Social Work Practice. Retrieved from <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&site=eds-live&db=edshol&AN=hein.journals.intsocwk53.24>

O'Hanlon, W. & Weiner-Davis, M. (1989) *En busca de soluciones*, Paidós: Barcelona

Rivest, M.-P., & Moreau, N. (2015). Between Emancipatory Practice and Disciplinary Interventions: Empowerment and Contemporary Social Normativity. *British Journal of Social Work*, 45(6), 1855–1870. <https://doi.org/10.1093/bjsw/bcu017>

Rutter, M. (2000). Resilience reconsidered: Conceptual considerations, empirical findings, and

policy implications. Handbook of Early Childhood Intervention (2nd Ed.).
<https://doi.org/10.1017/CBO9780511529320.030>

Saleebey, D. (2006). *The Strengths Perspective in Social Work Practice* (4th Ed). Boston: Pearson Education.

Simon, B. L. (1994). *The Empowerment Tradition in American Social Work: A History*. New York: Columbia University Press.

Sousa, L., Ribeiro, C., & Rodrigues, S. (2006). Intervention with Multi-Problem Poor Clients: Towards A Strengths-Focused Perspective. *Journal of Social Work Practice*, 20(2), 189–204.
<https://doi.org/10.1080/02650530600776913>