

El contexto sociolaboral desde la perspectiva de las mujeres migrantes latinoamericanas residentes en Chile

Por Ana Castillo Leyton, Maritza Carvajal Álvarez, Conzuelo Aravena Yáñez, Ivonne Contreras Miranda y Thiare Goody Galleguillos

Ana Castillo Leyton. Trabajadora Social. Magister en Educación. Académica. Universidad de Atacama, Chile.

Maritza Carvajal Álvarez. Trabajadora Social. Magister en Educación. Académica. Universidad de Atacama, Chile.

Conzuelo Aravena Yáñez. Trabajadora Social. Tesista. Universidad de Atacama, Chile.

Ivonne Contreras Miranda. Trabajadora Social. Tesista. Universidad de Atacama, Chile.

Thiare Goody Galleguillos. Trabajadora Social. Tesista. Universidad de Atacama, Chile.

Introducción

En la actualidad y según los datos recabados en el anuario de migración de este país, los índices de migración en Chile han incrementado de manera significativa, evidenciando cifras elevadas en cuanto al ingreso de dicha población, lo que ha implicado cambios en el mercado laboral. Por su parte, el ser mujer y migrante en este país latinoamericano se muestra como un condicionante en el que, por lo general, esta población se inserta laboralmente en sectores más precarios, siguiendo así una estructura jerarquizada que en muchas ocasiones genera vulnerabilidad (Servicio Jesuita a Migrantes, 2021; Araya 2017); por ende, se identifica que las mujeres migrantes se incorporan en los procesos laborales adaptándose a las condiciones del contexto y que, como consecuencia, fortalecen dichas estructuras económicas (Bustamante, 2017).

En este sentido, se denota que la elevada cifra de migración proviene de países vecinos, siendo producto de la desigualdad que vivencian en sus países de origen (Margarit et al. 2019). Ahora bien, por varias razones se presentan complicaciones durante la inserción laboral en Chile. Sin embargo, los migrantes lo eligen como destino debido a otros aspectos, como la seguridad, accesibilidad a la educación y la salud e incluso por la libertad en cuanto a las creencias religiosas (Gutierrez et al., 2020), entre otros factores que se rigen bajo la Ley 21325 de Migración y Extranjería (2021), la cual garantiza sus derechos e igualdad.

Desde este marco es relevante destacar que según los informes de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional (CASEN), la comuna de Copiapó presenta un incremento en la residencia de migrantes mujeres en comparación con los migrantes hombres. Además, en cuanto al contexto sociolaboral, se manifiesta que las mujeres migrantes no se insertan laboralmente en las mismas profesiones y/u oficios que tenían en sus países de origen (Campos, 2017). Algunas de las principales causas corresponden a la validación de títulos profesionales en Chile, trámite que demanda tiempos extensos y complejidad para completar la gestión. La inserción laboral de forma independiente mediante emprendimientos propios puede resultar perjudicial o favorable en razón de contextos sociolaborales diferentes (Micheletti et al., 2019). No obstante,

algunos profesionales y/o técnicos logran una cierta estabilidad laboral a través de un contexto externo por fuera de las redes de inserción en las que se deben integrar las mujeres migrantes, ya que éstas ofrecen bajas remuneraciones y condiciones que no son las óptimas (Margarit et al., 2019).

Desde esta perspectiva, es importante aludir a aspectos teóricos que brinden un marco comprensivo para el desarrollo del presente estudio. Es así que, tal como menciona Muñoz (2020), el concepto de migración hace referencia al cambio de destino de las personas por el cual se trasladan de su lugar de residencia u origen ya sea dentro del mismo territorio o fuera de su país. En ese contexto es que se desarrollan las instituciones e instancias que mediante la cooperación y unión de alianzas proveen recursos o una solución comunitaria a la población migrante, conformando redes de apoyo (Zambrano, 2019) que facilitan la inserción en el ámbito sociolaboral. De esta manera, dicho ámbito corresponde a la estructuración de vínculos interpersonales generados por las relaciones sociales y laborales, obteniendo recompensas que pueden ser intrínsecas o extrínsecas (Murcia et al., 2016; Pereira, 2008).

En virtud de lo mencionado, la integración de dichos aspectos se puede entender desde la teoría de los factores Push - Pull, dado que, como refiere Kumpikaite (2017), en este planteamiento teórico se alude a los factores expulsivos y de atracción, de modo que las crisis económicas y sociales internas en el país de origen -en conjunto con las oportunidades al igual que las condiciones laborales que pueden no ser óptimas para quien las percibe- corresponden a los factores expulsivos que causan la migración. A diferencia de ello, los factores atrayentes son la seguridad social de un país, una economía más estable, la regulación de condiciones laborales desde el Estado que otorga garantías al empleador, entre otros aspectos que determinan que un país sea destino para la migración. Cabe mencionar que los factores son asignados e interpretados, dependiendo de dónde se generan, por lo cual no necesariamente tienen una connotación negativa o positiva.

A su vez, según García (2018) en la Teoría del Modelo de la Nueva Economía de las Migraciones Laborales, se plantea que el migrar no significa una decisión individual sino que más bien es una elección que involucra la búsqueda de la estabilidad económica para el entorno del individuo, más específicamente la familia, procurando así el bienestar de la economía familiar. A raíz de esto se entiende que la migración no es un fenómeno que se produce solo por una causa económica sino que existen una serie de elementos, como por ejemplo la familia, las condiciones de seguridad y otros factores que, en su conjunto, motivan estas instancias migratorias.

Ahora bien, dentro del enfoque económico, la Teoría del Mercado Laboral Dual postulada por Piore reconoce el desarrollo de un mercado estable y uno precario, siendo correspondiente a este último aquellos procesos de migración en los que el desempeño laboral es propio de los empleos irregulares, con remuneraciones inconsistentes, condiciones laborales desiguales y con una activa participación del personal correspondiente a grupos marginados, como los migrantes (Fernandez, 2010).

Por su parte, en la Teoría del Capital Humano, Recio et al. (2006) señalan que se establece como margen comparativo el nivel de estudios de los individuos en relación con sus capacidades humanas, entendiéndose que el factor de educación determina la capacidad de acceder a oportunidades laborales en las que la factibilidad para la empleabilidad -al estar relacionada con el nivel de educación de los postulantes- influye en el mercado laboral en el que se desenvuelven sus condiciones laborales y el desempeño del empleado para con el empleador, impactando así en la estructura económica del país.

A partir de lo mencionado, dentro de la migración surge la Teoría de las Redes Migratorias, en la cual Izcara (2010) indica que se establecen vínculos conformados por miembros de un grupo que poseen características y/o relaciones en común, creando una red de apoyo de personas migrantes que provienen del mismo país y/o región al consolidarse en el nuevo país en el que residen sin la necesidad de una regulación gubernamental para establecerse, desarrollando un capital social mediante el tráfico masivo de migrantes, situación que favorece la adaptación e inserción laboral de la migración femenina.

Respecto a la búsqueda de antecedentes similares al fenómeno de estudio, diversas investigaciones indican que las mujeres migrantes presentan un porcentaje superior en la inserción laboral a comparación con las mujeres nativas de Chile. Ante ello, se identifica que las redes de apoyo de migrantes de distintas naciones que se establecen en este país proporcionan la articulación al trabajo y permiten la adaptación de nuevos migrantes (Ramírez, 2018; Tapia y Ramos, 2013). Por su parte, Segovia et al. (2018), en su estudio desarrollado en esta misma población en el norte de Chile, evidenciaron la presencia de situaciones de discriminación laboral por género, al igual que por poseer rasgos autóctonos latinoamericanos.

Además, en el precedente de Araya (2017), se refiere que si bien mediante el trabajo informal las mujeres migrantes latinoamericanas logran una remuneración que les permite sostener su hogar y suplir sus necesidades básicas con un salario superior al que obtenían en el país de origen, las condiciones de trabajo no son óptimas, lo que evidencia un aprovechamiento de la vulnerabilidad socioeconómica. Ahora bien, es menester destacar los hallazgos expuestos en una ponencia de investigación cualitativa con una representatividad subjetiva, mencionando que las mujeres migrantes latinoamericanas residentes en la Comuna de Copiapó constituyen una población vulnerable en el contexto laboral en el que no hay una red de apoyo establecida y se verifica la presencia de sucesos de discriminación, vulneración de derechos y desigualdad (Hidalgo, 2013).

La relevancia del presente estudio radica en su contribución a las investigaciones e intervenciones que se realizan en torno al fenómeno de migración en Chile, generando conocimiento desde la perspectiva que tienen las mujeres migrantes y permitiendo visibilizar las diversas vivencias que se presentan durante la inserción laboral en la sociedad chilena a través de los relatos de las participantes, puesto que si bien se han desarrollado distintas investigaciones similares sobre el fenómeno y población del presente estudio, ese contexto puede cambiar con el tiempo arrojando resultados distintos y enriqueciendo la comprensión global del tema.

A su vez, desde la disciplina del trabajo social se espera aportar al ámbito de los derechos humanos y laborales existentes respecto a la migración femenina, constituyendo así un precedente para las instancias en las que se plantea la reasignación de la vida laboral de mujeres migrantes. Por tanto, es crucial comprender el contexto sociolaboral desde la perspectiva de las mujeres migrantes latinoamericanas residentes en la comuna de Copiapó, Región de Atacama, Chile.

Método

La presente investigación es de tipo cualitativo, con diseño de estudio de casos colectivos y elementos fenomenológicos, lo cual permite la profundización del fenómeno de estudio, brindando un valor significativo a las vivencias de las participantes y otorgando relevancia a la subjetividad de las mujeres migrantes para comprender su realidad a través de las historias y experiencias narradas en sus discursos (Hernández et al., 2014).

Participantes

La unidad de análisis se encontró conformada por mujeres migrantes latinoamericanas. La unidad de trabajo correspondió a ocho mujeres residentes de la comuna de Copiapó, Chile, de procedencia latinoamericana, puesto que entre sus países de origen se encuentran Perú, Colombia y Bolivia. Además, se desempeñan laboralmente en trabajos dependientes e independientes, teniendo como característica en común la de ser jefas de hogar. El tipo de muestreo empleado fue en cadena o redes, contando con la autorización de las participantes mediante su firma en el consentimiento informado.

Técnicas de recolección de información

La recopilación de la información del presente estudio se llevó a cabo mediante el desarrollo de la técnica de entrevista semiestructurada, la cual permite plantear preguntas orientadoras que facilitan la comprensión del fenómeno de estudio; además, su flexibilidad permite la obtención de información enriquecedora mediante los relatos de las participantes, los cuales fueron consignados en grabaciones (Hernández et al., 2014). De igual manera se desarrolló la técnica de observación, registrándose datos relevantes en un diario de campo, lo cual permite detallar el fenómeno de estudio y captar su esencia en su contexto natural (Campos y Lule, 2012).

Procedimiento

Inicialmente, mediante la técnica de cadena o por redes, se estableció el contacto entre las investigadoras con cada una de las participantes, acordando con ellas el desarrollo de la entrevista semiestructurada.

Seguidamente, en el abordaje de la misma se respetó la confidencialidad y la voluntariedad para participar en el estudio, por lo tanto se hizo uso de un consentimiento informado en el que se explicó el propósito de la investigación y quienes la realizarían, brindando el consentimiento explícito para grabar sus respuestas en formato de audio, registros y/o vídeo, para un posterior análisis.

Una vez obtenido las firmas y respondido inquietudes sobre el proceso investigativo, se procedió a su desarrollo. Así, las investigadoras estuvieron presentes durante todo el proceso de recolección de datos, los cuales seguidamente fueron categorizados y analizados conforme a los relatos de las participantes y el marco teórico del presente estudio. Cabe destacar que de manera transversal, en el proceso de recolección de datos a través de la técnica de observación, se consignó información en un diario de campo.

Análisis de datos

El proceso de análisis de la información se realizó mediante una categorización y codificación de las respuestas recopiladas desde la posición de anonimato y confidencialidad. A su vez, se desarrolló la triangulación de la información de los datos recabados según el marco referencial y lo emitido por las participantes entrevistadas. Las categorías y subcategorías de análisis se muestran a continuación en la Tabla 1.

Tabla 1
Categorías y subcategorías de análisis

Categorías	Subcategorías
Migración	Motivaciones de migración
	Relación con el país de origen
Empleabilidad	Nivel de estudios y Profesión / oficio
	Capacitaciones / cursos
Tipo de empleo y condiciones laborales	Rubro de trabajo
	Tipo de trabajo y remuneración
	Ambiente laboral y relación entre empleador - empleado
Economía familiar	Responsabilidad económica del hogar
Redes de apoyo en Chile	Vinculación con instituciones
	Inserción comunitaria

Fuente: elaboración propia.

Resultados

A partir de los discursos de las participantes de este estudio, se llegó a la comprensión del contexto sociolaboral desde la perspectiva de las mujeres migrantes latinoamericanas residentes en la comuna de Copiapó, Región de Atacama, Chile.

Los resultados se encuentran agrupados en categorías y subcategorías, establecidas a partir del marco referencial, al igual que de las expresiones verbales de las participantes.

A continuación se presenta la sistematización de la información recolectada, aludiendo a cinco categorías principales:

1. migración
2. empleabilidad
3. tipo de empleo y condiciones laborales
4. economía familiar
5. redes de apoyo en Chile

así como, sus respectivas subcategorías. Cabe resaltar que la información consignada entre comillas corresponde a los reportes verbales de las participantes, quienes se codificaron tal como se indica a continuación en la Tabla 2.

Tabla 2
Codificación de participantes

Código	Nacionalidad	Tipo de contratación	Años de residencia en Chile
E1COLDP6	Colombia	Dependiente	6 años
E2COLDP3	Colombia	Dependiente	3 años
E3COLDP9	Colombia	Dependiente	9 años
E4COLDP13	Colombia	Dependiente	13 años
E5COLIN11	Colombia	Independiente	11 años
E6BOLIN15	Bolivia	Independiente	15 años
E7COLDP3	Colombia	Dependiente	3 años
E8PEDP17	Perú	Dependiente	17 años

Fuente: elaboración propia

Migración

Esta categoría evidencia las distintas realidades que afrontaron las participantes de este estudio en sus respectivos países de origen, logrando comprender las causas y motivaciones que las llevaron a migrar. A su vez, se reconocen las diferentes relaciones que mantienen con sus correspondientes países de procedencia.

En este orden de ideas, en concordancia con las *motivaciones de migración*, las entrevistadas expresaron que contaban con conocidos y/o familiares que se encontraban establecidos en Chile, razón que les facilitó tomar la decisión de migrar en busca de mejores oportunidades a dicho país y lograr un beneficio personal y familiar, dejando sus países de origen por motivos como la mala remuneración y la delincuencia existente, expresando que decidieron migrar por el temor que estos contextos les provocaban, llevándolas a buscar un país más seguro para vivir. Lo anterior se expresa en el siguiente testimonio:

“yo creo que la situación económica de mi país me llevó a migrar con mis hijos porque era muy poca la remuneración, era muy mal remunerado el trabajo y un bienestar de salud porque allá era muy complicada la situación, elegí quedarme en Copiapó porque llegué y se me abrieron más puertas, más opciones y me sentí más segura y a gusto” (E8PEDP17).

Adicionalmente, es relevante mencionar que algunas de las participantes relataron que ellas fueron las pioneras en migrar, reconociéndose a ellas mismas como base de una red familiar importante para la migración futura de diferentes miembros de su familia que decidieron hacerlo con posterioridad, siguiendo sus ejemplos:

“en el momento elegí migrar a Chile por una mejor economía y llegué a Copiapó, me sentí como si hubiera estado en mi país, ahora he ayudado a que otros familiares vengan acá, yo los recibo” (E3COLDP9).

Ahora bien, en torno a la *relación con su país de origen*, las participantes manifestaron que el tomar la decisión de migrar en busca de nuevas oportunidades ha sido beneficioso puesto que lograron tener una mejor calidad de vida para sí mismas y para sus familias. Al respecto, las participantes comentaron que desde que llegaron a Chile han tenido la oportunidad de trabajar y con ello, aportar económicamente a sus familias en sus países de origen, expresando:

“si, mantengo comunicación con mis hermanos, tíos, primos, mis hijos, etc. (...) siempre los he ayudado económicamente” (E3COLDP9)

“En Colombia sí, siempre, ahora con la evolución de la tecnología mantenemos el contacto por WhatsApp, videollamadas y cuando puedo envío dinero, sino cuando me falta, ellos me ayudan también” (E5COLIN11).

Del mismo modo, las entrevistadas destacaron que el enviar apoyo económico a sus hogares no es una obligación sino que lo ven como un deber con su núcleo familiar.

Empleabilidad

En esta categoría se describen las principales características que han facilitado y/o dificultado a las entrevistadas el poder acceder a empleos en Chile. Se establecen dos subcategorías: el nivel de estudios que poseen, su profesión u oficio, así como las capacitaciones y cursos que han recibido en su contexto formativo – laboral.

Respecto a la subcategoría *nivel de estudios y profesión u oficio*, se evidencia variedad en cuanto a su nivel educacional; algunas tuvieron la oportunidad de estudiar en su país de origen y otras finalizaron sus estudios en Chile. Cabe mencionar que algunas de las participantes que cuentan con títulos universitarios han tenido dificultades en la validación de los mismos; no obstante han contado con la oportunidad de trabajar en áreas afines a sus estudios. Del mismo modo, existen entrevistadas quienes expresan que tuvieron la oportunidad de acceder a estudios en Chile, lo cual les permitió obtener mejores oportunidades laborales, afirmando:

“Soy administradora de empresas (...) estoy en proceso de la validación, tuve la cita para llevar la documentación a Santiago, pero pasó la pandemia, así que dejé todo eso en standby, entonces ahora quiero retomar ese tema para ver si al fin me la pueden validar” (E2COLDP3),

“Gracias a Dios tuve la opción de estudiar online y después me ascendieron y empecé a trabajar como asistente de aula y aún sigo tomando cursos para perfeccionarme lo más que se pueda.” (E8PEDP17).

Por otra parte, aquellas mujeres que no han contado con la posibilidad de terminar sus estudios, se encuentran trabajando de manera independiente, lo que les ha permitido optar por condiciones laborales cómodas y acordes a sus necesidades:

“Hago domicilios o en mi casa hago cosas de peluquería, corte de pelo, tinte, visos, de todo. Todo lo que es de dama y eso me ha ayudado.” (E6BOLIN15).

Asimismo, en cuanto a la subcategoría de *capacitaciones y/o cursos*, los relatos de las participantes dan cuenta de la existencia de un constante aprendizaje, puesto que tienen el deseo de capacitarse en diferentes áreas buscando cursos o talleres que puedan ayudarles al momento de postular a un trabajo o lograr un ascenso dentro de su actual empleo, esto en aras de mejores oportunidades de vida en el país en el que residen. Respecto a ello, destacamos el siguiente testimonio:

“Yo me he buscado y sigo buscando más cursos donde poder capacitarme e ir aprendiendo lo más que se pueda, e ingresado a varios talleres, que me ayuden también en lo relacionado con mi familia, ahora estoy en un curso de mujeres” (E8PEDP17).

De esta manera, este discurso permite comprender que la búsqueda de crecimiento personal es amplia, puesto que estas mujeres se integran a talleres que pueden serles de utilidad en sus contextos tanto laborales como familiares y sociales, permitiéndoles mejorar su capacidad de acceso a un empleo, tanto dependiente como independiente en el caso de quienes trabajan en sus propios emprendimientos.

Tipo de empleo y condiciones laborales

Esta categoría contextualizó la realidad laboral de las mujeres migrantes en la sociedad chilena, con el fin de comprender los escenarios laborales a los cuales se enfrentan, así como el rubro de trabajo, tipo de trabajo/remuneración, ambiente laboral y relación empleador – empleado.

En cuanto al *rubro de trabajo*, se evidencia que las participantes con empleo -tanto dependiente como independiente- se desenvuelven en rubros de prestación de servicios, educación y comercio, lo que les permite mantenerse activas laboralmente. Así, quienes son trabajadoras dependientes, ejercen rubros de servicio que les permiten trabajar sin inconvenientes,:

“Sí, estoy trabajando de asistente de aula en la escuela” (E8PEDP17).

Asimismo, quienes trabajan de manera independiente reconocieron la necesidad de reinventarse y cambiar de rubro, especialmente a partir del escenario pandémico que modificó el proceso que desarrollaban, dándole un giro a su rubro y logrando generar ingresos desde la creación de sus propios emprendimientos:

“gracias a que los niños estaban en la casa, empezaron a ver mucho anime y vimos por ahí un buen negocio así que empezamos a comprar artículos de anime y negociar con ellos” (E5COLIN11).

En este orden de ideas, conforme a la subcategoría de *tipo de trabajo y remuneración*, los relatos de las participantes permiten evidenciar la existencia de algunas diferencias respecto a quienes se desempeñan en un trabajo dependiente y quienes lo hacen de manera independiente. Respecto a las últimas, los discursos indican que algunas de las mujeres realizan emprendimientos, significándoles una entrada económica sostenible para el hogar, como por ejemplo:

“Sí, es de nosotros independiente, empezamos el negocio el año pasado como en

septiembre, el de anime y cuando empezamos a vender cosas fue como en junio, entonces ha sido una ventana y una ayuda para nosotros porque no teníamos de donde más agarrar dinero entonces empezamos por ahí” (E5COLIN11).

De igual manera, las participantes con un tipo de trabajo independiente resaltaron la importancia del tiempo empleado en su trabajo y la inversión inicial para el desarrollo de su actividad laboral. En este orden, para la trabajadora independiente el costo del trabajo equivale al costo de los insumos del mismo más un monto fijo en relación al trabajo realizado, tal como se expresa en el siguiente relato:

“la verdad los materiales en peluquería no suelen ser baratos, yo cobro el mismo precio que he gastado en el producto, más lo de mi trabajo” (E6BOLIN15).

Ahora bien, respecto a quienes laboran en un trabajo dependiente, expresaron cambios a partir del periodo de contingencia por pandemia, denotando la existencia tanto de nuevas condiciones laborales como de requerimientos salariales, tal como se ilustra en la siguiente expresión:

“hubo recorte de personal y desde eso, despidieron a muchos, hubo bastantes cambios en todo y ya después no volvió a ser igual, ni el sueldo incremento tampoco” (E8PEDP17).

Por otra parte, en cuanto al *ambiente laboral y relación entre empleador y empleado*, las entrevistadas dieron a conocer sus distintos puntos de vista frente a las experiencias afrontadas laboralmente, tomando en cuenta las relaciones interpersonales mantenidas con sus compañeras/os de trabajo, considerando la existencia de imprevistos, problemas e incluso conflictos laborales entre las entrevistadas y sus pares. Asimismo, se denota la relación de estos sucesos con aspectos de discriminación, siendo éste un conflicto recurrente afrontado por todas aquellas personas que migran de un país a otro. Lo anterior se evidencia en el siguiente relato:

“Hay comentarios o chistes que hacen en forma general, entonces a veces lo que hago es guardar silencio, no problematizo. Pero hay ciertos chistes y ciertas apreciaciones que se hacen en general y como que no se dan cuenta de que hay una extranjera en el grupo, entonces cuando tengo bastante confianza de una vez emito, pero cuando no tengo mucha confianza, es muy difícil que la persona reflexione, así que mejor me callo. Pero sí, se escuchan comentarios feos a veces.” (E1COLDP6).

No obstante, es menester destacar que la relación existente entre empleada y empleador no ha presentado dificultades, puesto que han recibido el mismo trato que el resto de sus compañeras, sin ninguna distinción, evidenciando incluso mayor flexibilidad al momento de presentarse alguna emergencia o dificultad dentro del núcleo familiar, tal como se expone en el siguiente testimonio:

“pues había un poco más de comprensión, porque todo era un poco más lento y había comprensión por medio del empleador, cuando tengo problemas o algo así también es comprensivo” (E7COLDP3).

Economía familiar

En torno a la *responsabilidad económica del hogar*, una de las características compartidas por las entrevistadas es que se reconocen a sí mismas como jefas de hogar, considerando esto como “*la condición de mujeres responsables de su sistema familiar en los aspectos económico, social y afectivo*” (E5COLIN11). Así, desde este aspecto, se puede entender que las mujeres partícipes de esta investigación son el pilar económico de su núcleo familiar, así como en la toma de decisiones y administración de recursos, percibiéndose como el eje central en el funcionamiento de sus hogares:

“quien administra el hogar soy yo. Quien decide la última palabra de hacer algún cambio soy yo, trato de que el espacio de la casa sea determinado por mí, de qué vamos a hacer. Ahí se nota más el rol de administración” (E1COLDP6).

Queda en evidencia que estas mujeres son quienes aportan en mayor medida al hogar a partir de sus empleos, lo que pudo suceder desde antes de su proceso migratorio o bien a raíz de los diversos cambios posteriores a la migración:

“Hace unos meses atrás era mi pareja, pero a él lo despidieron varias veces, se terminaba el contrato y duraba aquí 2 meses o 3 meses, entonces estuvo la situación bastante crítica, me tocó migrar y asumir a mí hace como 6 meses más o menos, llevo las riendas de la casa” (E4COLDP13).

Redes de apoyo en Chile

La presente categoría de análisis proyecta conocer las principales redes de apoyo en Chile que poseen las participantes, considerando la vinculación con instituciones e inserción comunitaria en la que se encuentran, comprendiendo de mejor manera el ámbito social en el que se desenvuelven.

En cuanto a la *vinculación con instituciones*, las participantes refirieron algunos vínculos con instituciones, principalmente públicas, tales como la Municipalidad y el apoyo recibido por parte del CESFAM (Centro de Salud Familiar). En ese sentido, conforme a programas municipales o subsidios, destacan el Subsidio de Vivienda para obtener casa propia, así como una participación activa en el Programa Mujeres jefas de hogar de la Municipalidad de Copiapó en conjunto con SernamEG (Servicio nacional de la Mujer y la Equidad de Género):

“Mi mamá sí, ella tuvo los beneficios que dieron del Estado. Ella casi que los tomó todos, yo alcancé a tomar el IFE Universal cuando hubo pandemia y alcancé los últimos 4 meses creo yo” (E2COLDP3).

De igual manera, las participantes reconocieron que no habían realizado su Registro Social de Hogares debido a que consideraban que no eran aptas para recibir beneficios, por motivos tales como sueldos, nivel de estudios, desconocimiento, entre otros.

En cuanto a la *inserción comunitaria*, se denota la existencia de relaciones de respeto entre vecinos, generando ambientes gratos en los que pueden desenvolverse. Respecto a ello, una de las participantes planteó:

“Todos mis vecinos son personas trabajadoras, esforzadas. (...) Nos vemos cuando salimos cuando llegamos, es la manera de saludarnos. La gente es muy educada, con decirte que ni siquiera se escucha un ruido” (E1COLDP6).

Por otro lado, se evidenció variedad en cuanto a la unión y lazos que se forman en la comunidad, puesto que algunas de las entrevistadas comentaron acerca de su participación en actividades vecinales, mientras que otras comentaron no haber establecido una mayor integración que un saludo cordial con sus vecinos:

l“Los vecinos son calmados, no los conozco mucho porque cada quien vive como en su mundo (...) Nos adaptamos super bien ahí, a pesar de que es una parte peligrosa donde vivimos (...) pertenecemos a la junta de vecinos y conocemos a la tesorera, a la presidenta no mucho pero ahí hemos participado, por ejemplo, para diciembre hicieron ahí algo sencillo a los niños” (E5COLIN11).

Discusión y conclusiones

El propósito de este estudio se enfocó en comprender el contexto sociolaboral desde la perspectiva de las mujeres migrantes latinoamericanas residentes en la comuna de Copiapó, Región de Atacama, Chile. En ese sentido, tal como lo mencionan Meral et al. (2019), se evidencia que la migración es uno de los principales fenómenos socioculturales presentes en Chile, debido principalmente a factores como el desempleo, la precarización de condiciones laborales, la inseguridad y crisis sociales en diferentes países de América Latina, conllevando a un incremento de personas migrantes en búsqueda de oportunidades laborales de mejor calidad que en su país de origen, tal como denotan los hallazgos de esta investigación.

No obstante, el migrar a otro país también ha sido percibido como una oportunidad de crecimiento económico, personal y profesional, permitiéndoles a las personas migrantes adquirir mejores ingresos y contribuir a su familia que permanece residiendo en su país de origen, de manera que el migrar se ha tornado crucial, al presentar oportunidades como la capacitación fuera de su país, acceso a cursos y talleres que les aportan para conseguir un trabajo de buena remuneración y acorde a sus estudios (Mera et al., 2019).

Lo anterior se evidencia a través de los relatos de quienes trabajan de manera dependiente y que han logrado finalizar sus estudios universitarios, ya que han conseguido permanecer en sus empleos por periodos de tiempo extensos. Respecto a ello, Recio et al. (2006), en la Teoría del Capital Humano, afirman que las capacidades humanas son proporcionales y comparables al nivel educativo de las personas, por ende el nivel de estudios influye en el acceso a empleos, profesiones y oficios, de manera que si los que llegan son más cualificados que los nativos, la productividad global tenderá a crecer.

En este orden de ideas, los resultados develan el interés de las participantes en capacitarse y aprender constantemente con el propósito de obtener empleabilidad de mejor calidad, esto en concordancia con lo planteado por Recio et al. (2006), quienes refieren que en muchos casos las personas migrantes ocupan empleos de menor nivel educativo del que poseen, lo que les motiva a buscar nuevos aprendizajes y capacitaciones que conlleven a obtener mejores empleos en el nuevo país de residencia. Lo anterior lo reconocen las entrevistadas al momento de tener la opción de recibir diversas capacitaciones, ayudándoles de esta forma a mejorar su capacidad de acceder a un

empleo, siendo esto último reconocido no solo por aquellas mujeres que realizan actividades de manera dependiente, sino también por quienes realizan trabajos independientes en sus propios emprendimientos.

Sin embargo, algunas de las participantes refirieron tener dificultades al acceder a empleos con remuneración acorde a su nivel educativo, desempeñándose en sectores de menor calificación y con sueldos bajos. Respecto a ello, en la Teoría del Mercado Dual planteada por Piore se señala que existe una división del mercado laboral en la que los sectores de menor calificación y baja remuneración tienen mayor demanda como producto de la movilidad de trabajadores locales a mercados laborales de mayor estatus y por ende mejor remuneración, conllevando a que los empleos de baja calificación deban ser ocupados por personas migrantes. Adicionalmente, esta teoría refiere que algunos empresarios disminuyen los costos de producción a través de la contratación de trabajadores migrantes, quienes reciben un sueldo menor que los nacionales (Fernández, 2010).

En virtud de lo anterior, cabe resaltar que si bien existen opciones de empleo para las personas migrantes, en algunos casos el ambiente laboral en el que se encuentran inmersas no resulta agradable para ellas, dada la presencia de sucesos asociados a discriminación laboral por parte de sus pares, siendo éste un aspecto recurrente que afrontan aquellas personas que migran de un país a otro, lo cual provoca afectaciones en su bienestar, tal como lo refieren Mera et al. (2019), quienes expresan que la discriminación en personas migrantes debido a la pertenencia a un grupo social o cultural específico influye en forma negativa en su salud mental y bienestar, pudiendo incluso afectar su autoestima y obstaculizar su integración en la sociedad, lo cual puede deberse también a ser vistas como competencia en el ámbito laboral por parte de quienes son residentes nacionales del país, siendo congruente con los hallazgos que surgieron en los antecedentes de este estudio.

Por su parte, quienes laboran de manera independiente refieren mayor bienestar, dado que no cuentan con un jefe externo sino que son sus “propios jefes”, basándose en emprendimientos que les ayudan a sustentar la economía personal y de su hogar. Ante ello, la Organización Internacional del Trabajo (2013) alertó sobre la incapacidad de las economías en América Latina para generar suficiente empleo formal, lo que se reconoce como un factor vinculado con la presencia del sector informal ya que, debido a la escasez de mecanismo de protección social que otorguen ingresos a quienes no acceden a un empleo asalariado, se deben emprender actividades independientes que les generen ingresos económicos para subsistir. De igual manera se reconoce que dichas personas cuentan con capacidad emprendedora y cualidades -tanto personales como profesionales- para desenvolverse en un propio contexto laboral.

Adicionalmente, resulta relevante mencionar las redes de apoyo en Chile con las que cuentan las personas migrantes, dado que esto se constituye como un factor protector para quienes deciden migrar a este país. Los hallazgos de este estudio indican vínculos con instituciones principalmente públicas, tales como la Municipalidad y el CESFAM, que han otorgado subsidios a esta población. Lo anterior es congruente con resultados similares a otros estudios en los que se resalta la importancia de la presencia de vínculos de apoyo estatal para contribuir al proceso de adaptación de la población migrante, siendo vital las medidas de apoyo y políticas públicas en este ámbito, priorizando aquellas que se dirigen al desarrollo y apoyo de los procesos de integración de esta población en la sociedad (Echeverri, 2014).

En este orden de ideas, el proceso de inserción comunitaria de la población migrante en su país de destino se torna vital, dado que puede considerarse la existencia de una red de apoyo en dicho proceso. En concordancia con ello, Martínez y García (2018) plantean que los vínculos sociales creados en el país de destino como consecuencia de las migraciones promueven un intercambio de

información y relaciones humanas, comprendiendo el entorno social y comunitario como una red de apoyo en el proceso de adaptación a un nuevo país de residencia, en cuanto aspectos personales, sociales, laborales, entre otros.

Ahora bien, teniendo en cuenta los aspectos abordados anteriormente, es menester destacar el rol de las mujeres en el proceso de migración, dado que los resultados indican su papel fundamental en la responsabilidad del hogar, percibiéndose como el pilar económico de su núcleo familiar. Estudios similares señalan que el rol de la mujer como pilar económico en los hogares se ha triplicado desde la década de los 80, siendo necesario un ascenso de la mujer en las posiciones sociales, brindándoles también la oportunidad de tomar decisiones por sí mismas, así como ser la decisora en el núcleo familiar; de esta manera, la independencia en cuanto a capacidad de ingresos se ha convertido en un elemento fundamental, llevando a buscar oportunidades en su país o fuera de éste, que les permitan alcanzar una estabilidad financiera personal y familiar (Avolio y Di, 2017).

En primera instancia se concluye que la migración de mujeres latinoamericanas a Chile se debe principalmente a la búsqueda de mejores condiciones laborales y económicas que les permitan mejorar su calidad de vida y la de su familia, permitiéndoles acceder a cursos y talleres que amplíen su nivel educativo y les permita obtener trabajos de mejor remuneración. En este sentido, el hecho de que las mujeres migrantes trabajen de forma independiente o dependiente crea algunas diferencias respecto al salario y situaciones de discriminación en el ambiente laboral, dado que éstas se incrementan en quienes trabajan de manera dependiente. No obstante, denotan adaptación al contexto sociolaboral, así como la presencia de redes de apoyo y factores protectores que benefician este proceso y, por ende, el bienestar tanto personal como familiar de esta población.

Es así que con el presente estudio se plantea un precedente para futuras investigaciones y se evidencia la necesidad de indagar en redes de apoyo en relación con la vinculación institucional y social de la población migrante en general, así como plantear objetivos orientados a comprender la salud mental de la población migrante, al igual que conocer el ámbito laboral y su conciliación en las dinámicas familiares en contextos de la población migrante.

Referencias

Araya, A. (2017). *Mujeres migrantes en Chile trabajadoras del sector frutícola situación sociolaboral y su inclusión en el país* [Tesis maestría, Universidad de Chile]. Repositorio UCHILE. <https://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/146668/Mujeres-migrantes-en-Chile-Trabajadoras-del-sector-futicola-Situacion-sociolaboral-y-su-inclusion.pdf?sequence=1>

Avolio, B. y Di, G. (2017). *Progreso y evolución de la inserción de la mujer en actividades productivas y empresariales en América del Sur*. Revista de la Comisión Económica para América Latina CEPAL, (122), 36 - 62. https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/42031/RVE122_Avolio.pdf

Bustamante, I. (2017). *Desigualdades que atraviesan fronteras. Procesos de inserción laboral de mujeres haitianas al mercado de trabajo en Chile*. Sophia Austral, (20), 83 - 101. <http://dx.doi.org/10.4067/S0719-56052017000200083>

Campos, G. y Lule, N. (2012). *La observación, un método para el estudio de la realidad*. Revista Xihmai, 7(13), 45 - 60. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3979972>

Campos, K. (2017). *Inmigración en campamentos, percepciones sobre la vida en asentamientos*

precarios de Copiapó. Revista Cis, (22), 109 - 129. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6310236>

Echeverri, M. (2014). *Redes de apoyo social y procesos de integración en mujeres inmigrantes* [Tesis de pregrado, Universidad Pública de Navarra]. Unavarra.es. <https://academicae.unavarra.es/xmlui/bitstream/handle/2454/16464/TFGECCHEVERRY.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Fernández, E. (2010). *La teoría de la segmentación del mercado de trabajo: enfoques, situación actual y perspectivas de futuro*. Investigación económica, 69 (273), 115 - 150. <https://www.scielo.org.mx/pdf/ineco/v69n273/v69n273a4.pdf>

García, A. (2018). *Revisión crítica de las principales teorías que tratan de explicar la migración*. RIEM. Revista internacional de estudios migratorios, 7 (4), 198 - 228. <https://ojs.ual.es/ojs/index.php/RIEM/article/view/1963>

Gutiérrez, J., Romero, J., Arias, S. y Briones, X. (2020). *Migración: Contexto, impacto y desafíos. Una reflexión teórica*. Revista de Ciencias Sociales, 26 (2), 299-313. <http://agora.edu.es/servlet/articulo?codigo=7500760>

Hernández, S., Fernández, C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación - Sexta edición*. McGraw—Hill. https://www.uv.mx/personal/cbustamante/files/2011/06/Metodologia-de-la-Investigaci%C3%83%C2%B3n_Sampieri.pdf

Hidalgo, C. (2013). *Mujeres migrantes en Atacama. Análisis crítico desde el enfoque de derechos de las humanas* [Conferencia]. XIX Congreso Latinoamericano de Sociología, Santiago de Chile, Chile. https://www.researchgate.net/publication/264235975_Mujeres_migrantes_en_Atacama_Analisis_critico_desde_el_enfoque_de_derechos_de_las_humanas

Izcara, S. (2010). *Redes migratorias o privación relativa: La etiología de la emigración tamaulipeca a través del programa H-2A*. Relaciones estudios de historia y sociedad, 31 (122), 245 - 278. <https://www.scielo.org.mx/pdf/rz/v31n122/v31n122a7.pdf>

Kumpikaite, V. (2017). *Cuatro olas migratorias en la economía lituana moderna: razones y consecuencias en base al análisis push-pull*. Información Comercial Española ICE, (899), 37-54. <https://revistasice.com/index.php/ICE/article/view/1973/1973>

Ley 21325 de Migración y Extranjería. (2021). Ministerio del interior y seguridad pública. Biblioteca del Congreso Nacional de Chile/ BCN. <https://www.bcn.cl/leychile/navegar?idNorma=1158549>

Meral, M., Ramírez, R., Bilbao, M. y Nazar, G. (2019). *La discriminación percibida, la empleabilidad y el bienestar psicológico en los inmigrantes latinoamericanos en Chile*. Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, 35 (3), 227 - 236. <https://dx.doi.org/10.5093/jwop2019a24>

Micheletti, S., Cubillos, J., González, C. y Valdés, E. (2019). *Inserción laboral de migrantes en los territorios agrarios de Chile: el caso de la región del Maule*. Cultura hombre sociedad, 29 (1), 33-58. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0719-27892019000100033

Margarit, D., Imilan, W. y Olaya, M. (2019). *Migraciones actuales en Magallanes: Caracterización y trayectorias de nuevos procesos migratorios*. Revista Magallania, 47(2), 73 - 92.

<http://dx.doi.org/10.4067/S0718-22442019000200073>

Muñoz, E. (2020). Editorial Revista Veritas, (45), 9–17. <https://doi.org/10.4067/s0718-92732020000100009>

Martínez, M. y Gacía, J. (2018). Procesos migratorios e intervención psicosocial. *Papeles del Psicólogo*, 39(2), 96 – 103. <https://www.papelesdelpsicologo.es/pdf/2865.pdf>

Murcia, N., Jaimes, S. y Gómez, J. (2016). La práctica social como expresión de humanidad. *Cinta de moebio*, (57), 257–274. <http://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2016000300002>

Organización Internacional del Trabajo [OIT]. (2013, 5 de noviembre). *La economía informal y el trabajo decente: una guía de recursos sobre políticas, apoyando la transición hacia la formalidad*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/@ed_emp/@emp_policy/documents/publication/wcms_229429.pdf

Pereira, L. (2008). *Teoría social y concepción del trabajo: una mirada a los teóricos del siglo XIX*. Gaceta Laboral, 14 (1). http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1315-85972008000100004

Recio, A., Banyuls, J., Cano, E. y Miguélez, F. (2006). *Migraciones y mercado laboral*. Revista de Economía Mundial, (14), 171 - 193. <tps://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86617194007>

Ramírez, C. (2018). *Análisis de la experiencia de inserción residencial de mujeres venezolanas en la comuna de Santiago, Chile* [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica de Chile]. Instituto de estudios urbanos y territoriales. <https://estudiosurbanos.uc.cl/wp-content/uploads/2019/04/TESIS-CRG.pdf>

Segovia, J., Ramirez, F. y Zapata, P. (2018). *Experiencias laborales de mujeres migrantes afrocolombianas en el norte de Chile*. Interciencia, 43 (8), 544-551. <https://www.redalyc.org/journal/339/33957744002/html/>

Servicio Jesuita a Migrantes. (2021). *Medidas migratorias, vulnerabilidad y oportunidades*. *Migración en Chile*, (2). <https://www.migracionenchile.cl/publicaciones>

Tapia, M. y Ramos, R. (2013). *Mujeres migrantes fronterizas en Tarapacá a principios del siglo XXI. El cruce de las fronteras y las redes de apoyo*. Polis Revista Latinoamericana, 12 (35), 229 - 257. <http://dx.doi.org/10.4067/S0718-65682013000200011>

Zambrano, E. (2019). *Las redes de apoyo y su importancia en la intervención del trabajador social en el ejercicio profesional* [Tesis de pregrado, Universidad Técnica de Machala]. Repositorio Digital de la UTMACH. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/14739>